

# 2021 THE NUMAZU SHINKIN BANK REPORT

沼津信用金庫レポート



発行 2021年7月30日  
編集 沼津信用金庫 経営企画部  
〒410-8610  
静岡県沼津市大手町五丁目6番16号  
TEL.055-962-5200  
<https://www.numashin.co.jp/>



## ごあいさつ

皆さま方には、平素より沼津信用金庫をお引き立ていただきまして、誠にありがとうございます。  
また、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受けられた皆さま方に、謹んでお見舞い申し上げます。  
本年も当金庫に対するご理解を一層深めていただくため、ディスクロージャー誌「沼津信用金庫レポート2021」を作成いたしました。本誌は当金庫の経営方針や業務内容、最近の業績、健全性などについてまとめたものです。ご高覧のうえ、当金庫の経営内容につきまして、より一層のご理解を賜れば幸いに存じます。

昨年度は、当金庫創立70周年の記念すべき年度であり、次の創立80周年に向けた新中期経営計画の新たな出発点としての大きな節目の年でもありました。信用金庫としての社会的使命と役割を果たすべく、役職員一丸となって「企業理念の実現」「お客さま時間の拡充」など、お客さま本位の業務推進・地域貢献へと果敢に取り組み、新しい時代・変化の激しい時代を“地域・お客さま・職員”とともに乗り越え、「豊かな明るい未来の実現」を重要な行動指針に掲げました。

2020年度を振り返りますと、新型コロナウイルス感染症の拡大によって観光業や飲食業などを中心に非常に厳しい状況が続き、特に中小・個人事業所、ならびに従事者・生活者の皆さまにおいてはマイナスの影響が長期化しました。今後、ワクチン接種の普及による経済の早期正常化が望まれます。

一方で新型コロナウイルス感染症の拡大は、テレワークやオンライン会議の導入、キャッシュレス決済の普及など、Withコロナを見据えた新しい生活様式への移行といった形で、社会やビジネスモデル自体に大きな変化を引き起こしました。

当金庫においても、社会における長寿化やライフスタイルの多様化によるお客さまのニーズの変化に合わせたコミュニティ・バンクとしてのサービスの検討・推進や、政府の重要施策である“デジタル化と脱炭素化”の官民一体となった連携・推進、ならびに自然災害・感染症発生時のBCP・危機対応マネジメントなどへの対応がさらに求められていると考えております。2021年度も引き続き「地域との連携強化による地域活性化」「お客さま本位の業務推進とお客さまロイヤリティの向上」「職員満足度の向上と人材育成」「健全な経営・組織体制の強化と充実」の4項目を重点施策としたうえで、「Society5.0 for SDGsの実現」に向けた取り組みを始めたいと考えております。また安心・安全で豊かな「高<幸>齢社会」の実現を目指して、地域との連携・交流を深めてまいります。

今後も役職員一同お客さまと地域に向けた経営に努めてまいりますので、更なるご支援とご愛顧をお願い申し上げますとともに、皆さまの益々のご健勝を心からお祈り申し上げてご挨拶とさせていただきます。

なお、本年度のディスクロージャー誌「沼津信用金庫レポート2021<資料編>」につきましては、当金庫のホームページ上に掲載しておりますので、お手数ではございますがご確認いただければ幸いに存じます。

令和3年7月  
理事長 紅野 正裕



## 企業理念

### 私たちの使命

地域のみなさまの夢を育て、質の高いサービスを提供します。

「ぬましん」は、地域に密着した金融機関として、みなさまに充実したサービスを提供していきます。そして、地域のみなさまの夢をかたちにしてお手伝いをしていきます。

### 私たちの精神

お客さまとのふれあいを大切に、チャレンジ精神で柔軟に対応します。

「ぬましん」は、お客さまとの共感を最も大切にします。そして、お客さまのニーズをしっかりと把握し、積極的に応えていきます。

### 私たちの姿勢

誇りとロマンを求め、魅力あふれる企業をつくります。

「ぬましん」の職員は、いつもお客さまに信頼されているというプロフェッショナルの誇りを持っています。そして、仕事にロマンと広がり求め、働きがいのあるより良い企業をつくっていきます。

### 沼津信用金庫プロフィール

2021年3月末現在

|        |                   |
|--------|-------------------|
| 創立     | 1950年4月20日        |
| 本店所在地  | 静岡県沼津市大手町五丁目6番16号 |
| 出資金    | 701百万円            |
| 預金積金   | 551,895百万円        |
| 貸出金    | 238,352百万円        |
| 自己資本比率 | 15.91%            |
| 役職員数   | 431名              |
| 店舗数    | 30店舗              |

2020年に  
70周年を迎えました



### コーポレートマークの コンセプト



当金庫のコーポレートマークは人が力強く歩く姿をシンボライズしたもので、地域とともに発展していく経営姿勢や人のもつ温かさをフリーハンドで表しています。ぬましんレッドは情熱を、ぬましんブルーは調和をイメージしております。これからも、皆さまから信頼されるパートナーとして私どもを知っていただければ幸いです。



# CONTENTS

## 》 Introduction

P.01～06

- 01 ごあいさつ
- 02 企業理念
- 03 目次・重点施策
- 05 業績ハイライト

## 》 地域社会とともに

P.07～20

- 07 地域経済活性化への取り組みについて
- 08 お客さま満足度向上に向けた取り組み
- 09 新型コロナウイルス感染症に対する当金庫の活動
- 11 SDGs宣言
- 12 相談センターの取り組み
- 13 んましんCOMPASS
- 15 TOPICS・活動報告
- 17 新時代にむけて、進化するんましん
- 19 ストリートギャラリー

## 》 金融仲介の取り組み

P.21～24

- 21 金融仲介機能強化に向けた取り組み

## 》 経営管理体制

P.25～29

- 25 コンプライアンス体制・リスク管理体制
- 28 顧客保護体制
- 29 業務運営方針

## 》 業務のご案内

P.30～35

- 30 営業・サービスのご案内
- 33 手数料一覧

## 》 組織概要

P.36～38

- 36 役員一覧・組織図
- 37 総代会制度

## 》 店舗案内

P.39～42

- 39 店舗案内
- 42 店舗マップ

## 》 資料編はこちら

「資料編」として当金庫のホームページに掲載しておりますので、閲覧を希望されるお客さまは、下記のウェブサイトからご覧ください。

なお、インターネットの操作が分からないお客さままたはインターネットに接続できる電子機器(パソコン、スマートフォン等)をお持ちでないお客さまは、別途ご案内いたしますので、当金庫職員までご相談ください。

[https://www.numashin.co.jp/about/files/disclo\\_2021\\_shiryou.pdf](https://www.numashin.co.jp/about/files/disclo_2021_shiryou.pdf)

コチラから簡単アクセス▶



んましんは、地域のみなさまとともに  
地域経済の発展に積極的に取り組んでおります。



## 中期経営計画 重点施策

- 1 地域との連携強化による地域活性化
- 2 お客さま本位の業務推進とお客さまロイヤリティの向上
- 3 職員満足度の向上と人材育成
- 4 健全な経営・組織体制の強化と充実



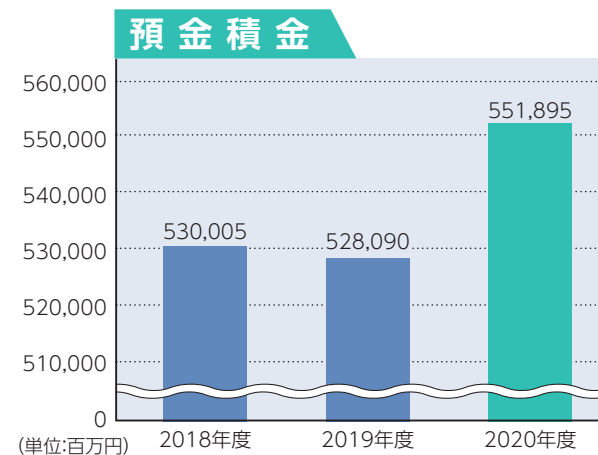
本誌掲載の職員の写真については、新型コロナウイルス感染症拡大予防対策に細心の注意を払ったうえで、職員の雰囲気表現のためにマスクは外して撮影しております。



## 》事業方針

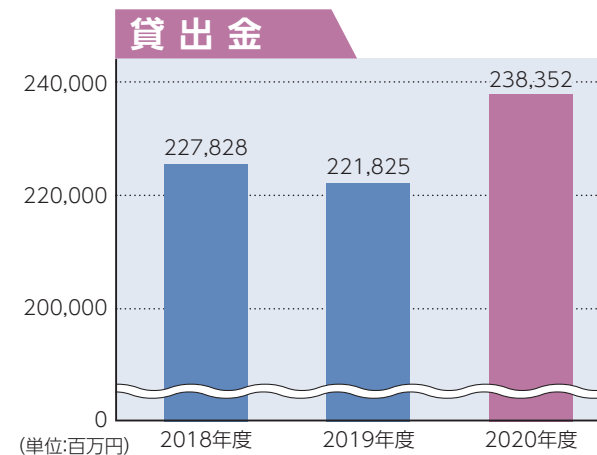
2020年度は、信用金庫としての社会的使命と役割を果たすべく、役職員一丸となって「企業理念の実現」「お客さま時間の拡充」などお客さま本位の業務推進・地域貢献へと果敢に取り組み、新しい時代・変化の激しい時代を“地域・お客さま・職員”とともに乗り越え、「豊かな明るい未来の実現」を事業方針といたしました。

## 》業績



**預金積金残高 5,518億円**

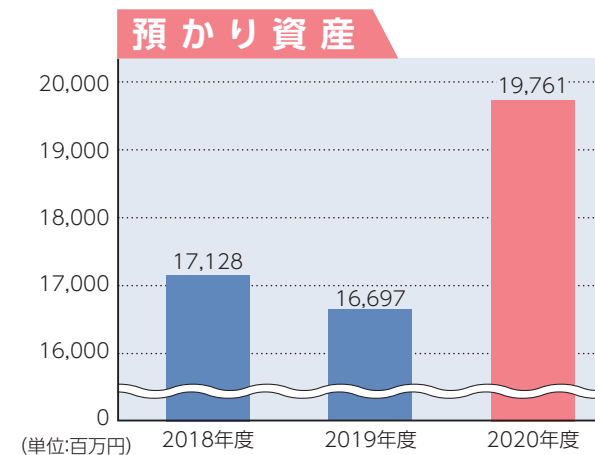
2020年度の預金積金については、個人年金受給者口座や取引先事業所の従業員さま向け口座の増加を目標として活動するとともに、法人預金口座の活性化を推進した結果、要払性預金を中心に期末残高は5,518億95百万円と前期比4.50%の増加となりました。



**貸出金残高 2,383億円**

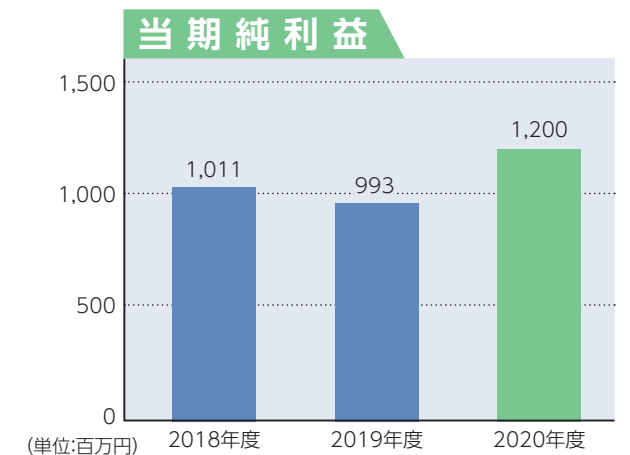
貸出金については、地域金融機関として営業地区内事業者さま向けの資金繰り支援を第一義的な行動指針と定め、制度融資である「国連携新型コロナウイルス感染症対応貸付」などの取り扱い活動に注力した結果、期末残高が2,383億52百万円と前期比7.45%の増加となりました。

2021年度も引き続き「地域との連携強化による地域活性化」「お客さま本位の業務推進とお客さまロイヤリティの向上」「職員満足度の向上と人材育成」「健全な経営・組織体制の強化と充実」の4項目を重点施策に「Society 5.0 for SDGsの実現」とともに、お客さまと地域に向けた経営に努めてまいります。



**預かり資産残高 197億61百万円**

市況回復および将来の不安に対する備えから、対前期比30億64百万円増加となりました。



**当期純利益 12億円**

当期純利益は、貸出金残高の増加などを要因に12億円と前期比2億7百万円の増益となりました。

## 》主要な経営指標

貸出金残高の増加や有価証券関連損益の増益などにより、経常利益が17億68百万円(前期比2億55百万円の増益)となりました。また、金融機関における基本的な収益力をあらわす業務純益については、17億48百万円と前期比60百万円の増益でありました。

| 項 目                     | 第67期<br>(2016年度) | 第68期<br>(2017年度) | 第69期<br>(2018年度) | 第70期<br>(2019年度) | 第71期<br>(2020年度) |
|-------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 経常収益                    | 9,336,395        | 8,024,662        | 8,115,780        | 8,452,541        | 8,964,569        |
| 経常利益 (千円)               | 2,635,265        | 1,606,541        | 1,454,931        | 1,512,635        | 1,768,259        |
| 当期純利益                   | 2,174,095        | 1,399,057        | 1,011,377        | 993,021          | 1,200,937        |
| 出資総額 (百万円)              | 703              | 704              | 705              | 701              | 701              |
| 出資総口数 (千口)              | 7,032            | 7,049            | 7,056            | 7,014            | 7,010            |
| 純資産額                    | 37,708           | 37,896           | 40,442           | 35,501           | 42,626           |
| 総資産額                    | 542,755          | 560,153          | 578,737          | 570,084          | 603,942          |
| 預金積金残高 (百万円)            | 497,290          | 514,012          | 530,005          | 528,090          | 551,895          |
| 貸出金残高                   | 219,315          | 221,466          | 227,828          | 221,825          | 238,352          |
| 有価証券残高                  | 243,652          | 258,057          | 265,304          | 263,942          | 291,314          |
| 自己資本比率(単体) (%)          | 16.08            | 15.72            | 14.65            | 14.79            | 15.91            |
| 出資に対する配当金 (年%) (出資1口当り) | 6                | 4                | 4                | 4                | 4                |
| 役員数 (人)                 | 10               | 11               | 11               | 11               | 13               |
| うち常勤役員数 (人)             | 7                | 8                | 8                | 8                | 9                |
| 職員数 (人)                 | 400              | 397              | 402              | 413              | 422              |
| 会員数 (人)                 | 26,282           | 26,250           | 26,116           | 25,898           | 25,805           |

※金額は単位未満を切り捨てて表示してあります。

※「自己資本比率(単体)」は、信用金庫法第89条第1項において準用する銀行法第14条の2の規定に基づき、信用金庫がその保有する資産等に照らし自己資本の充実の状況が適当かどうかを判断するために金融庁長官が定める基準に係る算式に基づき算出しております。なお、当金庫は国内基準を採用しております。

