

でんさいネットのご利用の際の留意事項について

項目	ご留意いただきたいこと
利用料	○当金庫が定める利用料（手数料）をお支払いください。 （利用料は、原則決済口座からの自動引落としとしますが、特例開示など一部サービスの利用手数料については、自動引落としではなく、取引店でお支払いいただきます。） ○全銀電子債権ネットワーク社からおお客様に対し、直接、手数料等の費用を請求することは原則としてありません。
サービスの提供時間 （営業日・営業時間）	○インターネット（PC利用）の場合は、平日及び休日の7時から22時までです。ただし、毎月第二土曜日は取扱いできません。 ○店頭受付の場合は、金庫営業日の9時から15時までの取扱いとなります。当日取引の記録請求については、9時から14時までとなっています。
利用者番号	○お客様には、1法人（個人事業主である場合には1人）につき1つの利用者番号を付与いたします。 ○複数の窓口金融機関をご利用する場合であっても、利用者番号は同一（1つ）です。 （※例えば、法人のお客様が本社と支社で異なる窓口金融機関をご利用になる場合であっても、利用者番号は同一（1つ）です。） （※すでに利用者番号をお持ちのお客様が、別の参加金融機関に利用申込をされる場合には、その利用者番号をお申し出ください。誤って2つの利用者番号が付与され、後日、その事実が判明した場合には、早く通知された利用者番号に名寄せをさせていただきます。）
でんさいの発生 （手形の振出に相当）	○でんさいを発生させる際の債権金額は、1万円以上100億円未満です。なお、債権金額は、1円単位で設定いただけます。 ○でんさいの支払期日（手形のサイト）は、電子記録年月日（でんさいの発生日）から起算して7銀行営業日経過した日以降で1年後の応当日までの範囲で設定いただけます。
でんさいの譲渡 （手形の裏書に相当）	○でんさいを譲渡する場合は、当該でんさいを保証していただく取扱いになります（手形の裏書に相当）。すなわち、債務者が支払えなかった場合には（支払不能）、でんさいを譲渡したお客様は、債権者に対して、支払義務を負うこととなります。 ○債権者利用限定特約（でんさいの債務者とはならない特約）を締結したお客様であっても、でんさいを譲渡する場合は、当該でんさいを保証する取扱いになります。
でんさいの分割譲渡	○でんさいは、債権金額を二つに分割して、片方のでんさいを譲渡することができます。 （※例：1,000万円のでんさいのうち、800万円を分割譲渡し、残りの200万円のでんさいを自分の債権として保有。） ○分割のみの取扱いはできません。
でんさいの取消等	○でんさいの発生、譲渡等は、記録日から起算して5銀行営業日の間は、発生、譲渡等の記録請求をしたお客様の相手方が単独で取り消すことができます（当該期間を経過した場合は、「でんさいの記録内容の変更」の手続きが必要になります。）
でんさいの記録内容の変更	○利害関係者全員のご承諾が無いと、でんさいの記録内容を変更することはできません。 （※利害関係者が3名以上いる場合、でんさいの記録内容の変更が非常に困難になることがあります。でんさいの記録請求は、内容をよくご確認のうえ、行ってください。）
記録請求の制限期間	○でんさいの支払期日が近づくと、支払準備のため、記録請求が制限されます。 （※例えば、譲渡や分割譲渡の記録請求は、対象となるでんさいの支払期日の7銀行営業日前までに 行う必要があります。詳しくは、「ご参考資料」をご参照ください。）
でんさいの決済 （支払い） （口座間送金決済）	○ でんさいの決済（支払い）は、「口座間送金決済」により行います。債務者のお客様は、当該でんさいの口座間送金決済に間に合うよう、決済口座に資金をご準備ください。 ○ 支払期日に口座間送金決済による支払いができない場合、債務者のお客様には支払不能処分（手形の不渡処分と同様の処分）が科されます。 （※詳しくは、「支払不能処分制度」をご参照ください。） ○支払資金は、支払期日に債権者口座に送金されます。ただし、債権者口座への入金時間は、債務者の資金準備状況などによって異なります。入金状況は窓口又は営業係にご確認ください。

