地域社会とともに

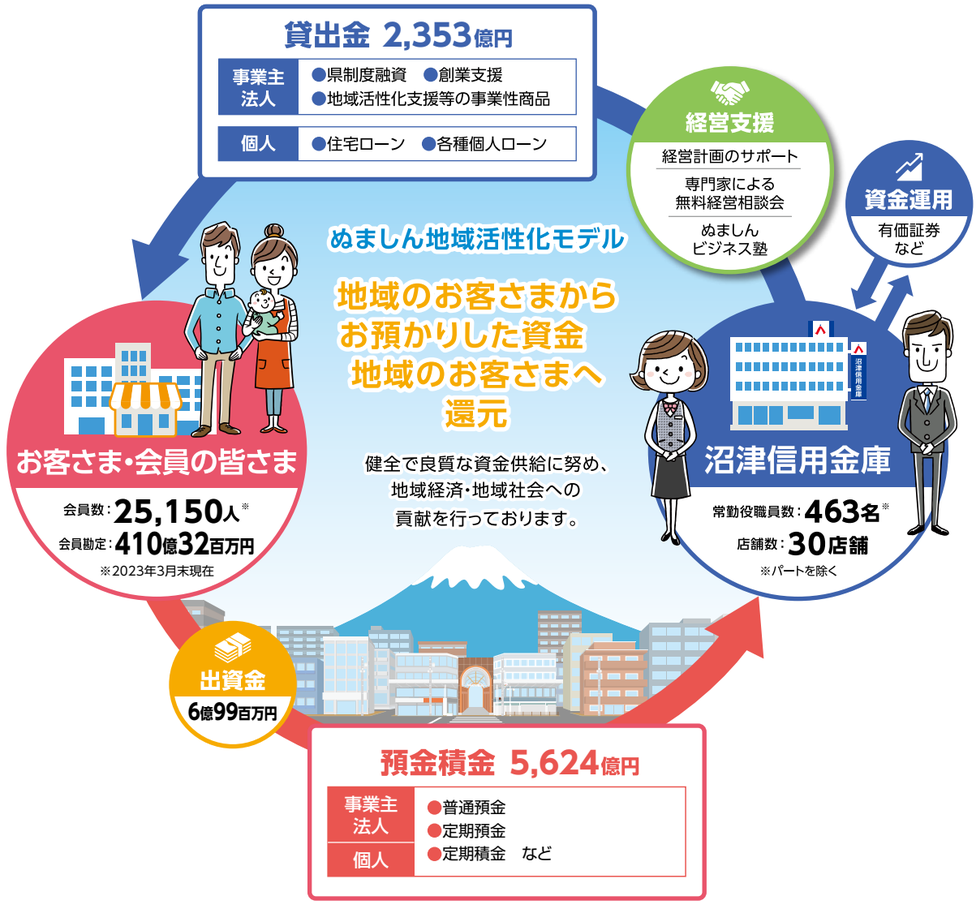
ぬましんは、皆さまに愛され、親しまれるコミュニティバンクとして、地域への資金供給、経営支援はもとより、社会的・文化的貢献にも積極的に取り組んでまいります。

地域経済活性化への取り組み

当金庫は、静岡県東部を主とする営業区域において、地域の中小企業者や住民が会員となって、お互いに発展していくことを共通の理念として運営している地域密着型の金融機関です。

お客さまからお預かりした大切な資金（預金積金）は、地域で資金を必要とされているお客さまにご融資することでお客さまの事業や生活の繁栄のお手伝いをしています。さらに、地域社会の一員として地域のお客さまとの強い絆とネットワークを形成し、地域経済の持続的発展に努めております。