## 》自己資本比率の状況

自己資本比率は運用している資産等のリスクに占める自己資本の割合で、金融機関の健全性を判断する上で重要な指標であります。

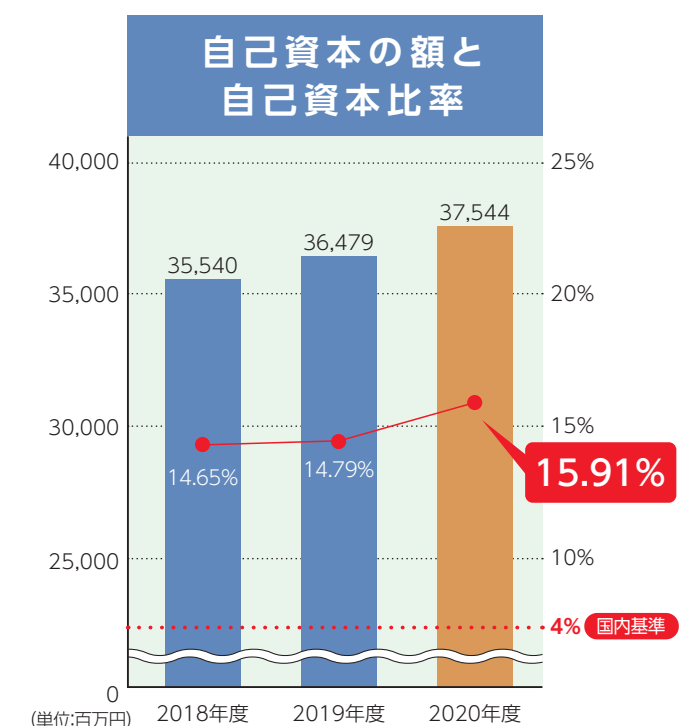
当金庫の2021年3月末の自己資本比率は、前期比1.12ポイント上昇し、15.91%となりました。国内基準の4%を大幅に上回る水準にあり、経営の安全性や健全性が高いことを示しています。

**自己資本比率 (単体ベース) 15.91% (1.12ポイント↑)**

### ◆自己資本比率の算出について

$$\text{自己資本比率} = \frac{\text{自己資本の額 (出資金や利益剰余金などの合計額)}}{\text{リスク・アセット等の額の合計額}}$$

※リスク・アセットとは、リスクを有する資産(貸出金や有価証券など)をリスクの大きさに応じて掛け目を乗じ再評価した資産金額のことをいいます。







# 地域社会とともに

ぬましんは、皆さまに愛され、親しまれるコミュニティバンクとして、地域への資金供給、経営支援はもとより、社会的・文化的貢献にも積極的に取り組んでまいります。



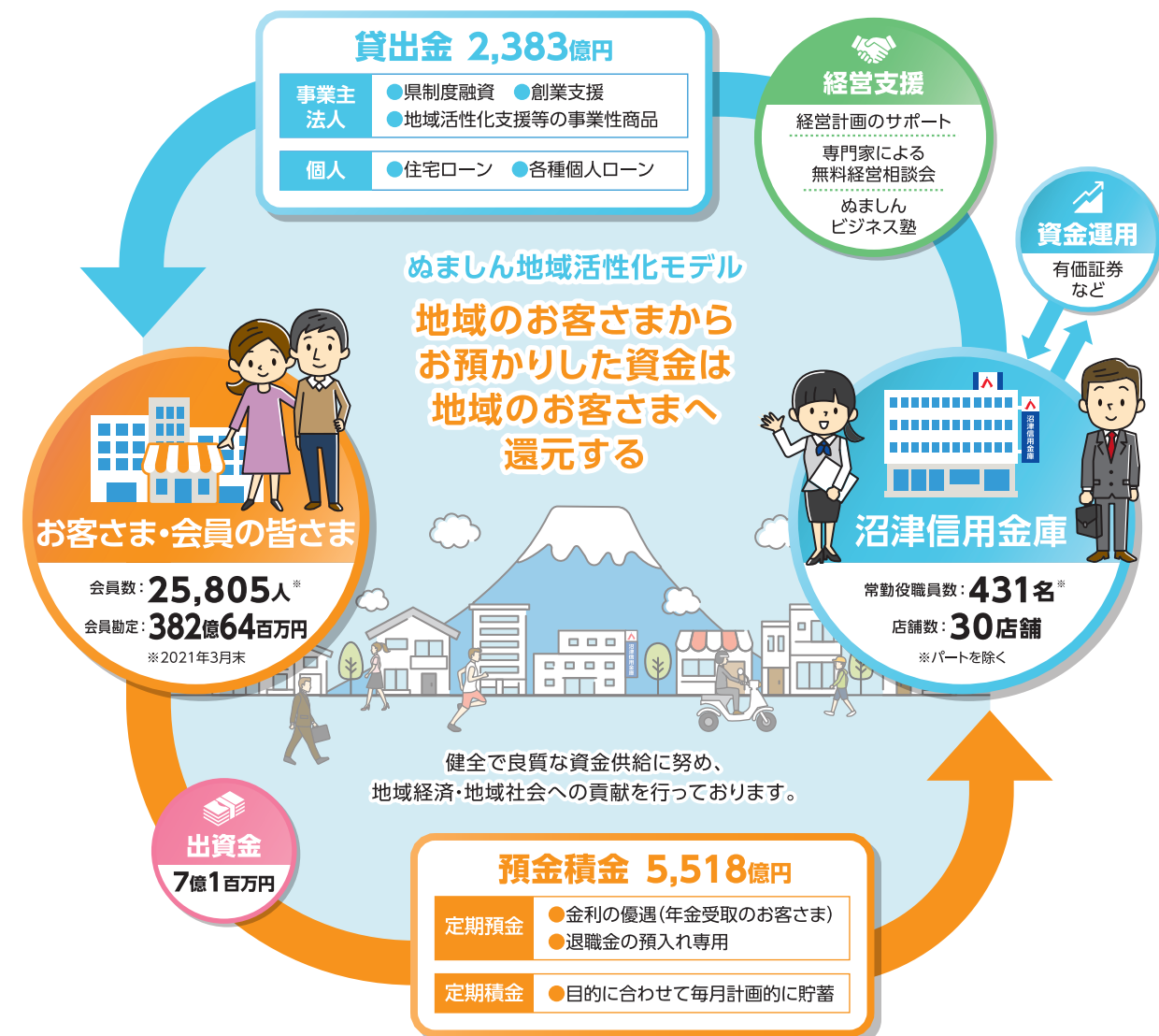
## 》地域経済活性化への取り組みについて

当金庫は、静岡県東部を主とする営業区域として、地域の中小企業者や住民が会員となって、お互いに発展していくことを共通の理念として運営している地域密着型の金融機関です。

お客さまからお預かりした大切な資金(預金積金)は、地域で資金を必要とされているお客さまにご融資することでお客さまの事業や生活の繁栄のお手伝いをしています。さらに、地域社会の一員として地域のお客さまとの強い絆とネットワークを形成し、地域経済の持続的発展に努めております。



### ・ 関係機関と連携してさまざまな経営課題を解決します ・

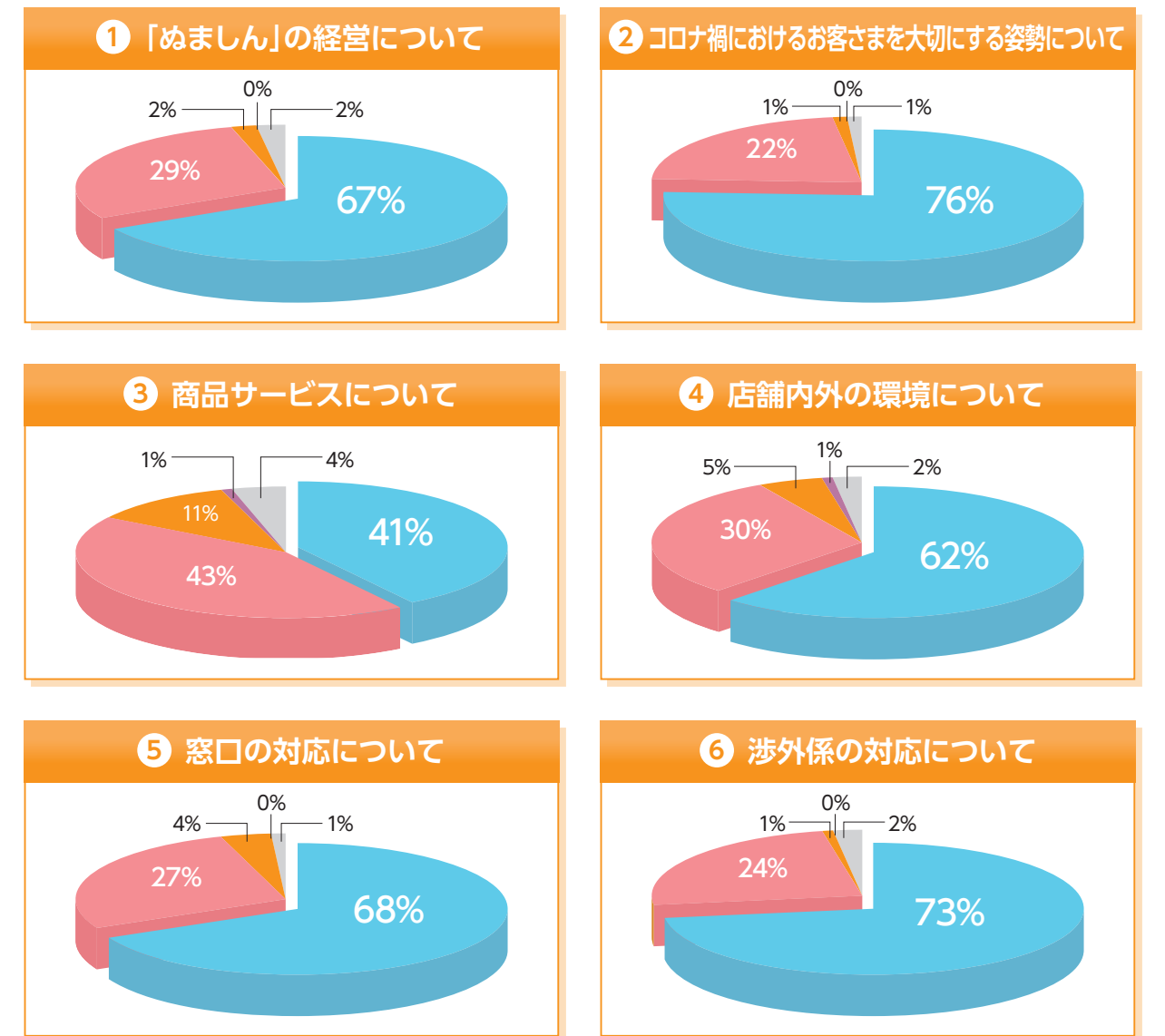


### ・ 新商品の開発やサービスの一層の充実に努めております ・

## 》お客さま満足度向上に向けた取り組み

当金庫では、「お客さまからの信頼度・満足度の向上」を主要課題として取り組んでおり、さまざまな商品・サービスで地域経済・地域社会に貢献するためには、常にお客さまのご意見に耳を傾けることが重要と考えております。今回、360名のお客さまにご協力いただき、寄せられたご意見を参考にこれからの営業に反映させてまいります。

アンケート調査実施期間 / 2021年2月10日～2月19日



## 》寄せられたご意見・ご要望に対する取り組み

### コロナ禍での支援をお願いします。

新型コロナウイルス感染症拡大により経済的影響を受けられた中小企業および個人事業者ならびに個人のお客さまのご支援のため、各種対応を行っております。  
▶詳しくはP.09をご覧ください。

### インターネットバンキングを24時間使えるとありがたいです。

曜日により完全な24時間体制ではありませんが、火曜日から金曜日は24時間対応となっております。

### 駐車場が狭い、台数を増やして欲しいです。

上町支店を移転し駐車場は隣接するウエルシア薬局様と共同利用により、駐車台数が増えました。

頂戴しましたご意見につきましては、真摯に受け止め、一層のサービス向上のため改善努力をしております。





## 新型コロナウイルス感染症に 対する当金庫の活動

お客さまに安心して当金庫をご利用いただけるよう、新型コロナウイルス感染症対策や、支援事業などに取り組んでまいります。

**本部・営業店の職員が一丸となり、  
お取引先の現況把握や課題の解決に努めております。**

### 新型コロナウイルス感染症予防策

当金庫では、いつも清潔・安心な店舗でお客さまをお迎えできるよう以下の新型コロナウイルス感染症予防策を行っております。



窓口 アクリル板の設置



ロビー 椅子の間隔をあけて設置

定期的に  
店舗内の消毒に  
努めております。

本部 自動体温計測機を配備



ロビーやATMコーナーに  
消毒液を設置



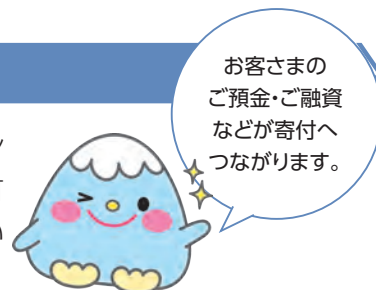
ATMコーナー  
ソーシャルディスタンスの確保



お客さま来庫時、  
職員出勤時の検温を実施

### 地域応援キャンペーン

お客さまにご契約いただいた定期預金や定期積金の金額、各種ローンのご融資実行金額に応じて、当金庫の営業エリア10市町(富士市・箱根町を除く)に、新型コロナウイルス感染症対策の支援活動費としてお役立ていただきますよう寄付させていただきます。 ※お客さまのご負担はございません。



対象エリア | 沼津市・三島市・御殿場市・裾野市・伊豆市・伊豆の国市・長泉町・清水町・小山町・函南町

#### 対象商品

|           |                                                                        |
|-----------|------------------------------------------------------------------------|
| 地域応援各種ローン | カーライフプラン・教育プラン「魁」・ななつぼしころローン<br>無担保住宅ローン・ぬましん暮らしのサポートローン など            |
| 地域応援定期預金  | ・1口20万円以上1,000万円未満(個人のお客さまで新たに預け入れいただく資金とさせていただきます)<br>・お預入期間 1年・3年・5年 |
| 地域応援定期積金  | ①掛込金額 20,000円以上 ②掛込期間 3年・4年・5年 ③ご契約額 100万円以上                           |

※当金庫所定の条件を満たすお客さまに限りです。

### ローン商品の取扱い

#### 新型コロナウイルス感染症対策支援資金

|         |                                                                         |
|---------|-------------------------------------------------------------------------|
| 対象のお客さま | 当金庫の営業地区内で事業を営む法人または個人事業者で、新型コロナウイルス感染症により直接的または間接的な経済的影響(売上減少等)を受けている方 |
| お使いみち   | 企業経営の維持に必要な運転資金                                                         |
| ご融資金額   | 3,000万円以内                                                               |
| お取扱い期間  | 2020年2月13日(木)～2022年3月31日(木)                                             |
| ご相談窓口   | 全営業店窓口                                                                  |

#### ぬましん暮らしのサポートローン WEB完結対応

|         |                                                                                                                                                             |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 対象のお客さま | 以下の条件を全て満たす個人の方<br>・当金庫の営業地区内に居住または勤務している方<br>・満20歳以上で安定継続した収入がある方(パート・アルバイト等の非正規社員の方も可)<br>・一般社団法人しんきん保証基金の保証の受けられる方<br>・取扱期間中、ぬましん暮らしのサポートローンを一度も利用していない方 |
| お使いみち   | 新型コロナウイルス感染症の影響による収入減少等によって必要とする生活資金                                                                                                                        |
| ご融資金額   | 50万円以内                                                                                                                                                      |
| お取扱い期間  | 2020年10月1日(木)～2021年9月30日(木)                                                                                                                                 |
| ご相談窓口   | 全営業店窓口、当金庫ホームページよりWEB完結(来店不要)                                                                                                                               |