項目	ご留意いただきたいこと
でんさいの決済 （支払い） （口座間送金決済）	○債務者と債権者の間の取り決めにより、口座間送金決済以外の方法で支払いをした場合であっても、支払期日の3銀行営業日前までに支払等記録が記録されていない場合は、口座間送金決済が行われず。 ○ 債務者に支払不能が発生した場合、電子記録保証人（でんさいの譲渡人を含む、以下同じ。）は、債権者に対して、支払義務を負います。 ○電子記録保証人が債務者に代わって支払いをし、かつ、支払者として支払等記録を記録した場合、特別求償権を取得します。電子記録保証人はご自身より前に記録されているすべての電子記録保証人および債務者に対して、求償することができます。
口座間送金決済の中止	○債務者のお客様は、契約不履行等、でんさいの支払いを中止する正当な理由がある場合、債権者の同意がなくても、口座間送金決済を中止することができます。ただし、この場合でも口座間送金決済が行われていないため、「支払不能」として取り扱われ、支払不能処分の対象となりますので、必ず当金庫を通じて口座間送金決済の中止の依頼と併せて異議申立をしてください。 （※詳しくは、「異議申立の手続」をご参照ください。）
支払不能処分制度 （手形の不渡処分制度に相当）	○ 支払期日に口座間送金決済による支払いができなかった場合（支払不能）、当該債務者のお客様には、原則として支払不能処分が科されます。 ○ 支払不能処分の主な内容は、以下のとおりです。 ・ でんさいの債務者に1回目の支払不能があった場合、この情報はすべての参加金融機関に対して通知されます。 ・ 1回目の支払不能となったでんさいの支払期日から6か月以内に2回目の支払不能があった場合、当該債務者に対して、2年間の「取引停止処分」が科されます。この情報はすべての参加金融機関に対して通知されます。「取引停止処分」が適用された債務者は、「債務者利用停止措置」および「参加金融機関との間の貸出取引禁止」が科されます。 ○同日に複数のでんさいが支払不能となった場合は、1回とカウントします。 ○手形交換所の不渡処分制度とは別の制度ですので、手形の不渡処分回数との合算はいたしません。
異議申立の手続	○ 契約不履行等、でんさいの支払いを中止する正当な理由がある場合に口座間送金決済を中止するときは、債務者のお客様は異議申立をすることにより、支払不能処分を猶予してもらうことができます。 ○ ただし、債務者のお客様が異議申立をする場合には、支払期日の前銀行営業日までに窓口金融機関にその旨の申し出をしていただき、支払期日までに債権金額相当額（異議申立預託金）を窓口金融機関にお預けいただくことが必要です。 （※異議申立預託金は、異議申立の手続が終了したときに返還します。）
記録事項の開示	○ 「記録事項」の開示請求ができる者は、当該でんさいの利害関係者（債務者、債権者、電子記録保証人（でんさいの譲渡人を含む。））と当金庫です。
他の記録機関との関係	○他の電子債権記録機関の電子記録債権は、でんさいネットでお取り扱いすることができません。また、でんさいネットのでんさいも、他の電子債権記録機関でお取り扱いすることができません。

[でんさい用語集]

でんさい	でんさいネットが取扱う電子記録債権のことです。
債務者	でんさいを支払う事業者、企業のことです。
債権者	でんさいを受取る事業者、企業のことです。
窓口金融機関	お客様との間で利用契約を締結し、お客様からの記録請求等の窓口となる金融機関のことです。
参加金融機関	全国の銀行、信用金庫、信用組合等、でんさいのサービスを提供できる金融機関のことです。
支払不能	支払期日に口座間送金決済ができなかった状態のことです。
口座間送金決済	債務者の窓口金融機関が支払期日に債務者の口座から債権金額を引き落とし、送金を行うことにより、債権者の口座に入金する決済方法のことです。
電子記録保証人	でんさいの債務者に係る債務を保証する旨、保証記録により記録されたお客様のことです。通常は、でんさいを譲渡した際のでんさいの譲渡人が、これに該当します。
特別求償権	電子記録保証人が債務者の代わりに支払をし、かつ支払者として支払等記録をした場合に、ご自身より前に記録されているすべての電子記録保証人および債務者に対して、求償できる権利のことです。

[ご参考資料：支払期日前後の記録の制限]

支払期日を基準とした 記録請求日 (でんさいネット必着日)	決済情報提供日					口座間送金決済実施日		支払等記録日			
	7 銀行営業 日前以前	6 銀行営業 日前	5 銀行営業 日前	4 銀行営業 日前	3 銀行営業 日前	2 銀行営業 日前	1 銀行営業 日前	支払期日	1 銀行営業 日後	2 銀行営業 日後	3 銀行営業 日後以降
各種記録請求と制限 (○：記録請求可能) (△：条件付で記録請求可能) (－：記録請求不可)											
1. 発生記録請求 (請求者：債務者、債権者)	○	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
2. 譲渡記録請求 (請求者：債権者)	○	－	－	－	－	－	－	－	－	－	△ (注5)
3. 分割記録請求 (請求者：債権者)	○	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
4. 保証記録請求(単独保証) (請求者：債権者)	○	－	－	－	－	－	－	－	－	－	△ (注5)
5. 支払等記録請求 (口座間送金決済以外の方法で決済した場合)(注1) (請求者：債権者)	○	○	○	○	○	－	－	△ (注6)	△ (注6)	△ (注6)	○
(請求者：支払者)	○ (注7)	－	－	－	－	－	－	△ (注6)	△ (注6)	△ (注6)	○
6. 変更記録請求 (1)住所など利用者属性情報に関する記録を変更する場合 (請求者：債務者、債権者、保証人(注2))	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△ (注8)
(2)債権金額など利用者属性情報以外の記録を変更する場合(注3) ①利害関係者が債務者と債権者しかない状態(譲渡や保証が行われる前) a.オンラインで承諾を得る方法(注4) (請求者：債務者、債権者)	○	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
b.書面で承諾を得る方法 (請求者：債務者、債権者)	○	○	○	○	○ (注9)	－	－	－	－	－	－
②利害関係者が3名以上いる状態(譲渡や保証が行われた後) (請求者：債務者、債権者、保証人(注2))	○	○	○	○	○ (注9)	－	－	－	－	－	－