関係機関と連携してさまざまな経営課題を解決します



新商品の開発やサービスの一層の充実に努めております

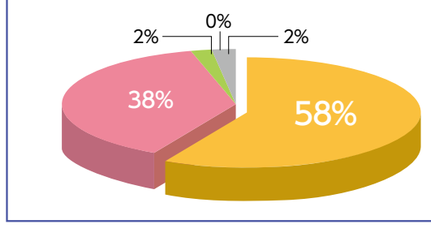
お客さま満足度向上に向けた取り組み

当金庫では、「お客さまからの信頼度・満足度の向上」を主要課題として取り組んでおり、さまざまな商品・サービスで地域経済・地域社会に貢献するためには、常にお客さまのご意見に耳を傾けることが重要と考えております。

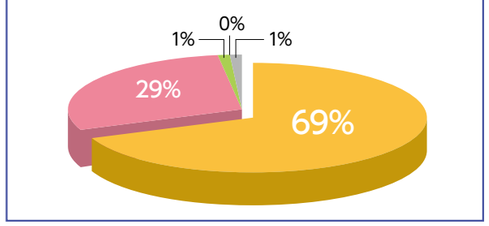
今回、360名のお客さまにアンケートへご協力いただき、寄せられたご意見を参考にこれからの営業に反映させてまいります。

アンケート調査実施期間 / 2023年2月6日～ 2月17日　■満足 ■やや満足 ■やや不満 ■不満 ■未回答

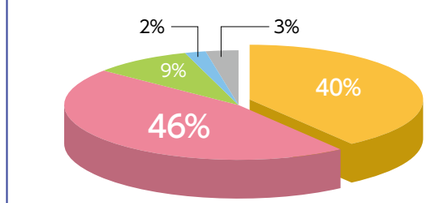
「ぬましん」の経営について



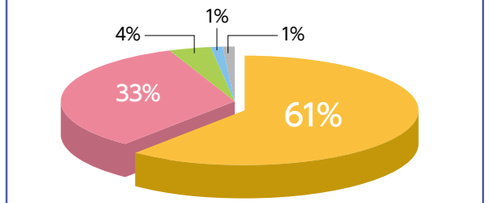
コロナ禍におけるお客さまを大切にする姿勢について



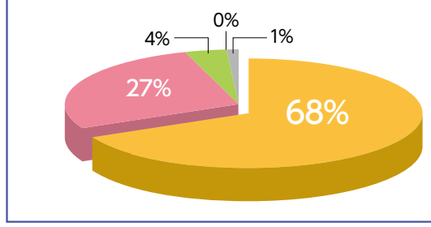
商品・サービスについて



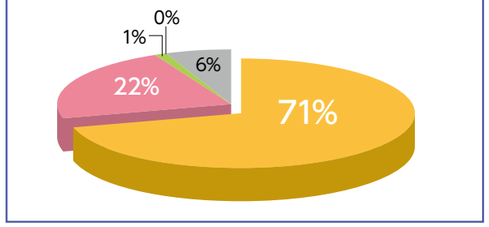
店舗内外の環境について



窓口の対応について



渉外係の対応について



寄せられたご意見・ご要望に対する取り組み

駐車場が狭い、台数を増やしてほしい

北支店を移転し、駐車場は隣接するファミリーマート様と共同利用により、駐車可能台数が大きく増加しました。

▶詳しくはP13へ

地域との交流やマッチングを行って欲しい

「ビジネスマッチングガイドブック」を毎年発刊し、年間を通じてタイムリーなビジネスマッチングを実施しております。

▶詳しくはP20へ

専門的な分野（法律・労務等）について相談したい

相談センターでは 相談内容に応じて、各種専門家や専門機関と連携し、問題解決のサポートをしております。

▶詳しくはP18へ

頂戴しましたご意見につきましては、真摯に受け止め、一層のサービス向上のため改善努力をしてまいります。

サステナビリティに関する沼津信用金庫の取り組み

沼津信用金庫は「人」を大切にします。職員が明るく透明性の高い職場の中で、その持ち味を最大限に発揮してもらいたいと考えております。
また、地域金融機関として、地元のお客さまとともに環境問題解決へ向けた取り組みを進めてまいります。