### 相談窓口の設置

新型コロナウイルス感染症拡大により経済的影響でお困りのお客さまからのご相談・ご要望にお応えするため、相談窓口を設置しております。

|         |                                                                                                 |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 受付時間    | 平日 9:00～15:00(左記時間外をご希望の方は事前にご相談ください)                                                           |
| 設置店舗    | ・全営業店窓口<br>・地域創生部 フリーダイヤル：0120-626-680                                                          |
| 対象のお客さま | ・新型コロナウイルス感染症の影響により給与所得が減少し日常生活に支障があるお客さま<br>・当金庫の営業地区内で事業を営む法人・個人事業者<br>・住宅ローンを含む個人ローン契約中のお客さま |

「事業所向け支援策」は最新情報を  
随時更新し当金庫ホームページへ  
掲載しております。

詳しくは  
こちら



#### 開催実績

- 休日相談窓口 2020年3月14日(土)～2020年9月26日(土)
- 雇用調整助成金個別相談会 2020年7月28日(火)～2020年12月22日(火)
- 「緊急事態宣言の影響緩和に係る一時支援金」申請に係る事前確認窓口 2021年3月8日(月)～2021年6月11日(金)

### アフターコロナ特別対策推進チームの発足

ウィズコロナ・アフターコロナ時代に、地域の事業者の皆さまとともに歩んでいく体制を整えました。

当金庫では、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受けられた地域内の事業者さまにおかれまして、資金繰り支援はもとより、次の段階を視野に入れた対応が急務であるとの認識から「財務支援プラス本業支援」をコンセプトにした特別対策推進チームを発足し活動を開始しました。

#### 支援内容

- ①取引先のお客さまに対する柔軟な貸出金の条件変更  
および資本構成は正への支援取り組み
- ②お客さまのアフターコロナを見据えた  
各種設備の導入やデジタル化対応への支援
- ③新たな取引先を発掘するビジネスマッチング情報の提供
- ④お客さまが抱える事業承継やM&Aなど  
相談業務の強化や情報の提供
- ⑤専門家派遣などによる人材の紹介
- ⑥「経営革新計画」作成のお手伝い
- ⑦複雑化する各種給付金や調整金申請などの支援業務





## 沼津信用金庫SDGs宣言 『2030年に向けたCompass』

当金庫は、地域の皆さまとともに歩んでまいりました。これからも地域の皆さまと歩むとともに、国連のSDGsの理念を実践しながら、この地域の中で持続可能な社会の実現に向けた取り組みを実践してまいります。

沼津信用金庫は、事業活動を通じて「地域社会への貢献」「地域経済の持続的発展」「環境保全」に寄与し、持続可能な社会の実現に努めてまいります。

理事長 紅野 正裕

### SDGsとは

「持続可能な開発のための2030アジェンダ」にて記載された、2030年までに持続可能でより良い世界を目指す国際目標のことです。



## 静岡県東部4信金共同SDGs宣言

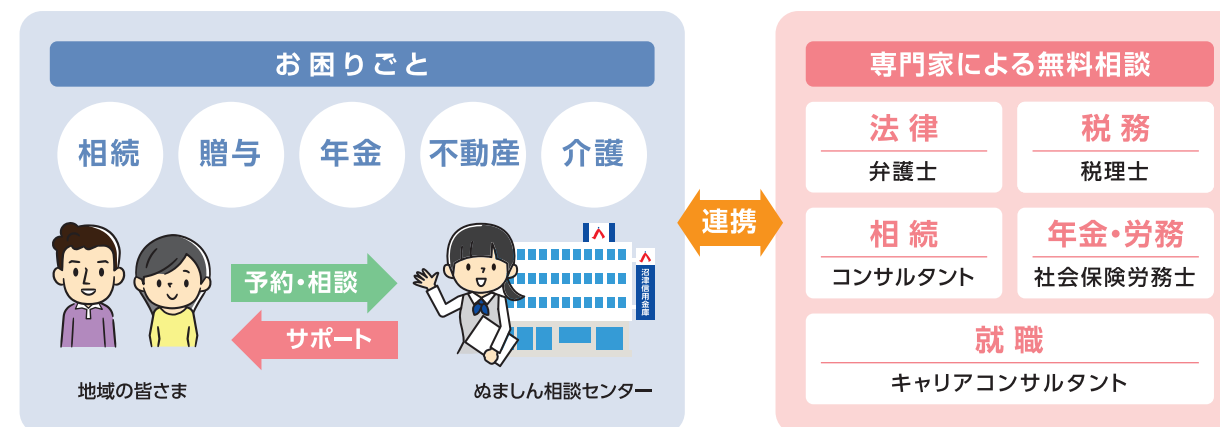
静岡県東部4信金\*は『共同SDGs宣言』に基づいて以下のとおり「環境」「社会」「経済」の各項目に対して連携して取り組みます。 ※沼津信用金庫、富士信用金庫、三島信用金庫、富士宮信用金庫

| 項目 | テーマ        | 具体的な取り組み                                  | SDGs目標                                                                    |
|----|------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 環境 | 環境保全       | 富士山・駿河湾等、地域清掃活動への参画                       | 7 持続可能なエネルギー、13 気候変動、14 海洋資源、15 陸域生態系                                     |
|    | CO2削減      | クールビズ・ウォームビズの共同実施                         |                                                                           |
| 社会 | 地域の安心・安全   | 特殊詐欺等防止への取り組み、高齢者や障がい者等への配慮に対する取り組み       | 3 健全な働き方、4 質の高い教育、5 ジェンダー平等、8 豊かさがいも経済成長も、10 人や国の不平等をなくそう、16 平和と公正をすべての人に |
|    | 住みやすいまちづくり | 災害対応に向けた情報交換等                             |                                                                           |
|    | 地域人材の育成    | 地域の方々に向けた金融リテラシーの醸成、スポーツ大会等への関与を通じた青少年育成  |                                                                           |
|    | 人生100年時代   | 高齢者の豊かなセカンドライフ実現に向けた各種相談業務や成年後見制度への取り組み拡充 |                                                                           |
| 経済 | 働き方改革      | ノー残業デーの共同実施、ワークライフバランスへの取り組み              | 8 豊かさがいも経済成長も、9 産業と技術革新の基盤をつくろう、11 住み続けられるまちづくりを、12 つくも廃棄物の削減を            |
|    | 地域経済の活性化   | 中小企業・個人事業主に対する経営支援                        |                                                                           |
|    | 金融機能の強化    | キャッシュレス決済普及に向けた共同推進                       |                                                                           |



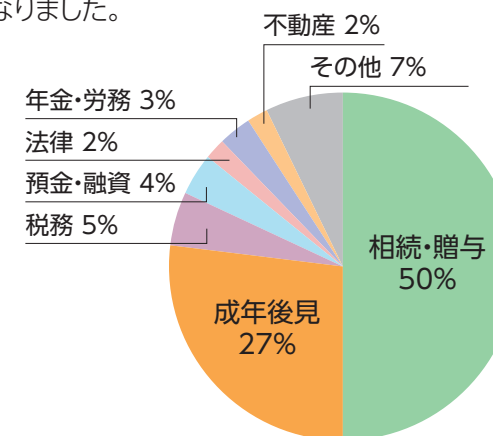
## 沼津信用金庫 相談センターの取り組み

相談センターでは、地域の皆さまが抱えるさまざまな悩みや不安を解決するためのサポートに取り組んでおります。ご相談はいつでも無料で、ご相談の内容に応じて各種専門家等にお繋ぎし、問題解決のためのサポートをさせていただきます。



### 2020年度 相談内容

昨年度は相談センターで556件、専門家相談で139件のご相談を受付しました。相続・贈与に関するご相談はもちろん、昨年度は成年後見制度に関連したご相談が全体の4分の1以上を占める結果となりました。



### 相談センター御殿場の開設

御殿場市・小山町方面のお客さまのご相談にも迅速に対応できるよう、御殿場に相談センターおよびしんきん成年後見サポート沼津の新たな活動拠点を2021年7月に開設しました。



### お問い合わせはコチラ

■相談センター御殿場  
0550-70-7111  
■SKN御殿場  
0550-70-7123  
受付時間/平日 9:00~17:00  
場所/御殿場市御殿場10-1(旧上町支店)  
お気軽にご相談ください



## 一般社団法人しんきん成年後見サポート沼津のご紹介

一般社団法人しんきん成年後見サポート沼津は、成年後見人の受託はもとより、成年後見制度のしくみ、手続きについてのご案内やサポートも行っております。

近時は特に任意後見制度への関心が高まっていることが特徴です。認知症のご家族のことでお困りの方、成年後見制度について話を聞いてみたい方等、いつでもお気軽にご相談ください。

### 設立から現在までの実績 (2021年3月末現在)

- 法定後見 31件
- 任意後見 17件
- 任意財産管理契約 16件
- 公正証書遺言作成サポート 32件
- 死後事務委任契約 11件
- 遺言執行者指定 14件





## まちづくりプラットフォーム ぬましんCOMPASS

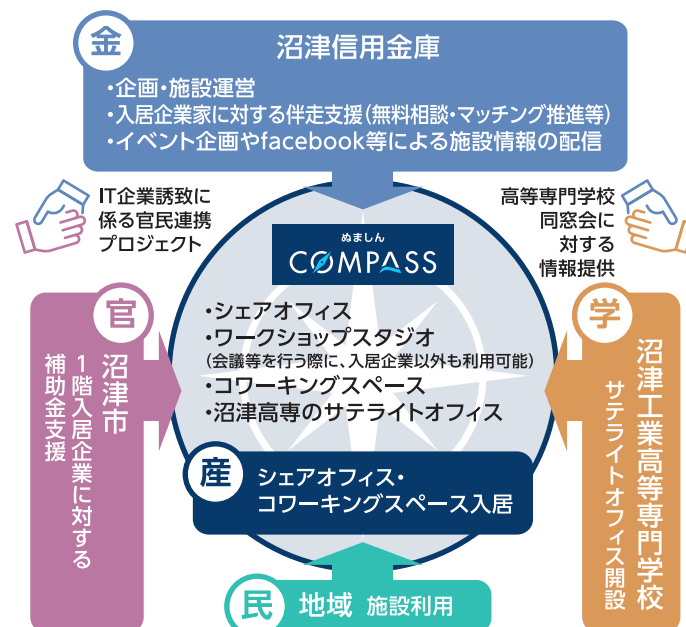


「ぬましんCOMPASS」は沼津信用金庫が運営するシェアオフィス・ワークスペース・ワークショップスタジオの機能が1つになった、まちづくりプラットフォームです。

成長する地域企業と「ぬましんCOMPASS」に集う新しい価値観を持った起業家とのマッチングを促進し、沼津市の中心市街地の活性化に寄与するとともに、地域ネットワークを十分に活用した伴走支援を展開し、地方でのテレワーク推進にも貢献しています。

### ぬましんCOMPASS コンセプト

「羅針盤」と沼津を連想させる「海や港」「富士山」のモチーフとアルファベットを組み合わせたデザインです。地域の人々が港に集い、方向性を皆で考え沼津信用金庫が羅針盤となって出航(事業創出)を準備する拠点を表現しています。



## 》少し先の未来を想像する、まちの羅針盤「ぬましんCOMPASS」

### Point 1

#### 地域とつながるシェアオフィス

地域に根差した金融機関として、これまで培ってきた創業企業支援をはじめ、地域密着のネットワークを生かして、地域社会に良質のインパクトを生み出すチャレンジを発信します。

### Point 2

#### 起業家コミュニティによる街づくりProject

多様な専門性を持つ起業家やクリエイターが集うことで、地域の課題を解決するコミュニティを作ります。

### Point 3

#### 地域の未来をつくる人材バンク

沼津信用金庫ならではのネットワークや、行政機関、教育機関、専門機関等との連携により、新たなイノベーションや付加価値を生み出すサポートをいたします。

## 地方創生に資する金融機関等の「特徴的な取り組み事例」で大臣表彰を受賞

2021年3月30日(火)、内閣官房まち・ひと・しごと創生本部事務局が選定する、2020年度「地方創生に資する金融機関等の『特徴的な取り組み事例』として、「起業や移転による地方での事業展開を支援するまちづくりプラットフォーム『ぬましんCOMPASS』の開設」が内閣府特命担当大臣(地方創生担当)より表彰を受けました。

“少し未来を創造する、まちの羅針盤”として、これからも沼津エリアの街の豊かさを追求するために起業家育成、若者のチャレンジを応援してまいります。



### ぬましんCOMPASS ホームページ



<https://ncompass.jp/>

## 開催したイベント

### 沼津のディープスポット 戸田の魅力を知るナイト!

戸田でゲストハウスを営む方やそのご友人、また県外の方をゲストに迎え、内外から見た「戸田の魅力」についてのトークショーを開催。



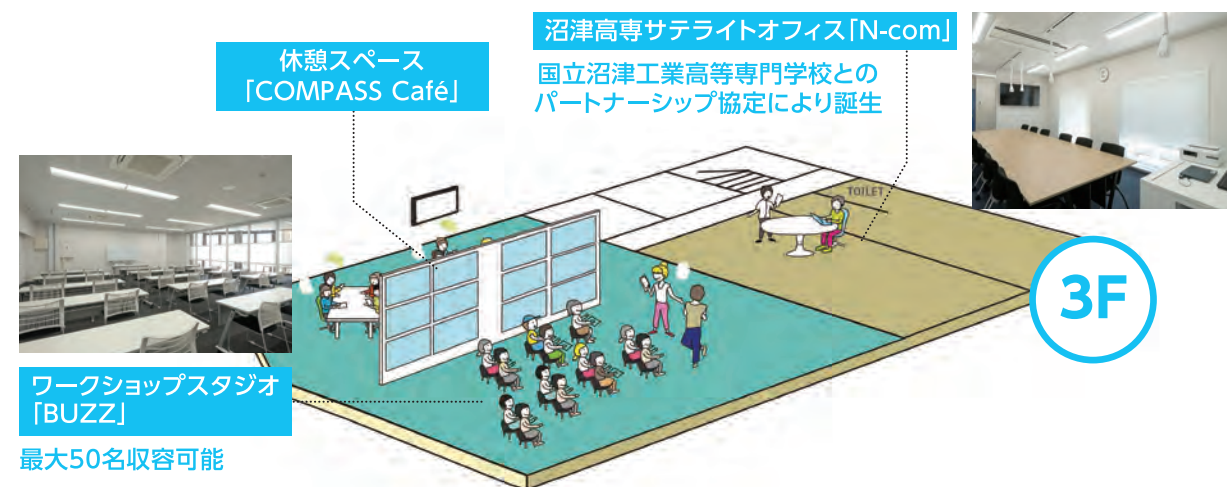
### ロボコン大賞受賞! 沼津高専を徹底解剖・大賞に輝いたロボコン部の日常を探るナイト!

