

営業店窓口支援システムについて

お客さま各位

令和4年6月1日
沼津信用金庫

沼津信用金庫では、令和3年7月に全店舗で窓口支援システムの導入が完了し、運用を開始しております。

同システムは、店頭に設置したタブレット端末機をお客さまが操作することで、入金伝票や申込書等の記入をせずに手続きが完了するものです。お客さまの記入負担の軽減、手続き時間の短縮といったメリットの他、ペーパーレスによる環境負荷軽減にも貢献することができます。

今後もお客さまの多様なニーズにお応えできるようサービス向上に努めてまいります。

サービス内容

| | |
|---------|--------------------------------------------------|
| 個人のお客さま | 口座開設、解約、入金、出金、振込、残高確認、両替、各種お支払い(税公金、手数料)、各種変更手続き |
| 法人のお客さま | 口座開設、解約、入金、出金、振込、残高確認、両替、各種お支払い(税公金、手数料)、各種変更手続き |