沼津信用金庫の人づくり

01 健康経営

「沼津信用金庫健康経営宣言」を制定。
「健康経営優良法人2023(大規模法人部門)」に認定されました。

1人当たりの平均有給取得日数（2022年度）
12.9日

定期健康診断受診率（2022年度）
100%

02 人材育成方針

全体の3分の1以上が20代の職員であり、活気ある組織の中で、知識を豊かにし、人格や道徳心を養い、健全な心と身体をつくる教育を目指しております。

03 ワークライフバランス

2022年度は72名の管理職が「イクボス宣言」を新たに宣言いたしました。仕事と生活を両立させ働きやすい職場環境の醸成を目指しております。

イクボス宣言

ノー残業デー

04 「学び」の応援

当金庫では職員一人ひとりの専門性を高めるために公的資格等の取得を奨励しております。
e- ラーニングシステム「Sels」を導入し場所や時間を問わず学習できる環境を整備しております。

e-ラーニング

05 人材多様性への取り組み

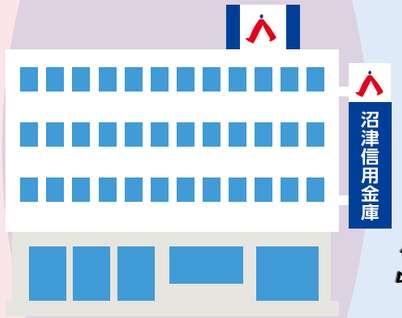
当金庫では、女性が働きやすい職場を目指して「えるぼし」、「くるみん」を取得しております。
また、女性士業の皆さまと交流会を開催し、積極的に情報交換を行っております。

えるぼし認定

女性士業交流会

くるみん認定

環境問題への取り組み



06 沼津信用金庫SDGs宣言

当金庫は、事業活動を通じて「地域社会への貢献」「地域経済の持続的発展」「環境保全」に寄与し、持続可能な社会の実現に努めてまいります。

07 ぬましんSDGs支援保証

地域の中小企業・小規模事業者さまの SDGs に対する取り組みを資金面から支援しております。

支援件数（2023年6月末現在）
188件

支援金額（2023年6月末現在）
16億44百万円

08 e-dashとの業務提携

2050年のカーボンニュートラル達成に向け、当金庫はCO_2排出量可視化のクラウドサービス「e-dash」を提供する e-dash 株式会社と業務提携し、取引先企業の脱炭素への取り組みを支援しております。

e-dash × 沼津信用金庫

09 ペーパーレス化の取り組み

ペーパーレス化を推進するため、窓口支援システムを導入し、お客さまがゆっくりとタブレットを操作していただけるよう営業店窓口のローカウンター化を進めております。

窓口支援システム

窓口のローカウンター化

10 資源の有効活用

各営業店で、不要になった書籍やDVDを回収し、リサイクルを通じて資源の有効的な活用に協力しております。

本回収BOX

中古品回収BOX

TOPICS

ぬましんは地域のコミュニティバンクとして、この街の今と未来の創造に努めております。

当金庫は、コミュニティバンクとして、地域の祭り、イベントに参加するほか、文化講演会、経済セミナー等を開催するなど、皆さまとのふれあいを大切にし、地域社会の発展と繁栄に貢献できるよう努めております。

「関係人口創出・拡大のモデル創出業務」に伴う人材交流会

ぬましんCOMPASSが昨年度に引き続き、静岡県がすすめる「ふじのくに関係人口創出・拡大事業モデル創出業務」に連携支援組織として採択されました。
当金庫若手職員が、施設間連携をする首都圏のシェアオフィス・コワーキングスペースを訪問し、交流イベントに参加しました。

東海道御宿場印プロジェクト

「東海道御宿場印プロジェクト」が開催され、当金庫は共催として「沼津宿」と「原宿」を担当し、日本橋から京都府の三条大橋までの53の宿場町で、「御宿場印帳」とそれぞれの「御宿場印」を販売しております。