昨年11月に開催された「第33回アイデア対決・全国高等専門学校ロボットコンテスト2020」にて最も栄誉のあるロボコン大賞を受賞した沼津高専ロボコン部の皆さまをお招きして、ロボット開発についてのトークショーを開催。

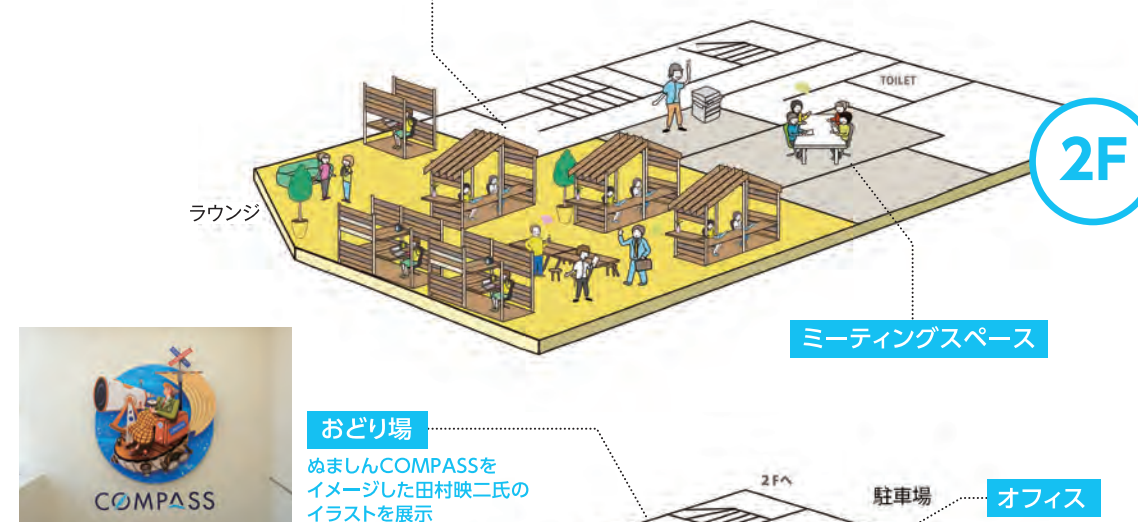


### まちなか社会 (1F:ミーティングスペース)

新型コロナウイルス感染症の影響を受けた飲食店支援や県職員の方をはじめ関連機関の方々への周知のため、お弁当の販売と本施設見学を兼ねた「ぬましんCOMPASS まちなか社会」を開催。



## シェアオフィス&ワークスペース「TENTOめまづ」 全7ブースのシェアオフィスと8名分のワークスペース



### みんなの図書館さんかく沼津



一般社団法人トリナスが私設図書館を開設。市民が本棚のオーナーになり自宅より蔵書を持ち寄り利用者に無料で貸し出ししています。

### オンラインブース

沼津信用金庫相談センターへのオンライン相談(相続・成年後見等)やPC作業や趣味の作業等が個室で集中して行えます。



## TOPICS



# ぬましんは地域のコミュニティバンクとして、この街の今と未来の創造に努めております。

当金庫は、コミュニティバンクとして、地域の祭り、イベントにも参加するほか、文化講演会、経済セミナー等を開催するなど、皆さまとのふれあいを大切に、地域社会の発展と繁栄に貢献できるよう努めております。

## 第10回沼津信用金庫 理事長旗学童軟式野球大会

8月2日に決勝戦が行われ、日頃の練習の成果を発揮しようと全力でプレーする選手たちに惜しめない拍手が送られました。



## 70周年記念企画 JR足柄駅 足洗い場の寄贈

JR足柄駅前交流センターに足洗い場を寄贈しました。熊にまたがった元気な金太郎が中央にデザインされています。



## 沼津市立沼津高等学校中部にて SDGsの授業を開催

当金庫が取り組んでいるSDGsについての講話を行うとともに、自らがSDGsに取り組める方法をグループワークを通じて考えました。



## ぬましん サイクリングツアーを開催

自転車振興に向けた活動として当金庫主催のサイクリングツアーを継続して開催しています。山中湖でのサイクリングでは、スペシャルガイドとして元シクロクロス全日本チャンピオンの宮内佐季子氏の伴走でツアーを盛り上げていただきました。



## 第6回地域防災企画展 『東北復興・10年の歩み』

東日本大震災から10年となることから職員を現地に派遣し、復興状況等を視察してまいりました。今年は葉を作成し配布するなど震災を風化させないとともに、東北地方を応援するメッセージを発信しました。



ぬましんは  
おかげさまで  
70周年!



## 70周年記念企画 70周年記念CM放送開始

当金庫オリジナルテレビCMを県内民放2社で放映しました。70周年記念楽曲である『LOVE TO LIFE』の明るい歌詞とともに笑顔・感謝を表現し、映像化しました。



70周年  
記念CMは  
こちらから



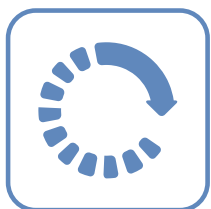
## 寛平アメマナイトマラソン in沼津 2021

当金庫職員が運営スタッフとして参加し、大会運営のサポートにあたりました。中央公園からスタートし、狩野川沿いに香貫山や千本松原などの沼津の名所を堪能できるマラソンとなりました。



- 2020 3月
  - 新型コロナウイルス感染症の休日相談窓口を設置
- 4月
  - 70周年記念企画
    - 記念動画「LOVE TO LIFE」を公開
- 6月
  - 令和2年度経営者クラブ総会(オンライン)
- 7月
  - 70周年記念企画
    - 清水町「まほろば館」に記念樹を寄贈
    - 「ぬましんCOMPASS」がオープン
    - 雇用調整助成金の相談窓口を設置
- 8月
  - ぬましんサイクリングツアー(土肥周辺)
  - 第10回沼津信用金庫理事長旗学童軟式野球大会
  - 70周年記念企画
    - オリジナルポロシャツを全役職員が着用
- 10月
  - 第7回ぬましんカップ 東部中学新人軟式野球大会
  - ぬましんサイクリングツアー(山中湖周辺)
- 11月
  - 経営者クラブ「一般社団法人内外情勢調査会」入会
  - 経営者クラブ「株式会社明電舎 技術研修センター見学会」
- 12月
  - 70周年記念企画
    - 小山町 JR足柄駅に「足洗い場」を寄贈
  - 70周年記念企画
    - オリジナルテレビCMを放映開始
  - 沼津市立沼津高等学校中部にてSDGsについての授業を開催
  - ぬましんサイクリングツアー(伊豆の国市周辺)
- 2021 1月
  - 第2回新現役交流会(オンライン)
- 2月
  - 70周年記念企画
    - 「創立70周年記念誌」を発刊
- 3月
  - 第6回地域防災企画展
  - 沼津信用金庫×大田区産業振興協会、受発注商談会(オンライン)
  - 新型コロナウイルス感染症により影響を受けた事業所に対し、10の諸団体による連携支援を行うための協定書を締結
  - 寛平アメマナイトマラソンin沼津 2021
  - 「ぬましんCOMPASS」が地方創生大臣表彰を受賞





## 新時代にむけて、 進化するぬましん



未来を見据え、当金庫をより快適・便利にご利用いただくための新たな店舗作りやシステム導入などに取り組んでまいります。

### 上町支店グランドオープン

「お客さま時間の拡充」を实践するため、お客さまが相談しやすいオープンな近未来的店舗が2021年5月10日(月)、新築移転オープンしました。



将来の  
カウンターレスを  
想定した  
ロビー完結型  
店舗の登場！

ロビーをお客さまにお待ちいただくスペースから、職員とお客さまのコミュニケーションスペースとしました。ロビーに簡易的な窓口を2つ設け、ロビーのみでお手続きを完結することができます。



ロビーではコンシェルジュが  
お客さまに寄り添い  
ご案内やご相談に対応します。

#### フリースペース

お客さまに自由にお使いいただける  
充電コーナーや、お茶・コーヒーなどが楽  
しめるフリースペースをご用意。



#### 湧水エリア

外では湧き水を眺めながら  
休憩をすることができます。



#### 防災セット完備

ロビー内、畳ベンチの下には  
防災セットを配備。災害時には  
地域の皆さまにもご利用いただけます。



## デジタル化への取り組み

当金庫では、お客さまや働く職員の利便性を図るため、またSDGsの観点からペーパーレスへの取り組みとして、社会やビジネスモデルの変化に合わせたデジタル化を推進しております。

### 営業窓口 支援システムの導入



2020年12月より、各営業店へ順次「営業店窓口支援システム(タブレット)」を導入しております。このシステムによりペーパーレス化を図り、事務手続き時間の削減とお客さま時間の確保へ繋がります。お客さまと一緒にタブレットを操作する寄り添い型の窓口対応で、伝票レス・印鑑レスのお取引が可能となりました。

さらに  
進行中

#### 営業店のローカウンター化

お客さまに椅子へ座ってゆったりとタブレット操作をして  
いただけるよう営業店窓口を順次ローカウンター化して  
おります。



### 全営業店へWi-Fi設備を導入



お客さまが快適にロビーでお過ごしいただけるよう、全営業店へフリーWi-Fi設備を導入しました。どなたでもご自由にご利用いただけます。  
また、職員が利用するためのWi-Fi設備も整え、業務効率化を図ります。



職員には業務用のスマートフォ  
ンを貸与し、職員間の連絡事項  
等のコミュニケーションツールと  
して「しんきんdirect」を導入し  
活用しております。

### ますます 拡充中 インターネットや アプリを利用したお手続き

#### WEB完結型ローン

当金庫のローン商品が、来店することなくインターネット  
でお申込み、お手続きを完了できるようになりました。当金庫  
ホームページの【WEB完結型】インターネット仮申込みより  
お申込みください。

#### 取扱い商品



#### 新規口座開設、残高照会

専用アプリを利用してお手続きができます。  
・しんきん口座開設アプリ ・しんきんバンキングアプリ  
・しんきん通帳 など

詳しくはP.32へ

### オンライン会議システムの導入

当金庫内の会議や研修をリモートで行う環境を整備し活  
用しております。また、各種オンラインセミナーを開催できる  
環境も整え、お客さまへ情報提供を行っております。実際に  
会場へ足を運ぶ手間なく、お気軽にご参加いただけます。オ  
ンラインセミナーの情報は、当金庫ホームページ「各種セ  
ミナー情報」よりご確認ください。

各種セミナー  
情報はこちら



今後もお客さまが快適に当金庫をご利用いただけるよう  
便利なサービスの展開を目指すとともに、  
職員がより働きやすい職場環境になるようデジタル化を推進していきます。



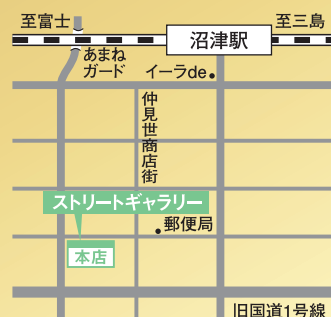


地域の皆さまとのふれあい

# ストリートギャラリー



1987年に誕生した「ぬましんストリートギャラリー」は、街路地沿いの「アートのスポット」として、地域の皆さまからご好評をいただいております。  
今後も、多岐に亘るジャンルにおいて優れた芸術作品を展示し、少しでも地域の皆さまに「安らぎの空間」をご提供できるよう努めてまいります。



第388回 2020年5月3日～5月29日 山内和則洋画展 移ろいゆく時を描く

## 2020年度 年間ストリート

## ギャラリー企画一覧







# 金融仲介の取り組み

ぬましんは、お客さまの経営状況やニーズを詳細に把握し、お客さまの経営課題解決のための支援に取り組んでまいります。



## 金融仲介機能強化に向けた取り組み

2016年9月、金融庁から「金融機関における金融仲介機能の発揮状況を客観的に評価できる多様な指標」として金融仲介機能のベンチマークが公表されました。当金庫では、「金融仲介機能のベンチマーク」を活用しながら、客観的に自己評価を行い、お客さまの企業価値の向上に努めてまいります。なお、本ディスクロージャー誌では、「金融仲介機能のベンチマーク」に関する公表数値に **ベンチマーク** と表示しております。

### 金融仲介機能のベンチマークの構成と定義

共通ベンチマーク:すべての金融機関が金融仲介の進捗状況や課題等を客観的に評価するための指標  
選択ベンチマーク:各金融機関が自身の事業戦略やビジネスモデル等を踏まえて選択できる指標

## 取引先企業の経営改善や成長力の強化に向けた取り組み

当金庫をメイン取引先(融資残高1位)として取引を行っている企業のうち、経営指標(売上等)の改善や就業者数の増加が見られた先数を把握して金融仲介の取り組みを強化しております。

| ベンチマーク           | 2020年度  |
|------------------|---------|
| メイン先             | 2,544社  |
| メイン先の融資残高        | 1,074億円 |
| 経営指標が改善した先数      | 1,614社  |
| 経営指標等が改善した先の融資残高 | 745億円   |

## 「経営者保証に関するガイドライン」への取り組み

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」および事業承継時に焦点を当てた「同ガイドライン」の特則の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客さまからのお借入れ・事業承継や保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応するための体制を整備しています。また、経営者保証の必要性については、お客さまとの丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務状況等の状況を把握し、同ガイドライン等の記載内容を踏まえて十分に検討するなど、適切な対応に努めています。

| ベンチマーク                                                  | 2020年度 |
|---------------------------------------------------------|--------|
| 新規に無保証で融資した件数                                           | 832社   |
| 新規に無保証で融資した金額                                           | 157億円  |
| 新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合                                | 28.90% |
| 保証契約を解除した件数                                             | 8社     |
| 経営者保証に関するガイドラインに基づく保証債務整理の成立件数(当金庫をメイン金融機関として実施したものに限る) | 0社     |

## 中小企業の本業支援への取り組み

### 取組方針

お取引先である中小企業者の抱えるさまざまな経営課題に対し、お取引先の立場に立って最善となる解決策を見出すべく、ビジネスマッチング、経営相談、経営改善計画策定等の本業支援を積極的に実施します。また外部支援機関と連携して取り組むことでコンサルティング機能を発揮し、あらゆる経営課題解決のための支援に取り組んでまいります。

### 取組体制

営業エリアを4ブロックに分け、中小企業診断士の資格を持つ地域創生部の職員を中心に各ブロックへ配置して、営業店と協働でお取引先のライフステージに応じた本業支援を実施しています。下記支援機関とも連携・調整してお取引先の経営課題解決に取り組んでまいります。

沼津商工会議所、各地商工会、沼津地域中小企業支援センター、ぬまサポ、静岡県信用保証協会、静岡県中小企業団体中央会、静岡県事業承継・引継ぎ支援センター、信金キャピタル、JETRO、静岡県国際経済振興会、沼津工業高等専門学校、静岡大学、静岡県立大学、ハローワーク、ポリテクセンター静岡など

### 取引先企業の抜本的事業再生等による生産性の向上 **ベンチマーク**

(2021年3月末時点)