- (注1) 口座間送金決済以外の方法で決済した場合は、自動的に記録されないため、支払等記録請求が必要。
(注2) 「単独保証」をした保証人のほか、譲渡に随伴する「譲渡保証」をした保証人(譲渡人)を含む。
(注3) 「－」の場合でも、差押えの記録を削除するための変更記録等は可。
(注4) オンラインで承諾を得る方法で変更できる記録事項は、「債権金額」、「支払期日」、「譲渡先制限の有無」、「発生記録の取消」の4項目のみ。
(注5) 支払等記録が行われていない場合であって、かつ、債務者が支払不能に関する異議申立をしていない場合に限り可。
(注6) 債務者の窓口金融機関(仕向金融機関)からでんさいネットに対し、支払不能通知が出された後であれば可(ただし、支払等記録が行われるのは支払期日の3金庫営業日後)。
(注7) 支払期日以前の支払等記録の請求は、債務者または電子記録保証人に限り可。
(注8) 債権金額全額について、債務者を支払等をした者とする支払等記録が行われていない場合に限り可。
(注9) 書面でのお手続きとなりますので、店頭での受付時限については、窓口又は担当者までお問い合わせください。

でんさいネットサービスご利用の際の注意事項について

項目	ご注意いただきたいこと
でんさいの請求方法	でんさいの発生記録・譲渡記録等の請求方法は次のいずれかの方法で行うことができますが、原則として当金庫所定のパーソナルコンピュータ等の端末機(以下「PC」といいます)をご利用する方法とします。 1. お客様自らがPCを操作して行う方法 2. 当金庫所定の依頼書を当金庫の取引店にご提出いただく方法
でんさいの予約請求と当日請求	でんさいは1ヶ月先までの日付を指定した予約請求ができます。事前に月末日等を指定した発生記録を予約請求しておくことにより、慌てて記録請求するといった事態を防ぐことができます。書面請求(店頭受付)による記録請求の当日受付は14時までとなります。
利用者属性情報の変更	ご氏名/名称、ご住所、Eメールアドレス等、利用者の属性に関する記録に変更がある場合には、お取引店舗の窓口へ書面による届出をお願いします。
でんさいの通知	お客様への発生記録・譲渡記録等の請求結果通知は、お客様のPCへ通知します。なお、書面による窓口受付の場合、保証人としてのみご利用の場合には、当金庫所定の方法(FAX・郵便等)で通知します。
でんさいの諾否	債権者請求方式の発生記録・保証記録・変更記録・支払等記録の諾否依頼通知に対して、依頼書を当金庫取引店に提出して承諾を行う場合には、諾否期限の2営業日前までにお申し出ください。
PCを利用した場合の本人確認	1. 本人確認の手段 電子証明書および各種パスワード等によりお客様の確認を行います。 2. お客様がPCにて提示または入力した電子証明書およびログインID・ログインパスワード・承認パスワード等と当金庫に登録されている各内容の一致が確認できたものは、次の事項を確認できたものとして取扱います。 ①お客様の有効な意思による申込であること。 ②当金庫が受信した依頼内容が真正なものであること。
決済口座	決済口座は、当座預金または普通預金が登録できますが、債務者として利用する場合には、原則として当座預金に限定させていただきます。
でんさいの決済	でんさいの決済は口座間送金決済により行います。債務者のお客様は、当該でんさいの口座間送金決済に間に合うよう、前日までに決済口座に資金をご準備ください。支払期日に払い込み資金が不足した場合は、14時までにご入金ください。14時以降のご入金に基づく債権者の決済口座への払い込みについては、当金庫が認めた場合に限り行います。15時以降はお取扱いできません。
当金庫によるでんさい利用契約の解除	お客様が次に掲げる事由に該当する場合には、お客様に事前に通知した上で、でんさい利用契約を解除することがあります。 1. でんさいネットの業務規程16条第1項(当会社または窓口金融機関による利用契約解除)に該当する場合 2. でんさいサービス利用規定に違反した場合 3. その他当金庫が上記1, 2項に準ずると認めた場合

【お問い合わせ窓口】
でんさいネットご利用に関する質問・相談等は下記までお問い合わせください。
沼津信用金庫 事務システム部 フリーダイヤル：0120-625-375
平日9：00～17：00 (土、日、祝日および12月31日～1月3日は除く)