終活セミナー

11月15日（いい いごん）の「遺言の日」にちなみ、今年度も「遺言・相続全国一斉相談会（信金中央金庫と日本弁護士連合会の連携企画）」を開催いたしました。また、相談会にあわせ相談センター職員による「終活セミナー」を開催し、多くの方が準備の大切さを学ばれました。

© 2023 吉本興業株式会社

寛平アメマナイトマラソンin沼津2023

当金庫職員が運営スタッフとして参加し、大会運営のサポートにあたりました。
今年度もあいにくの雨でしたが、多くの方に参加いただき沼津の夜景を楽しみながらゴールを目指す笑顔あふれるマラソン大会となりました。

ぬましんサイクリングツアー

自転車振興に向けた活動として当金庫主催のサイクリングツアーを継続して開催しております。立ち寄り先のグルメを探し当てるというゲーム感覚のサイクリングや、千本公園を出発し富士宮浅間神社を往復する78kmのコースなど、地域の魅力を再発見できるサイクリングツアーとなりました。

第12回沼津信用金庫理事長旗学童軟式野球大会

日ごろの練習の成果を発揮しようと白球を追いかける選手たちの熱いプレーに惜しみない拍手が送られました。

夏休み自由研究体験講座

沼津トラストビルにて小学3年生～小学6年生を対象とした夏休み自由研究講座を開催いたしました。参加した小学生はお金に関するクイズに答えたり実際に1000万円の大束を持つ体験をしたり、楽しく学びながら金融機関のいろはを知ってもらう良い機会となりました。

高齢者向けスマートフォン講習

社会福祉法人沼津市社会福祉協議会と連携し、高齢者向けの体験型スマートフォン講習を開催いたしました。デジタルサポーターの認定を受けた職員がデジタル機器に不慣れな方にマンツーマン講習を行い、ITリテラシーの向上とデジタルディバイドの解消を図りました。

2022 4月
- 一般社団法人Work Design Labと「連携協定」を締結

5月
- 令和4年度第1回ぬましんサイクリングツアーを開催（富士宮方面）
- 第8回ぬましんカップ第49回春季東部バレーボール選手権大会に協賛

6月
- 令和4年度経営者クラブ総会を開催

7月

8月
- 第12回沼津信用金庫理事長旗学童軟式野球大会に協賛
- こども夏だいがく2022に協賛
- 夏休み自由研究体験講座を開催
- 「夏休み門池ワクワク寺子屋」へアスリート職員（脇田樹魅）派遣
- 伊豆市と「パートナーシップ協定」を締結
- 社会福祉法人沼津市社会福祉協議会と「包括連携協定」を締結
- 令和4年度第2回ぬましんサイクリングツアーを開催（沼津市周辺）

9月
- 独立行政法人工業所有権情報・研修館静岡県総合支援窓口と「包括連携協定」を締結

10月
- 第9回ぬましんカップ東部中学新人軟式野球大会に協賛
- 静岡県 ふじのくにデジタルサポーター認定（61名）

11月
- 終活セミナーを開催

12月
- 「第12回富士山麓ビジネス商談会」を開催
- 静岡県東部4信金ビジネスマッチング商談会
- 高齢者向けスマートフォン講習を開催
- 「ふじのくにアライアンス」を締結
- 2産業支援機関による広域連携協定
- 静岡県・山梨県の6信用金庫と
- 令和4年度第3回ぬましんサイクリングツアーを開催（沼津市周辺）

2023 1月
- ぬましんCOMPASS SHUZENJIがグランドオープン（修善寺駅前）

2月
- 第4回新現役交流会（オンライン）を開催

3月
- 寛平アメマナイトマラソンin沼津2023に協賛

お客さまとともに 進化し続けるぬましん

北支店グランドオープン

当金庫初!
完全カウンターレスを実現した近未来店舗の登場!