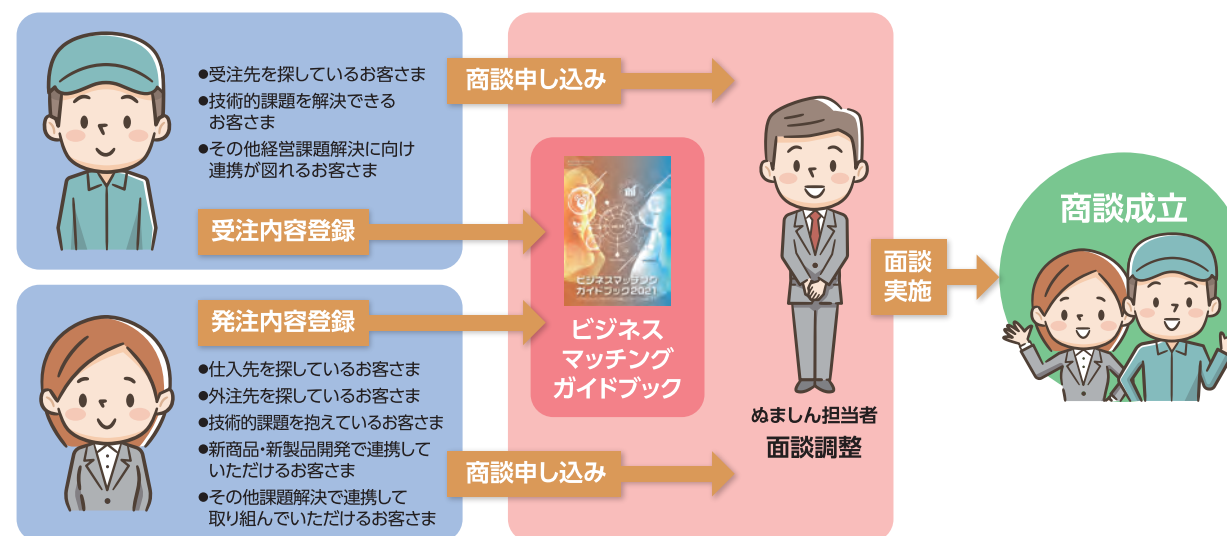
|                                                                         |          |                               |        |         |       |        |        |
|-------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------|--------|---------|-------|--------|--------|
| 当金庫が貸付条件の変更を行っている<br>中小企業の経営改善の計画の進捗状況                                  |          | 条件変更総数                        | 好調先    | 順調先     | 不調先   |        |        |
|                                                                         |          | 715 社                         | 3 社    | 45 社    | 667 社 |        |        |
| 当金庫が関与した創業、第二創業の件数                                                      |          | 創業件数                          |        |         | 31 社  |        |        |
|                                                                         |          | 第二創業件数                        |        |         | —     |        |        |
| ライフステージ                                                                 | 全与信先数    | 創業期                           | 成長期    | 安定期     | 低迷期   | 再生期    |        |
| ライフステージ別の与信件数                                                           | 3,791 社  | —                             | 862 社  | 1,741 社 | 190 社 | 998 社  |        |
| ライフステージ別の与信先の<br>事業年度末の融資残高                                             | 1,357 億円 | —                             | 198 億円 | 653 億円  | 45 億円 | 461 億円 |        |
| 金融機関が事業性評価に基づく融資を行っている<br>与信先数および融資額、および、全与信先数および<br>融資額に占める割合（先数単体ベース） |          |                               |        |         |       | 先数     | 融資残高   |
|                                                                         |          | 事業性評価に基づく融資を行っている与信先数および融資残高  |        |         |       | 182 社  | 210 億円 |
|                                                                         |          | 上記係数の全与信先数および当該与信先の融資残高に占める割合 |        |         |       | 4.8%   | 15.5%  |

## 中小企業のライフステージに応じたサポート

### a ビジネスマッチング

お客さまの新たなニーズ(受発注や連携等)を掲載した「ビジネスマッチングガイドブック」を毎年発行し、年間を通じてタイムリーなビジネスマッチングを実施しております。ビジネスマッチングガイドブックには受発注企業や一押し商品、ファームングビジネスのほか、ご支援いただいている地域経済団体や相談機関が掲載されており、事業拡大・事業強化・事業合理化・事業承継等の課題を解決していくための有効なツールとしてもご利用いただけます。

商談件数  
**294件**  
成約件数  
**82件**





## b 沼津地域中小企業支援センター(毎週月・水・金曜日に開所)

沼津商工会議所内の沼津地域中小企業支援センターへ地域創生部員をコーディネーターとして派遣して創業支援・経営革新申請支援を行っております。ご利用の際は、沼津商工会議所へご予約願います。

相談件数 **255**件  
創業数 **14**件

## c 経営相談会

地域の提携経営コンサルタントが定期的に各営業店を巡回する形式で実施しております。原則、毎月2回・木曜日に営業店巡回型で開催いたしますので、ご利用の際はお取引店舗を通じてご予約願います。

開催回数 **19**回  
相談者 **53**先

## d 専門家派遣実績

- 中小企業庁による支援ポータルサイト「ミラサポ」…… **101**先／**198**回
- 中小企業基盤整備機構による「新型コロナウイルス感染症対策支援」…… **3**先／**6**回

## e 富士山麓ビジネス商談会

販路拡大、新規取引先の創出、新たなパートナーの発掘などの機会を提供し、地域経済の活性化に寄与していくことを目的として、毎年1回事前調整型の商談会を実施しております。静岡県東部4信金(沼津、三島、富士宮、富士)が協同して実施することで地域内企業の受注機会の増加を図っております。2020年度は新型コロナウイルス感染症拡大が続く状況を踏まえ、開催は見送りました。2021年度は、オンラインによる開催を予定しております。

## f 事業承継支援・M&A支援

静岡県事業承継・引継ぎ支援センターと連携して事業承継・M&Aに関する支援を実施しております。お客さまのところへ直接訪問する形式のほか、相談センター・御殿場営業部・裾野中央支店・長泉北支店を巡回する形式で無料相談会(8月・1月を除く毎月第3水曜日)を開催しております。ご利用の際は、お取引店舗を通じてご予約願います。

事業承継・  
M&A支援先  
**52**先

## g 2020年度経営支援実績

### ①経営改善計画策定先

2020年度、経営改善計画策定支援を実施した先は61先で、そのうち年度内に計画策定に至った先は8先となりました。

### ②経営支援実績

(単位:先数)

|                  | 期初<br>債務者数<br>A | うち<br>経営改善支援<br>取り組み先数<br>$\alpha$ | $\alpha$ のうち期末に<br>債務者区分がラング<br>アップした先数<br>$\beta$ |          |          | $\alpha$ のうち再生計画を<br>策定している<br>全ての先数<br>$\delta$ | 経営改善<br>支援<br>取り組み率<br>$\alpha/A$ | ラング<br>アップ率<br>$\beta/\alpha$ | 再生計画<br>策定率<br>$\delta/\alpha$ |
|------------------|-----------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|----------|----------|--------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
|                  |                 |                                    | $\beta$                                            | $\gamma$ | $\delta$ |                                                  |                                   |                               |                                |
| 正常先 ①            | 2,524           | 15                                 |                                                    | 11       | 3        | 0.6%                                             |                                   |                               | 20.0%                          |
| 要<br>注<br>意<br>先 |                 |                                    |                                                    |          |          |                                                  |                                   |                               |                                |
| うちその他要注意先 ②      | 714             | 81                                 | 3                                                  | 77       | 64       | 11.3%                                            | 3.7%                              | 79.0%                         |                                |
| うち要管理先 ③         | 9               | 2                                  | 0                                                  | 2        | 1        | 22.2%                                            | 0.0%                              | 50.0%                         |                                |
| 破綻懸念先 ④          | 229             | 46                                 | 2                                                  | 43       | 39       | 20.1%                                            | 4.3%                              | 84.8%                         |                                |
| 実質破綻先 ⑤          | 73              | 1                                  | 0                                                  | 1        | 1        | 1.4%                                             | —                                 | —                             |                                |
| 破綻先 ⑥            | 22              | 0                                  | 0                                                  | 0        | 0        | 0.0%                                             | —                                 | —                             |                                |
| 期中取引開始 ⑦         | —               | 0                                  | 0                                                  | 0        | 0        | —                                                | 0.0%                              | 0.0%                          |                                |
| 小 計(②～⑦の計)       | 1,047           | 130                                | 5                                                  | 123      | 105      | 12.4%                                            | 3.8%                              | 80.8%                         |                                |
| 合 計              | 3,571           | 145                                | 5                                                  | 134      | 108      | 4.1%                                             | 3.4%                              | 74.5%                         |                                |

※期初債務者数は、取引先企業(個人事業主を含む)であり、個人ローン・住宅ローンのみの先は含めておりません。

## h 補助金・助成金等申請支援

ものづくり補助金、経営力向上計画、先端設備等導入計画、経営革新計画等の計画策定および申請書策定支援を実施しております。

申請件数 **98**件

## i めましんビジネス塾

若手経営者ならびに後継者を対象として、地域内のリーダー養成を目指し開講しております。1回4時間、通算6回の講義で2019年度は22名の受講者があり、通算305名の受講者を輩出しております。2020年度は新型コロナウイルス感染症拡大が続く状況を踏まえ、開催は見送りました。



## j 知的財産活用支援

知的財産アナリスト(常駐)による知財戦略の構築、知的財産がビジネスに貢献できる潜在的可能性の調査、最新の技術情報等に関する提供等のサポートを行っております。また、毎週火・木曜日は沼津商工会議所内の沼津市知的財産相談センターにて、知的財産に関するさまざまなご相談にお応えしております。

相談件数  
**116**件

## k 新現役交流会

関東経済産業局と連携し、中小企業と経験豊富なマネジメントメンター(企業OB等)とのマッチング会を開催しております。

第2回沼津信用金庫 新現役交流会実績  
(2021年1月18日～20日 オンライン開催)

参加企業数 **17**社  
参加マネジメントメンター **38**名  
面談数 **50**面談

## l 人材マッチング

人材・人手不足の解消に向けて、以下の支援機関と連携のもと、求人ニーズ・受入れ企業ニーズの情報提供を行っております。

ハローワーク、ポリテクセンター静岡、産業雇用安定センター、静岡U・ターン就職サポートセンター、自衛隊援護協会、沼津高専卒業生のUターン就職先情報提供、静岡県立工科短期大学、静岡県国際経済振興会、しずおかジョブステーション

## 地方創生への取り組み状況

「まち・ひと・しごと創生法」の施行により、都道府県や市町村は地方創生に向けた「地方版総合戦略」に基づいた取り組みを開始しております。「地方創生」は当金庫の重要な経営方針の1つであり、静岡県および本店所在地である沼津市をはじめとした当金庫エリア内6市4町と連携・協力し、地域経済・地域社会の活性化・発展への支援をしております。

### ◆パートナーシップ協定による連携

地域発展への寄与および促進を目的にパートナーシップ協定を締結し、地方創生に資する連携・協力をしております。

主な  
連携事項

- ・地域振興に関すること
- ・中小企業支援に関すること
- ・防災・減災に関すること

提携先

沼津市、三島市、御殿場市、裾野市  
清水町、長泉町、小山町

### ◆2020年度の市町での主な関与事業

| 市町名  | 事業名                           |
|------|-------------------------------|
| 沼津市  | 中小企業振興協議会                     |
| 御殿場市 | 御殿場市農家民宿推進協議会                 |
| 清水町  | 中小企業訪問調査事業                    |
| 長泉町  | ワンストップ経営相談窓口                  |
| 小山町  | 小山町ふじのくにのフロンティアを<br>拓く取組推進協議会 |





# 経営管理体制

ぬましんは、お客さまから信頼される金融機関であり続けるため、今後も継続的に経営体制の整備・強化に取り組んでまいります。

## 》コンプライアンス(法令等遵守)体制

当金庫は、地域の中小企業と地域住民のための金融機関として、その社会的責任および公共的使命を自覚し、法令等遵守の徹底を経営の最重要課題の一つと位置付けています。

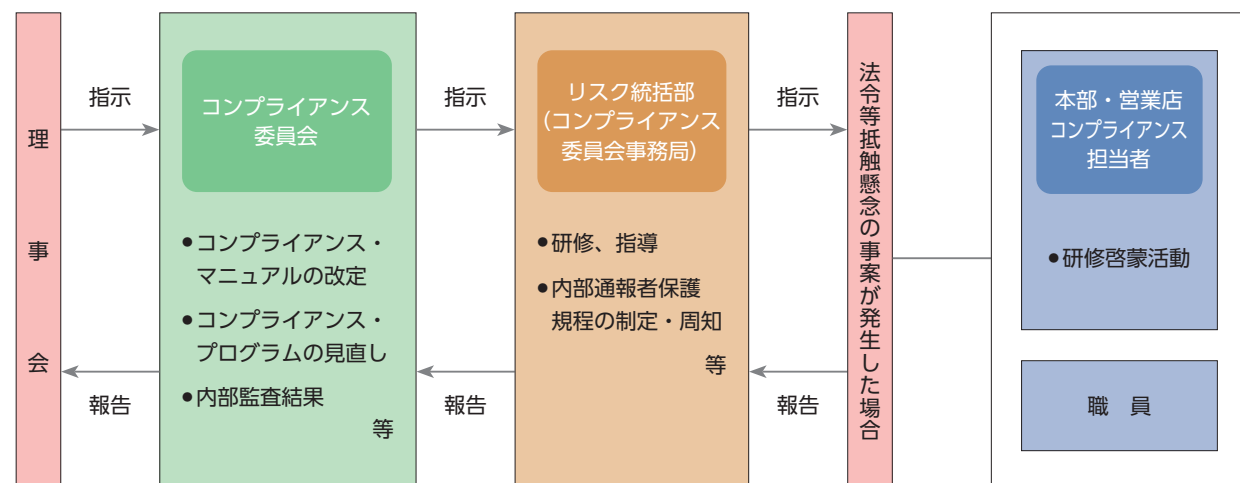
地域の皆さまからの信頼を得るためには、全役職員が法令・金庫内の諸ルール・社会規範を遵守することはもとより、社会良識と高い企業倫理をもって職務を遂行することが求められています。

この認識のもと「沼津信用金庫倫理憲章」を策定し、役職員が遵守すべき倫理基準を明確にして行動の徹底を図っております。今後も、信用金庫としての社会的使命を全うし、地域の負託に応えるべく、コンプライアンス体制の一層の整備・徹底に取り組んでまいります。

## 》沼津信用金庫 倫理憲章

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. 当金庫の社会的使命と公共性の自覚と責任<br/>当金庫のもつ社会的責任と公共的使命を常に自覚し、責任ある健全な業務運営の遂行に努める。</p> <p>2. 質の高い金融等サービスの提供と地域社会発展への貢献<br/>経済活動を支えるインフラとしての機能はもとより、創意と工夫を活かし、お客さまのニーズに応えるとともに、セキュリティ・レベルにも十分配慮した質の高い金融および非金融サービスの提供等を通じて、地域経済・地域社会の発展に貢献する。</p> <p>3. 法令やルールの厳格な遵守<br/>あらゆる法令やルールを厳格に遵守し、社会的規範に決してもとることのない、誠実かつ公正な業務運営を遂行する。</p> <p>4. 地域社会とのコミュニケーション<br/>経営等の情報の積極的かつ公正な開示をはじめとして、広く地域社会とのコミュニケーションの充実を図る。</p> | <p>5. 役職員の人権の尊重等<br/>役職員の人権、個性を尊重するとともに、安全で働きやすい環境を確保する。</p> <p>6. 環境問題への取り組み<br/>資源の効率的な利用や廃棄物の削減を实践するとともに、環境保全に寄与する金融サービスを提供するなど、環境問題に積極的に取り組む。</p> <p>7. 社会貢献活動への取り組み<br/>信用金庫が社会の中においてこそ存続・発展し得る存在であることを自覚し、社会と共に歩む「良き企業市民」として、積極的に社会貢献活動に取り組む。</p> <p>8. 反社会的勢力の排除<br/>社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力は、これを断固として排除する。</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

コンプライアンス体制概念図



## 》内部統制システムの基本方針

当金庫は、信用金庫法第36条第5項第5号ならびに信用金庫法施行規則第23条に基づき、「内部統制システムの基本方針」を定め、以下の方針に従って業務の健全性・適切性を確保するための体制整備を進め、その実効性の確保に努めています。

- |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. 理事および職員の職務の執行が法令および定款に適合することを確保するための体制</p> <p>2. 理事の職務の執行に係る情報の保存および管理に関する体制</p> <p>3. 当金庫の損失の危険の管理に関する規程その他の体制</p> <p>4. 理事の職務の執行が効率的に行われることを確保するための体制</p> <p>5. 当金庫およびその子法人等から成る集団における業務の適正を確保するための体制</p> <p>6. 監事がその職務を補助すべき職員を置くことを求めた場合における当該職員に関する事項</p> | <p>7. 監事の職務を補助すべき職員の理事からの独立性および当該職員に対する指示の実効性の確保に関する事項</p> <p>8. 監事への報告に関する体制</p> <p>9. 前項の報告をした者が当該報告をしたことを理由として不利な取扱いを受けないことを確保するための体制</p> <p>10. 監事の職務の執行について生ずる費用の前払または償還の手続きその他の当該職務の執行について生ずる費用または債務の処理に係る方針に関する事項</p> <p>11. その他金庫の監事の監査が実効的に行われることを確保するための体制</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 》業務継続基本計画の目的と基本方針

当金庫は、業務継続が困難となる危機の発生時において、お客さま・役職員の安全確保および二次災害(被害拡大)の防止に努めつつ、優先的に継続すべき重要な業務の継続を図ることを目的として業務継続基本計画を策定し、次の事項を基本方針といたします。なお、基本方針は、社会情勢の変化などを踏まえ、必要に応じて適宜見直すものといたします。

1. 地域住民の生活や経済活動の維持に必要な金融サービスを提供します。
2. 当金庫の決済不能を防止し、社会全体への決済面での混乱拡大を抑制します。
3. 金融機関としての経営面でのリスクを軽減します。

## 》反社会的勢力に対する基本方針

当金庫は、社会の秩序や安全に脅威を与え、健全な経済・社会の発展を妨げる反社会的勢力との関係を遮断するため、以下のとおり「反社会的勢力に対する基本方針」を定め、これを遵守します。

1. 当金庫は、反社会的勢力との取引を含めた関係を遮断し、不当要求に対しては断固として拒絶します。
2. 当金庫は、反社会的勢力による不当要求に対し、職員の安全を確保しつつ組織として対応し、迅速な問題解決に努めます。
3. 当金庫は、反社会的勢力に対して資金提供、不適切・異例な取引および便宜供与は行いません。
4. 当金庫は、反社会的勢力による不当要求に備えて、平素から警察、暴力追放運動推進センター、静岡県企業防衛対策協議会、弁護士などの外部専門機関と緊密な連携関係を構築します。
5. 当金庫は、反社会的勢力による不当要求に対しては、民事と刑事の両面から法的対抗措置を講じる等、断固たる態度で対応します。

## 》マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策

国際的なテロの脅威が増すなか、犯罪やテロ行為につながる資金を断つことは国際社会の喫緊の課題であり、マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策の重要性はこれまで以上に高まっています。

当金庫は、マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策を、法令上の規程を遵守するととどまらず、広く経営上の重要な課題として位置づけ、全職員に対して理事長自ら明確な姿勢・方針を示し、第1の防衛線である営業部門、第2の防衛線である管理部門、第3の防衛線である内部監査部門という3つの防衛線で管理する体制としています。

また、「マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策対応委員会」を立ち上げ、経営陣が主導してリスクベースアプローチに基づいたリスクの低減策を実行に移し、「取引時確認」「疑わしい取引の届出」「資産凍結等経済制裁対象者」の管理徹底ならびに役職員へのマネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策外部講師研修・通信講座実施等の対策に取り組んでいます。

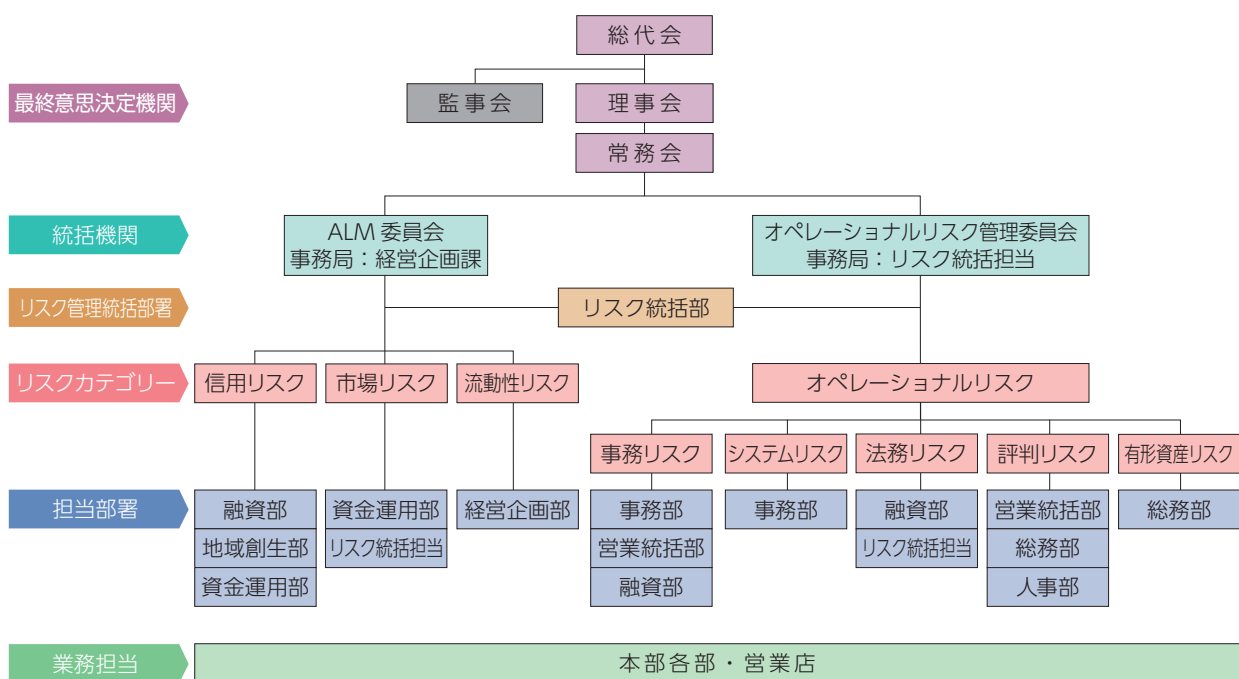


## 》 リスク管理体制

お客さまのニーズに合わせて、業務内容が多様化・複雑化するなか、健全な経営の維持や安定的な収益の確保に向けて、リスク管理の強化・高度化が非常に重要となっております。当金庫では、定量化されたリスクを統合的に管理するALM委員会と、定性的なオペレーショナルリスクを統括管理するオペレーショナルリスク管理委員会を設置し、リスクをその特性に応じて適切に管理することはもとより、それらのリスクを統合的に評価し、組織全体として許容できる範囲にコントロールする統合的リスク管理に努めております。

また、当金庫およびお客さまの情報資産等を適切に管理・保護を行う、サイバーセキュリティ管理体制も整備しております。

リスク管理に関する体系図



|         |                                                                                                                                                               |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 信用リスク   | 取引先の財務状況の悪化等により、資産の価値が減少ないし消滅し、損失を被るリスクをいいます。融資取引先の実態を、財務面・経営内容・技術力等を含む総合的観点で把握し、適正な融資審査を行うため、各種研修の実施や専門家派遣制度・経営コンサルタント等の有効活用に取り組んでいます。                       |
| 市場リスク   | 金利や為替、株価等の変動により保有資産の価値が変動し、損失を被るリスクをいいます。適切なリスクコントロールを行い、市場部門の収益の安定化と資産の健全性の確保を図るとともに、職責の分離を明確化し相互牽制体制を確保しております。                                              |
| 流動性リスク  | 市場流動性リスクと資金繰りリスクのことをいいます。市場の状況や現状の資金繰り、基準とする支払準備率の把握を行い、資金調達可能額を的確に把握管理し、非常時においても安定的な資金を供給できる体制を確保しております。                                                     |
| 事務リスク   | 役職員が正確な事務を怠ることで生じる事故や不正等により損失を被るリスクのことをいいます。当金庫では、事務処理水準の向上を図るため、内部規程の整備を進めるとともに、本部監査部門による営業店および本部に対する監査を定期的に実施しております。                                        |
| システムリスク | コンピューターシステムの障害や誤作動、システムの不備などに伴う不正利用や情報漏洩等により損失を被るリスクをいいます。システム運用の安全対策を経営の重要課題と位置づけ、情報資産の保護や外部委託に関する管理体制の整備、災害や事故等によるシステム停止に対する対策構築等により、安全で良質なサービスの提供を図っております。 |
| 法務リスク   | 金庫の経営・取引等に係る法令・庫内規程等に違反する行為や、その恐れのある行為の発生により信用が失墜し、損失を被るリスクをいいます。当金庫は、役職員全員に行動規範の徹底や倫理意識の高揚を意識づけ、法令等遵守行為違反の防止に努めております。                                        |
| 評判リスク   | 当金庫の信用に悪影響を及ぼす評判が広まることにより、損失を被るリスクをいいます。当金庫では、経営の健全性の確保はもとより、利便性や業績の向上により信頼度・親密度の向上を図っており、苦情に対しても経営陣への迅速な報告や関係各部署での連携により、速やかに業務に反映させる体制をとっております。              |
| 有形資産リスク | 災害等により有形資産に毀損、損失を被るリスクをいいます。当金庫では、「コンティンジェンシープラン」や各防災マニュアル等を整備するとともに、定期的に危機管理訓練を実施するなど、不測の事態に備えた体制の整備に努めております。                                                |

## 顧客保護体制

### 》 金融ADR制度への対応

#### ◆苦情処理措置

当金庫はお客さまからの相談・苦情等(以下「苦情等」)のお申し出に公正かつ確に対応するため業務運営体制・内部規則を整備し、その内容をホームページ、パンフレット等で公表しています。

1. 苦情等のお申し出があった場合、その内容を十分に伺ったうえ、内部調査を行って事実関係の把握に努めます。
2. 事実関係を把握したうえで、営業店、関係部署等とも連携を図り、迅速・公平にお申し出の解決に努めます。
3. 苦情等のお申し出については記録・保存し、対応結果に基づく改善措置を徹底のうえ、再発防止や未然防止に努めます。苦情等は営業店または下記お客さまサポートダイヤルへお申し出ください。

#### ◆紛争解決措置

当金庫は、紛争解決のため、当金庫営業日に下記お客さまサポートダイヤルまたは全国しんきん相談所にお申し出があれば、静岡県弁護士会、東京弁護士会、第一東京弁護士会、第二東京弁護士会の仲裁センター等にお取次ぎいたします。また、お客さまから各弁護士会に直接お申し出いただくことも可能です。

なお、前記弁護士会の仲裁センター等は、東京都以外の各地のお客さまにもご利用いただけます。その際には、お客さまのアクセスに便利な東京以外の弁護士会をご利用する方法もあります。例えば、東京以外の弁護士会において東京の弁護士会とテレビ会議システム等を用いる方法(現地調停)や、東京以外の弁護士会に案件を移す方法(移管調停)があります。ご利用いただける弁護士会については、あらかじめ「東京弁護士会、第一東京弁護士会、第二東京弁護士会、全国しんきん相談所または当金庫お客さまサポートダイヤル」にお尋ねください。

| 名 称                           | 住 所                                                      | 電話番号                                         | 受付日                            | 受付時間                       | 受付媒体                          |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| 沼津信用金庫<br>お客さまサポートダイヤル        | 〒410-8610<br>沼津市大手町5-6-16                                | フリーダイヤル<br>0120-409-011                      | 月～金(祝日、<br>12月31日～<br>1月3日を除く) | 9:00～17:00                 | 電話、手紙<br>面談、メール <sup>*1</sup> |
| 全国しんきん相談所<br>(一般社団法人全国信用金庫協会) | 〒103-0028<br>東京都中央区八重洲<br>1-3-7 八重洲ファースト<br>フィナンシャルビル11階 | 03-3517-5825                                 | 月～金(祝日、<br>12月31日～<br>1月3日を除く) | 9:00～17:00                 | 電話、手紙<br>面談                   |
| 静岡県弁護士会<br>あっせん・仲裁センター        | 〒410-0832<br>沼津市御幸町21-1                                  | 055-931-1848<br>(沼津支部)                       | 月～金(祝日、<br>年末年始除く)             | 10:00～12:00<br>13:00～16:00 |                               |
| 東京三弁護士会                       | 東京弁護士会<br>紛争解決センター                                       | 〒100-0013<br>東京都千代田区<br>霞が関1-1-3<br>弁護士会館6階  | 03-3581-0031                   | 月～金(祝日、<br>年末年始除く)         | 9:30～12:00<br>13:00～15:00     |
|                               | 第一東京弁護士会<br>仲裁センター                                       | 〒100-0013<br>東京都千代田区<br>霞が関1-1-3<br>弁護士会館11階 | 03-3595-8588                   | 月～金(祝日、<br>年末年始除く)         | 10:00～12:00<br>13:00～16:00    |
|                               | 第二東京弁護士会<br>仲裁センター                                       | 〒100-0013<br>東京都千代田区<br>霞が関1-1-3<br>弁護士会館9階  | 03-3581-2249                   | 月～金(祝日、<br>年末年始除く)         | 9:30～12:00<br>13:00～17:00     |

※お客さまの個人情報は苦情等の解決を図るため、またお客さまとのお取引を適切かつ円滑に行うために利用いたします。

※1 メールの場合、当金庫ホームページ「お問い合わせ」をご利用ください。

当金庫は、お客さまからの苦情等のお申し出に迅速・公平かつ適切に対応するため、金融ADR制度も踏まえ、内部管理体制等を整備して苦情等の解決を図り、当金庫に対するお客さまの信頼性の向上に努めます。



## 業務運営方針

### 》 お客さま本位の業務運営に関する基本方針

沼津信用金庫は、当金庫の企業理念である「地域のみなさまの夢を育て、質の高いサービスを提供します」に基づき、お客さまの資産形成・運用におけるお客さま本位の業務運営の定着を図るため、基本方針を策定し公表いたします。またこの基本方針のもと、定期的にその進捗状況を検証し、取り組みの見直しと改定を行います。

#### I.お客さまの最善の利益の追求

地域金融機関として、お客さまの経済的な繁栄への助力となることが本質であり、お客さまの幅広いニーズに応じられる様に努めます。

#### II.利益相反の適切な管理

利益相反のおそれのある取引によって、お客さまの利益が不当に害されることのないよう、適切な管理を行います。

#### III.手数料等の明確化

お客さまに直接ご負担いただく手数料のほか、信託報酬など間接的にかかるものを含めて「手数料の見える化」を主眼とした、お客さまにとって分かりやすい丁寧な説明を行います。

#### IV.重要な情報の分かりやすい提供

金融商品の販売をはじめとした業務運営において、お客さま一人ひとりに寄り添いお客さまの立場に立った、分かりやすい丁寧な説明を行います。

#### V.お客さまにふさわしいサービスの提供

金融商品の販売をはじめとした業務運営において、お客さまの投資の経験・知識・財産状況・投資目的などをよくふまえて、真にお客さまの利益に資するサービス・商品の提案を行います。

#### VI.職員に対する適切な動機づけの枠組み

より高いコンサルティング能力の発揮に向け、各種法令・業務知識の修得および各種研修を実施していきます。また、お客さま本位の業務運営への積極的な推進につながる評価体系を構築していきます。

### 》 金融商品販売における勧誘方針

当金庫は、「金融商品の販売等に関する法律」に基づき、金融商品の販売等に際しては、次の事項を遵守し、勧誘の適正の確保を図ることとします。

- 当金庫は、お客さまの知識、経験、財産の状況および当該金融商品の販売に係る契約を締結する目的に照らして、適正な情報の提供と商品説明をいたします。
- 金融商品の選択・購入は、お客さまご自身の判断によってお決めいただきます。その際、当金庫は、お客さまに適正な判断をしていただくために、当該金融商品の重要事項について説明をいたします。
- 当金庫は、誠実・公正な勧誘を心掛け、お客さまに対し事実と異なる説明をしたり、誤解を招くことのないよう、研修等を通じて役職員の知識の向上に努めます。
- 当金庫は、お客さまにとって不都合な時間帯や迷惑な場所での勧誘は行いません。
- 金融商品の販売等に係る勧誘について、ご意見やお気づきの点等がございましたら、窓口またはお客さまサポートダイヤルまでお問い合わせください。
- 当金庫は、確定拠出年金運営管理機関として、確定拠出年金法上の「企業型年金に係る運営管理業務のうち運用の方法の選定および加入者等に対する提示の義務」および「個人型年金に係る運営管理機関の指定もしくは変更」に関しても本勧誘方針を準用いたします。