2023年5月22日(月)に北支店が新築移転オープンいたしました。信用金庫の原点である“Face to Face”の考え方からフルバンク型としては全国的にも珍しいカウンターレス店舗に生まれ変わりました。

天候にも恵まれ、オープン当日は多くのお客さまが足を運んでくださり、近未来店舗を体験していただきました。

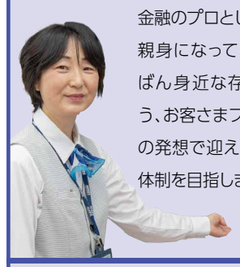
北支店にはコンビニエンスストアが併設されており、金融機関のイメージを覆す店舗づくりを実現いたしました。老若男女を問わず、当金庫をいちばん身近に感じていただけるよう、金融業界の次世代モデル店舗になることを目指しております。

店舗案内

住所:沼津市宮前町2-4
TEL:055-921-2500
※電話番号の変更はございません。

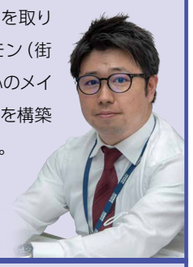
2階の窓ガラス部分に地域の動画が映し出されます(17:00～21:00)

お客さまにかける想い

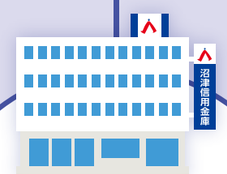


金融のプロとして、真剣に、そして親身になってお客さまのいちばん身近な存在になるよう、お客さまファーストの発想で迎え入れる体制を目指します。

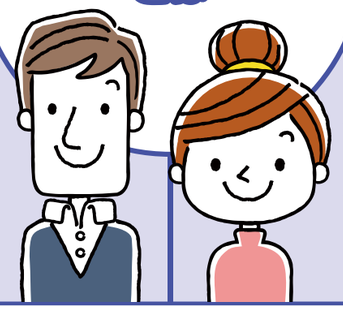
店舗づくりにかける想い



職員とお客さまとの「壁」を取り払い、地域社会のコモン(街の共有地)として心のメイン化を図る店舗を構築いたしました。



「お客さま時間の拡充」とは



「ひと」づくりにかける想い

当金庫は「人」を大切にします。お客さまの豊かな生活をサポートするべく、職員一人ひとりが幅広い知識を身に付けることができる環境を整えてまいります。

沼津信用金庫の想い

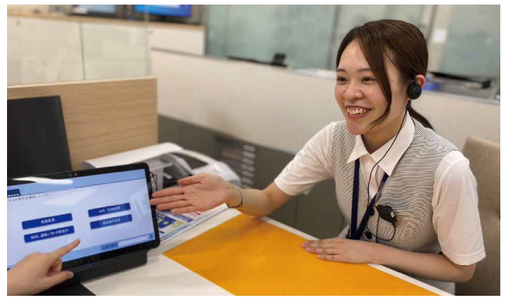
CX(カスタマー・エクスペリエンス=顧客経験価値)戦略の最前線店舗として、新しい北支店での経験が、今後の地域金融機関の「ひとつのあり方」になることを強く願っています。

お客さま時間の拡充を目指して

新店舗では、店舗全体をお客さま対応の場としております。

お客さま時間の拡充を図るため、営業店の「事務ゼロ」を目指すバックオフィス化を実現いたしました。

北支店の職員はIP無線アプリケーションを使用し、店内の連携を強化しております。



デジタルサポートいたします

当金庫では、静岡県のデジタルサポーター認定を受けた職員が各店舗に配属されております。デジタル機器に不安を抱えているお客さまへの支援活動を通じて、お客さまとともに地域内のデジタルリテラシーの向上を目指してまいります。