### 》 利益相反管理方針

当金庫は、信用金庫法および金融商品取引法等を踏まえ、お客さまとの取引にあたり、本方針および当金庫が定める庫内規則に基づき、お客さまの利益が不当に害されるおそれのある取引を適切に管理(以下「利益相反管理」といいます。)\*し、もってお客さまの利益を保護するとともに、お客さまの信頼を向上させるため、次の事項を遵守いたします。

- 当金庫は、当金庫がお客さまと行う取引を対象として利益相反管理を行います。
- 当金庫は、以下に定める取引を利益相反管理の対象とします。
  - (1)次に掲げる取引のうち、お客さまの利益が不当に害されるおそれのある取引
    - ①当金庫が契約等に基づく関係を有するお客さまと行う取引
    - ②当金庫が契約等に基づく関係を有するお客さまと対立または競合する相手と行う取引
    - ③当金庫が契約等に基づく関係を有するお客さまから得た情報を不当に利用して行う取引
  - (2)①から③のほか、お客さまの利益が不当に害されるおそれのある取引
- 当金庫は、利益相反管理の対象となる取引について、次に掲げる方法その他の方法を選択し、またこれらを組み合わせることにより管理します。
  - (1)対象取引を行う部門とお客さまとの取引を行う部門を分離する方法
  - (2)対象取引またはお客さまとの取引の条件または方法を変更する方法
  - (3)対象取引またはお客さまとの取引を中止する方法
  - (4)対象取引に伴い、お客さまの利益が不当に害されるおそれがあることについて、お客さまに適切に開示する方法
- 当金庫は、営業部門から独立した管理部署の設置および責任者の配置を行い、利益相反のおそれのある取引の特定および利益相反管理を一元的に行います。また、当金庫は、利益相反管理について定められた法令および庫内規則等を遵守するため、役職員等を対象に教育・研修等を行います。
- 当金庫は、利益相反管理体制の適切性および有効性について定期的に検証します。



## 業務のご案内

ぬましんは、預金業務、貸出業務、為替業務をはじめ、証券業務、相談業務他各種サービスで、お客さまの多様なニーズにお応えしております。

### 営業・サービスのご案内

#### 》 主要な事業内容

|          |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                     |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 預金業務     | 当座預金、普通預金、貯蓄預金、通知預金、定期預金、定期積金、財形貯蓄預金などを取り扱っております。                                                                                                                                                                                                           |                                                     |
| 貸出業務     | 商業手形の割引、手形貸付、証書貸付、当座貸越を取り扱っております。                                                                                                                                                                                                                           |                                                     |
| 有価証券投資業務 | 預金の支払準備および資金運用のため、国債、地方債、社債、株式、その他の証券に投資しております。                                                                                                                                                                                                             |                                                     |
| 為替業務     | 内国為替業務                                                                                                                                                                                                                                                      | 全国の信用金庫、銀行、信託銀行、信用組合、農協、漁協等への振込、代金取立等を取り扱っております。    |
|          | 外国為替業務                                                                                                                                                                                                                                                      | 外国送金および輸出、輸入、その他の外国為替業務の取次を行っております。                 |
| 証券業務     | 投資信託窓口販売業務                                                                                                                                                                                                                                                  | 全店にて投資信託窓口販売業務を行っております。多様化するお客さまの資産運用ニーズにお応えしております。 |
|          | 国債証券窓口販売業務                                                                                                                                                                                                                                                  | 個人向け国債の取扱いをしております。                                  |
| 附帯業務     | <div>●日本銀行歳入代理店<br/>●地方公共団体の公金取扱業務<br/>●信金中央金庫、日本政策金融公庫、住宅金融支援機構等の代理貸付業務<br/>●株式払込金の受入代理業務および株式配当金、公社債元利金の支払代理業務<br/>●保護預かりおよび貸金庫業務</div> <div>●債務の保証<br/>●公共債の引受<br/>●夜間金庫業務<br/>●保険商品の窓口販売業務（保険業法第275条第1項により行う保険業務）<br/>●電子債権記録業に係る業務<br/>●確定拠出年金業務</div> |                                                     |

#### 》 相談業務

▶詳しくはP.12をご覧ください。

|         |                                                                  |
|---------|------------------------------------------------------------------|
| 相談センター  | 沼津トラストビル・御殿場事務所(旧上町支店)に相談センター職員が常駐し、専門家と連携してあらゆる相談をお受けしております。    |
| 法律相談    | 法律全般について弁護士による直接相談を行っております。                                      |
| 税務相談    | 各種税金、税務申告などについて税理士による直接相談を行っております。                               |
| 年金・労務相談 | 年金の受取りや労務管理について社会保険労務士による直接相談を行っております。                           |
| 相続相談    | 相続手続きや相続対策などについてコンサルタントによる直接相談を行っております。                          |
| 経営相談    | 事業者の皆さまが抱えている経営上の悩みを解決するお手伝いとして、経営コンサルタントを招いて経営相談会を定期的に開催しております。 |
| 就職相談    | 就職に関する悩みや不安を解消するお手伝いとして専門家による相談を行っております。                         |

\*相談センターでは毎日相談をお受けしていますが、専門家による各種相談会は沼津トラストビル4階、御殿場営業部、長泉北支店で毎月定期的に開催しています。相談日については最寄りの店舗にてご確認ください。







## 手数料一覧（令和3年7月1日現在）

※記載手数料には全て消費税が含まれています。

### 為替関連手数料

#### 振込手数料(1件につき)

| 振込の種類 |                       | 金額の区分 | 窓口利用                                                                                  | 自動振込<br>HB利用                                                                          | WEB-FB<br>WEB/バンキング                                                                   | ATM振込                                                                                 |
|-------|-----------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 当金庫あて | 当店あて                  | 3万円以上 | 330円※1                                                                                | 無 料                                                                                   | 無 料                                                                                   | 無 料                                                                                   |
|       |                       | 3万円未満 | 110円※1                                                                                |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
|       | エリア<br>パートナー<br>店舗間あて | 3万円以上 | 330円※1                                                                                |                                                                                       |                                                                                       | 330円※2                                                                                |
|       |                       | 3万円未満 | 110円※1                                                                                |                                                                                       |                                                                                       | 110円※2                                                                                |
| 他行庫あて | 3万円以上                 | 440円  | 330円                                                                                  |                                                                                       | 220円                                                                                  | 330円※2                                                                                |
|       |                       | 3万円未満 | 220円                                                                                  |                                                                                       | 110円                                                                                  | 110円※2                                                                                |
|       | 電信扱い                  | 3万円以上 | 880円                                                                                  |                                                                                       | 660円                                                                                  | 660円                                                                                  |
|       |                       | 3万円未満 | 660円                                                                                  |                                                                                       | 440円                                                                                  | 440円                                                                                  |
| 文書扱い  | 3万円以上                 | 880円  | ※1 当金庫会員のお客さまおよび店舗内店舗間<高島町支店・駅北支店間>のお振込みは無料です。<br>※2 当金庫会員のお客さまは、キャッシュカードでのお振込みは無料です。 | ※1 当金庫会員のお客さまおよび店舗内店舗間<高島町支店・駅北支店間>のお振込みは無料です。<br>※2 当金庫会員のお客さまは、キャッシュカードでのお振込みは無料です。 | ※1 当金庫会員のお客さまおよび店舗内店舗間<高島町支店・駅北支店間>のお振込みは無料です。<br>※2 当金庫会員のお客さまは、キャッシュカードでのお振込みは無料です。 | ※1 当金庫会員のお客さまおよび店舗内店舗間<高島町支店・駅北支店間>のお振込みは無料です。<br>※2 当金庫会員のお客さまは、キャッシュカードでのお振込みは無料です。 |
|       |                       | 3万円未満 | 660円                                                                                  |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |

《エリアパートナー店舗》①高島町支店・五月町支店 ②高島町支店・金岡支店 ③裾野中央支店・裾野北支店 ④御殿場営業部・御殿場中央支店

#### 代金取立預かり手数料(1通につき)

| 代金取立の種類            |                 | 手数料    |
|--------------------|-----------------|--------|
| 即日入金<br>できるもの      | 同地区(当所)および当金庫分※ | 無 料    |
|                    | 同地区外(広域)他行庫     | 880円   |
| 即日入金<br>できない<br>もの | 当金庫分(自店・僚店)     | 550円   |
|                    | 同地区(当所)他行庫※     |        |
|                    | 同地区外(広域)他行庫     | 1,100円 |
|                    | 個別取立(郵送料含む)     |        |
|                    | クーポン券取立         | 1,100円 |

※同地区内とは受付店と同一の手形交換所管内をいいます。

#### その他諸手数料

| 諸手数料の種類                    | 手数料                |
|----------------------------|--------------------|
| 送金・振込組戻料(1件につき)            | 1,100円             |
| 不渡手形返却料(広域につき1件)           | 1,100円             |
| 取立手形組戻料(広域につき1件)           |                    |
| 取立手形店頭呈示料(1通につき)           | 660円               |
| 自動振込手数料(1件につき)             | 55円                |
| HB基本手数料(月額)                | 1,100円             |
| WEB-FB基本手数料(月額)            |                    |
| WEB/バンキング 基本手数料(月額)個人      | 無 料                |
| WEB/バンキング 基本手数料(月額)法人      | 1,100円             |
| ハードウェアトークン申込手数料<br>(1台につき) | 1,100円<br>初回申込時は無料 |
| 電子証明書外部保管サービス              | 1,650円             |

### ATM利用手数料

| お預入れ・お引き出し |               |     | 信用金庫        |               | 第二地銀・労働金庫・<br>信用組合のカード<br>(※1) | ゆうちょ銀行<br>カード | 他の<br>金融機関の<br>カード |
|------------|---------------|-----|-------------|---------------|--------------------------------|---------------|--------------------|
|            |               |     | めましん<br>カード | 他の信用金庫<br>カード |                                |               |                    |
| 平 日        | 8:00 ~ 8:45   | 入 金 | 無 料         | 110円          | 220円                           | 220円          | —                  |
|            |               | 出 金 |             | 110円          | 220円                           | 220円          | 220円               |
|            | 8:45 ~ 18:00  | 入 金 |             | 無 料           | 110円                           | 110円          | —                  |
|            |               | 出 金 |             | 無 料           | 110円                           | 110円          | 110円               |
|            | 18:00 ~ 21:00 | 入 金 |             | 110円          | 220円                           | 220円          | —                  |
|            |               | 出 金 |             | 110円          | 220円                           | 220円          | 220円               |
| 土曜日        | 8:00 ~ 9:00   | 入 金 | 無 料         | 110円          | 220円                           | 220円          | —                  |
|            |               | 出 金 |             | 110円          | 220円                           | 220円          | 220円               |
|            | 9:00 ~ 14:00  | 入 金 |             | 無 料           | 110円                           | 110円          | —                  |
|            |               | 出 金 |             | 無 料           | 110円                           | 110円          | 110円               |
|            | 14:00 ~ 21:00 | 入 金 |             | 110円          | 220円                           | 220円          | —                  |
|            |               | 出 金 |             | 110円          | 220円                           | 220円          | 220円               |
| 日曜日<br>祝 日 | 8:00 ~ 21:00  | 入 金 | 無 料         | 110円          | 220円                           | 220円          | —                  |
|            |               | 出 金 |             | 110円          | 220円                           | 220円          | 220円               |

※12月31日は、各曜日に応じたご利用手数料とさせていただきます。  
※「—」は、ご利用いただけません。

※店外ATMコーナーは一部お取扱い時間が異なります。  
(※1)一部お預入れがご利用いただけない金融機関がございます。

### 両替手数料

#### 窓口における両替等手数料

| 枚 数                          | 両 替    | 預金払戻時の<br>金種指定 | 硬貨入金  |        |
|------------------------------|--------|----------------|-------|--------|
|                              |        |                | 事業性資金 | 非事業性資金 |
| 1枚～ 49枚                      | 無 料    | 無 料            | 無 料   | 無 料    |
| 50枚～ 500枚                    | 550円   |                |       |        |
| 501枚～1,000枚                  | 1,100円 |                |       |        |
| 1,001枚～1,500枚                | 1,650円 |                |       |        |
| 1,501枚～2,000枚                | 2,200円 |                |       |        |
| 2,001枚～3,000枚                | 2,750円 |                |       |        |
| 3,001枚～4,000枚                | 3,300円 |                |       |        |
| 4,001枚～5,000枚                | 3,850円 |                |       |        |
| 以後、1,000枚毎に550円を加算した金額となります。 |        |                |       |        |

※枚数は、お客さまが持参した紙幣・硬貨の合計枚数、または持ち帰る紙幣・硬貨の合計枚数のいずれが多い方となります。  
※預金払戻時の1万円券は金種枚数に加算しません。  
※以下の両替・払戻時の金種指定・硬貨入金については無料になります。  
・枚数に関係なく汚損した現金の交換、記念硬貨の引換  
・預金払戻時、金種が500枚以下の場合  
・金種指定が給料支給のためのものである場合  
・1,000枚を超える事業資金以外の硬貨入金(貯金箱、PTA・町内会費・自治会費・学校関係・養老金等)

#### 手形・小切手帳発行手数料

| 種 類          | 署名判登録(新規・変更) | 発行手数料(1冊につき) |            |
|--------------|--------------|--------------|------------|
|              |              | 署名判登録のない場合   | 署名判登録のある場合 |
| 約束手形発行(50枚綴) | 5,500円       | 1,100円       |            |
| 小切手発行(50枚綴)  |              |              |            |

### 融資関係手数料

#### 住宅ローン取扱手数料

| 対象取引                | 手数料       | 対象取引   | 手数料          |
|---------------------|-----------|--------|--------------|
| 新規実行                | 33,000円   | 全額繰上返済 | 11,000円      |
| 固定期間終了後の<br>固定金利選択時 | 1回 5,500円 | 一部繰上返済 | 1回 5,500円    |
|                     |           | 条件変更   | 各債権毎 11,000円 |

※一部繰上返済と条件変更が重複する場合は、条件変更手数料のみとなります。

#### その他融資関連手数料

| 項 目                    | 内 容                    |              |     | 手数料         |
|------------------------|------------------------|--------------|-----|-------------|
| 消費者ローン                 | 全部繰上返済                 | 各債権毎         | 1口座 | 3,300円      |
|                        | 条件変更                   | 各債権毎         | 1口座 | 3,300円      |
| カードローンカード再発行           | 紛失・破損による再発行            |              |     | 1枚 1,100円   |
| 割賦金明細表の再発行             | 紛失・破損による再発行            |              |     | 1口 550円     |
| 当座貸越契約・当座預金当座貸越契約の条件変更 | 期限・金利変更等(変更契約を要するもの)   |              |     | 1口座 22,000円 |
| 不動産担保関係                | 根抵当権・抵当権設定<br>(譲受担保含む) | 5,000万円以上    | 1件  | 55,000円     |
|                        |                        | 5,000万円未満    | 1件  | 33,000円     |
|                        | 変更関係                   | 極度額変更・担保物件差替 | 1件  | 22,000円     |
|                        |                        | 順位変更         | 1件  |             |
| 抵当権自動車ローン取扱手数料         | 各債権毎                   |              |     | 1件 55,000円  |
| 証書貸付全部繰上返済             | 消費者ローン・住宅ローン以外         |              |     | 1口座 33,000円 |
| 証書貸付金の条件変更             | 期限・金利変更等(変更契約を要するもの)   |              |     | 1口座 22,000円 |
| 債務者変更手数料               | 債務引受に伴う変更 各債務者毎        |              |     | 33,000円     |
| 保証人変更手数料               | 各債務者毎                  |              |     | 33,000円     |
| 主債務者の履行状況に関する情報提供発行手数料 | 請求書1通あたり               |              |     | 3,300円      |
| 融資証明書発行手数料             | 証明書1通あたり               |              |     | 2,200円      |