現在61名の当金庫職員が静岡県のデジタルサポーター認定を受けております。

新築移転オープンした北支店を通して、お客さまにより便利で快適なサービスを提供してまいります。

まちづくりプラットフォーム
ぬましんCOMPASS SHUZENJI

ぬましん COMPASS SHUZENJI

沼津信用金庫SDGs宣言をもとに、住みよいまちづくりに向けた取り組みとして「ぬましんCOMPASS」が誕生しました。

沼津、御殿場に続き、3拠点目となる修善寺では伊豆エリアにおける人材交流の拠点として、新たなまちづくりの活性化への「まちづくりプラットフォーム」として運営していきます。

ドロップインスペース:カウンターエリア
主に学生が勉強できる学習スペースです。
学生(小学生・中学生・高校生・大学生)は無料でご利用いただけます。

ミーティングルーム
一般の方専用エリアです。小規模のミーティングや会議にご利用いただけます。

ドロップインスペース:ソファエリア
一般の方が優先してご利用いただけるエリアです。
コワーキングや待ち合わせ、電車やバスの待ち時間にご利用いただけます。

昼間は伊豆を拠点に活動するワーカーに、夕方は学生のスタディスペースとして開放しています。
また、打ち合わせやセミナー開催等にもご利用いただけます。

開館時間

平日　9:30～20:00　土曜　9:30～18:00　休館日　日・祝日
〒410-2407　伊豆市柏久保633-9　1階(修善寺駅南口ロータリー西側)
TEL　080-8673-8335

「フェンシングのまち沼津」を応援

当金庫は「フェンシングのまち沼津推進協議会」の正会員として“フェンシングで沼津を盛り上げよう”というミッションに賛同しております。

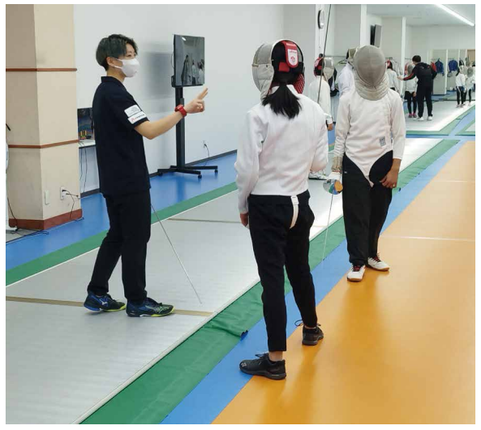
アスリート職員　脇田 樹魅 選手

脇田選手のコメント

いよいよ2024年パリオリンピックの選考レースが始まりました。出だし好調とは言えない状況ですが、大逆転してオリンピック出場権を獲得し、自分のフェンシングで地域の皆さまにも大きな夢をお見せ出来たらと思います。応援よろしくお願いいたします。

脇田選手の活躍を当金庫全体で応援していきます!

脇田選手が参加した主な大会	最終順位
第75回 全日本フェンシング選手権大会	3位
ヨーロッパ選手権大会2022	14位



アスリート職員と地域の結びつき

脇田選手は遠征や競技大会の傍ら、地域のイベントやフェンシングの講師派遣等にも積極的に参加し幅広く活動を行ってきました。昨年はF3BASEにて行われた沼津市のアスリート招聘事業と、沼津市第二小学校にて開催されたスマートフェンシング体験教室に参加し、フェンシングを通じた地域振興の一翼を担っています。

詳しくは
こちらから▶

職域サポートサービス「ななつぼし」

ななつぼしとは、4 市3 町を拠点に営業しているぬましんが、地域の事業所さまと契約締結し、そこで働く皆さまの生活の安定と向上を目的にさまざまなサービス等（健康・暮らし・学び・楽しみ）を提供していくものです。

ななつぼし会員とは?

ななつぼしの契約を結んだ事業所で働いている方をななつぼし会員と呼びます。

※当金庫の営業エリアは、沼津市・三島市・裾野市・富士市・御殿場市・伊豆市・伊豆の国市・長泉町・小山町・清水町・函南町・箱根町です。

ななつぼし会員になると…

特典 1

詳しくは
こちらから

ななつぼし会員限定の金利優遇商品をご利用いただけます。

会員向けサービス

- ななつぼしころローン
- ななつぼしカードローン
- ななつぼし住宅ローン
- ななつぼしマイカーローンWeb
- ななつぼしフリーローン

特典 2

ファミリー店にて「ななつぼし会員証」を提示すると、多種多様な会員限定のサービスが受けられます。

ななつぼしファミリー店の最新情報

ファミリー店の最新情報は、事業所に配布する「ななつぼしガイド MAP」や当金庫のホームページ、スマートフォン等でご利用できる「ななつぼしアプリ」でご確認いただけます。ななつぼしアプリではジャンル別でファミリー店の検索ができ、お出かけ先など今いる場所の近くのお店を探すこともできます。

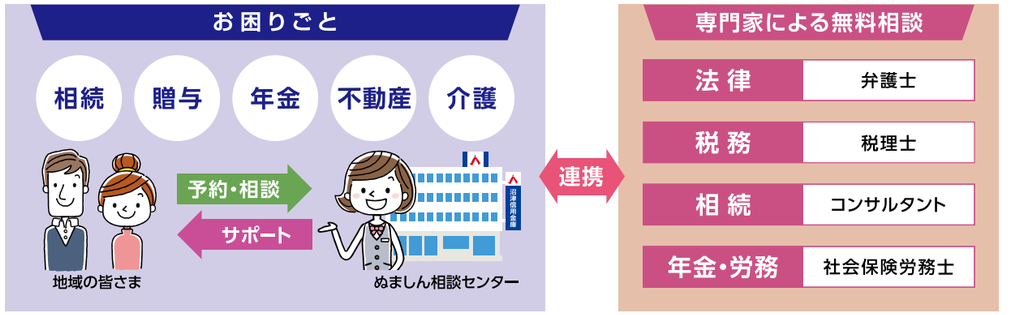
ホームページは
こちらから
▼

沼津信用金庫相談センター 一般社団法人しんきん成年後見サポート沼津

沼津信用金庫相談センター

相談センターでは、地域の皆さまからのさまざまなご相談に対応しております。さらに相談内容に応じて、専門家と連携し問題解決のサポートもしております。ご相談は無料となっておりますので、お気軽に相談センターにご相談ください。

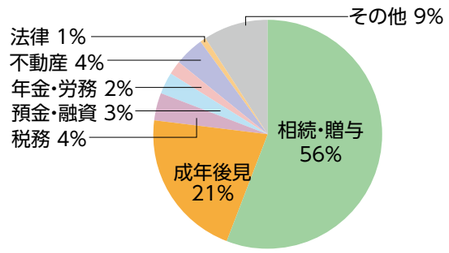
ホームページは
こちらから
▼



2022年度相談内容

昨年度は相談センターで565件、専門家相談では137件のご相談を受付けました。内訳としては、相続・贈与に関するご相談が半数以上を占め、また成年後見制度に関するご相談が約2割となりました。

〈相談センターでの相談内容〉



一般社団法人しんきん成年後見サポート沼津

ホームページは
こちらから▶

成年後見制度とは、認知症等で判断能力が十分でない方の権利を守る制度です。当法人では

- **成年後見制度のしくみや手続きのご案内**
- **成年後見人等の受任**
- **遺言書作成のサポート**
- **死後事務委任契約　等**

を行っております。

認知症のご家族のことでお悩みの方、成年後見制度について詳しく知りたい方等、お気軽に当法人にご相談ください。

設立から現在までの実績（2023年3月末現在）

- 法定後見　55件
- 任意後見　41件
- 任意財産管理契約　41件
- 死後事務委任契約　37件
- 遺言執行者受任　44件
- 公正証書遺言作成サポート　74件

“相談センター”と“しんきん成年後見サポート沼津”は併設されています