## でんさいネット手数料

| 項 目                       | 窓 口    | P C    |
|---------------------------|--------|--------|
| 債務者利用基本手数料(月額)            | 無 料    | 無 料    |
| 発生記録手数料                   | 660円   | 330円   |
| 譲渡記録手数料                   | 660円   | 110円   |
| でんさい割引手数料                 | 330円   | —      |
| 分割譲渡記録手数料                 | 660円   | 220円   |
| 通常開示手数料                   | 660円   | 無 料    |
| 特例開示手数料                   | 3,300円 | —      |
| 単独保証記録手数料                 | 660円   | 110円   |
| 変更記録手数料(債権内容の変更にに関するもの)   | 2,200円 | 110円   |
| 変更記録手数料(債権内容以外の変更にに関するもの) | 660円   | —      |
| 支払等記録手数料                  | 660円   | 110円   |
| 支払不能情報照会手数料               | 3,300円 | —      |
| 残高証明書(都度発行方式)手数料          | 4,400円 | —      |
| 残高証明書(定例発行方式)手数料          | 1,650円 | —      |
| 貸倒引当金繰入事由に係る証明書手数料        | 1,650円 | —      |
| 特定記録機関連更記録手数料             | 4,400円 | —      |
| 一括請求Assist                | —      | 3,300円 |

## その他手数料

| 種 類                                                                            | 単 位     | 手数料                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------|
| 通帳再発行手数料                                                                       | 1冊      | 1,100円                                         |
| 証書再発行手数料                                                                       | 1通      | 1,100円                                         |
| キャッシュカードおよび貸金庫カード再発行手数料                                                        | 1枚      | 1,100円                                         |
| キャッシュカード再発行手数料<br>(汚損・破損・名義変更・受移管・相続関係・火災(火災の場合罹災証明が必要となります)・その他お客さまの責によらない場合) | 1枚      | 無 料                                            |
| ICキャッシュカード発行手数料(切替えを含む)<br>※しんきん口座開設を利用した発行は無料となります。                           | 1枚      | 1,100円                                         |
| ICキャッシュカード再発行手数料                                                               | 1枚      | 1,100円                                         |
| 成年後見等法定代理人キャッシュカード発行手数料                                                        | 1枚      | 1,100円                                         |
| 残高証明書発行手数料(店頭交付扱い) ※1                                                          | 1通      | 1,100円                                         |
| 残高証明書発行手数料(包括郵送扱い) ※1                                                          | 1通      | 550円                                           |
| 残高証明書発行手数料(金庫制定外書式) ※1                                                         | 1通      | 3,300円                                         |
| 住宅取得控除証明書発行手数料※2(定例郵送扱い)                                                       | 1通      | 550円                                           |
| 相続に伴う払戻し証明書の発行手数料                                                              | 1通      | 550円                                           |
| 自己宛小切手の発行手数料                                                                   | 1枚      | 1,100円                                         |
| 貸金庫使用料※4                                                                       | 年間      | 5,280円～23,760円※3                               |
| 夜間金庫使用料※5                                                                      | 年間      | 26,400円                                        |
| 夜間金庫専用入金帳発行手数料(50枚綴り)                                                          | 1冊      | 3,300円                                         |
| 質権設定承諾書発行手数料                                                                   | 1通      | 1,100円                                         |
| 債券口座管理手数料※6                                                                    | 年間      | 1,320円                                         |
| 株式払込金取扱手数料                                                                     | 1件      | 11,000円                                        |
| 出資証券再発行手数料                                                                     | 1通      | 1,100円                                         |
| 個人情報開示請求手数料                                                                    | 1件      | 1,100円                                         |
| 取引履歴(帳票データ)還元手数料                                                               | 1年超 1通  | 1,100円<br>(1～10枚以後10枚ごとに<br>550円追加(10枚未満切り上げ)) |
|                                                                                | 1年未満 1通 | 無 料                                            |
| 民事訴訟費用に関する執行裁判所への費用請求                                                          | 1件      | 2,200円                                         |

※1 預金・融資・出資金の3組で1通となります。口座毎に別々に発行する時は口座数=通数となります。

※2 原則郵送なるもやむえず店頭交付の場合1通あたり1,100円となります。

※3 65歳未満および法人契約先での金額となります。また、各支店によりタイプ、サイズが異なります。詳しくは、窓口・渉外係にお尋ねください。

※4 使用料は毎年3月に1年分(前払い)となります。お申込の使用料・ご解約時の返戻金は月割計算となります。

※5 期中の申込・解約については月払い対応となります。

※6 当面の間無料とします。



## 組織概要

ぬましんは、地域のお客さまの利便性の向上や、業務の効率化と人材の有効活用を図り、お客さまに満足していただけるよう付加価値の高いサービス提供をしていきます。

## 役員一覧

2021年6月22日現在

- 理 事 長 紅 野 正 裕 ※1  
(代表理事)
- 専 務 理 事 鈴木 俊一 ※1  
(代表理事)
- 理 事 岩田 信彦
- 理 事 小 野 貢
- 常 勤 監 事 杉 山 宏
- 常 務 理 事 奈良橋 弘  
(代表理事)
- 理 事 松井 洋二
- 非常勤理事 近藤 浩志 ※2
- 非常勤監事 伊東 哲夫 ※3
- 常 務 理 事 高 嶋 眞 樹  
(代表理事)
- 理 事 石 塚 賢
- 非常勤理事 内海 雅秀 ※2
- 非常勤監事 梅田 欣一 ※3

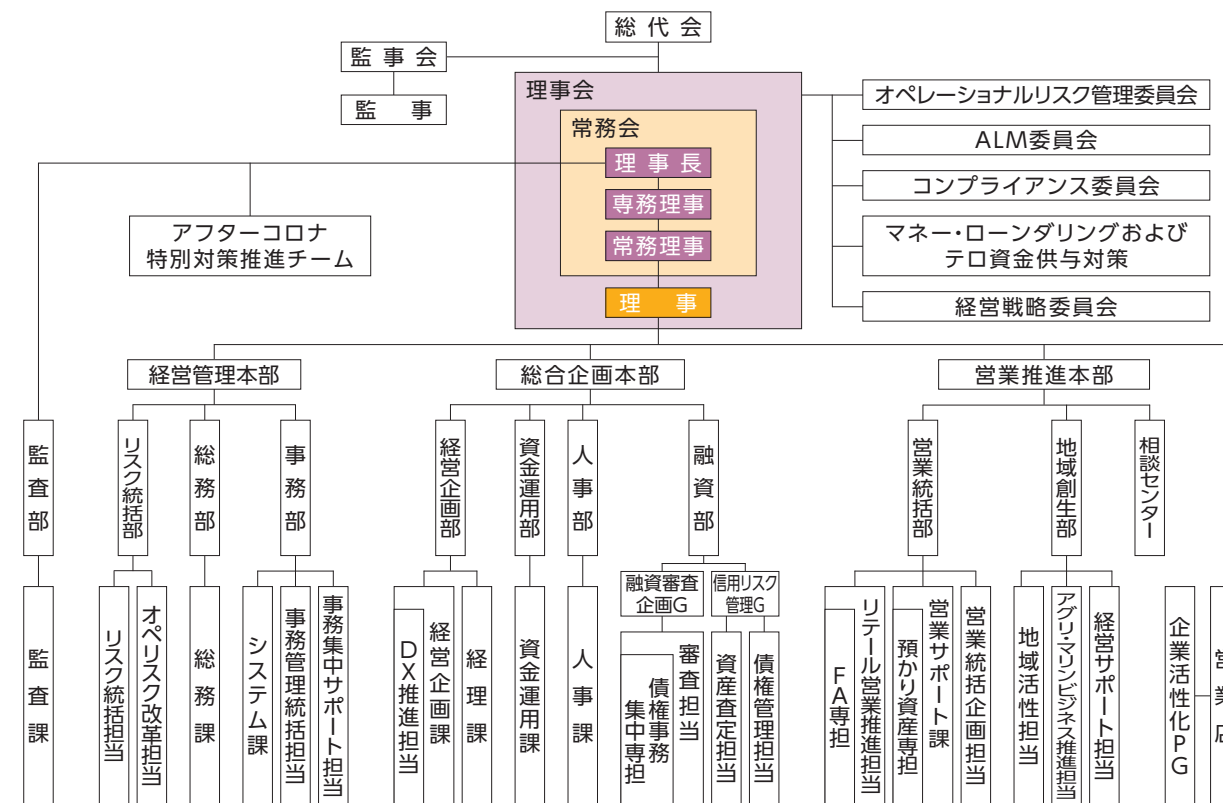
※1 2021年8月2日付で現理事長(代表理事)の紅野正裕が会長(代表理事)へ、現専務理事(代表理事)の鈴木俊一が理事長(代表理事)へ就任予定です。

※2 近藤 浩志、内海 雅秀は、信用金庫業界の「総代会の機能向上策等に関する業界申し合わせ」に基づく職員外理事です。

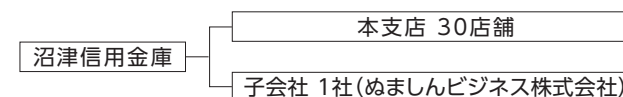
※3 伊東 哲夫、梅田 欣一は、信用金庫法第32条第5項に定める員外監事です。

## 組織図

2021年4月1日現在



## 》連結子会社[ぬましんビジネス株式会社]



主要な事業(当金庫の従属業務を委託)

- 事務の補助業務
- 現金・帳簿の整理、保管、送達
- 集配業務 など



## 総代会制度

### 》総代会制度について

総代会は会員の皆さまのご意見を適正に反映させるための開かれた制度です。

信用金庫は、会員同士の「相互信頼」と「互恵」の精神を基本理念に、会員一人一人の意見を最大の価値とする協同組織金融機関です。したがって、会員は出資口数に関係なく、一人一票の議決権を持ち、総会を通じて当金庫の経営に参加していただくこととなりますが、当金庫では、会員数が多いため、総会に代えて「総代会制度」を採用しております。

「総代会」は、信用金庫法で定められた、決算、取扱業務の決定、理事・監事の選任等の重要事項を

決議する最高意思決定機関であり、総会と同様に、会員一人一人の意見が当金庫の経営に反映されるよう、会員の中から適正な手続きにより選任された「総代」により運営されます。

また、当金庫では、「総代会」に限定することなく、日常の事業活動を通じて会員の皆さまとのコミュニケーションを大切にし、さまざまな経営改善に取り組んでおります。

### 》総代の定数・任期について

総代定数は、定款の定めにより70名以上140名以内となっており、選任する総代の定数は理事会で決定します。

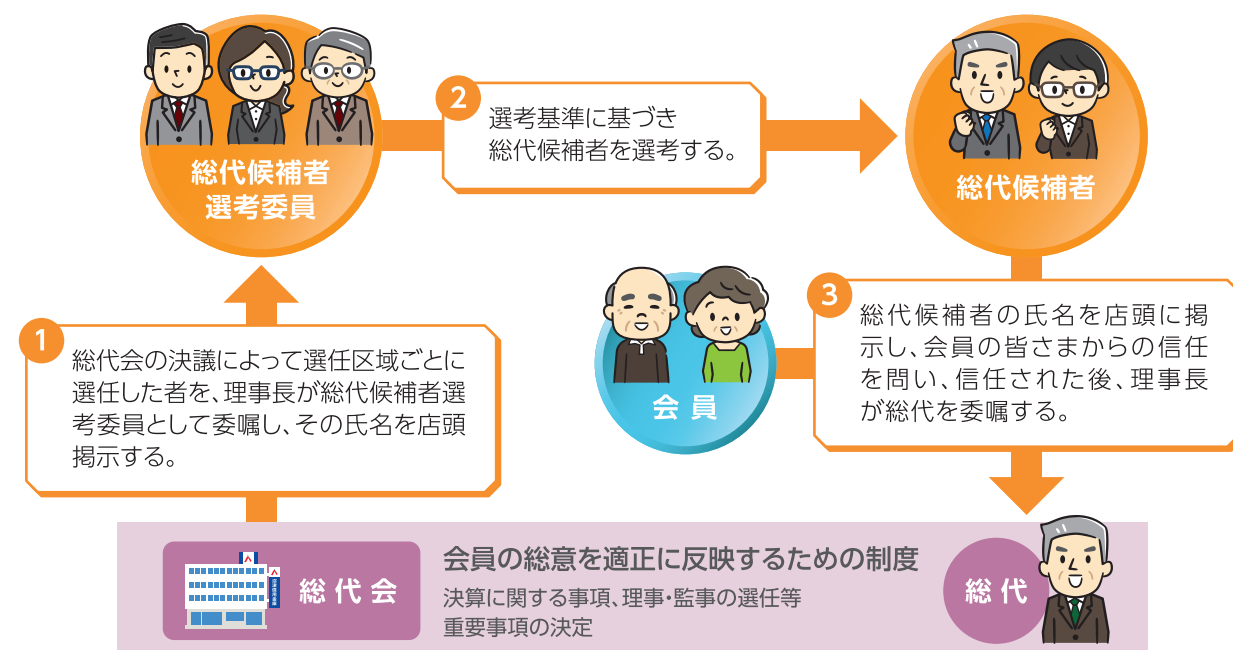
当金庫の営業地区を4カ所の選任地区に分け、地区ごとの会員数に応じて各選任地区の総代定数を定めております。  
(具体的な地区割・定数は「総代の氏名・選任区域」のとおりです。)

総代の任期は、選任された年の9月1日から3年後の8月31日までとなっております。

総代の定年は、総代選任規程にて70歳となっております。  
(但し、1998年9月以降新任された総代より適用。なお、旧駿河信用金庫の総代については、2004年8月以降新任された総代より適用。)

### 》総代の選任方法について

総代は、会員の代表として会員の総意を当金庫の経営に反映する重要な役割を担っており、総代候補者選考基準に基づき、次の手続きを経て適正に選任されます。



### 》総代候補者の選考基準について

#### (1)資格要件

・当金庫の個人会員である事

#### (2)適格要件

・総代として相応しい見識を有している事  
・良識を持って正しい判断ができる人  
・地域における信望が厚く、総代として相応しい人  
・地域での居住年数が長く、人縁関係が深い方  
・行動力があり、積極的な方  
・人格、見識に秀で、当金庫の発展に寄与できる方  
・金庫の理念・使命をよく理解し、金庫との密接な取引関係を有する方

#### (3)その他(次項に該当する場合は原則として再任しないものとする)

・当金庫との取引が疎遠または、解消された場合  
・総代として相応しくない状態になった場合  
・市町村長・県会議員以上の選挙立候補もしくは当選した方  
・任期満了日現在の年齢満70歳に達した場合は、その任期の満了をもって終わるものとする。(但し、1998年9月以降新たに選任された総代より適用する。なお、旧駿河信用金庫の総代については、2004年8月以降新任された総代より適用。)

### 》第71期通常総代会の決議事項

2021年6月22日開催の第71期通常総代会において決議された下記の各議案は、原案どおり承認可決されました。



記

#### 報告事項

第71期業務報告、  
貸借対照表および損益計算書報告の件

#### 第1号議案

第71期剰余金処分案承認の件

#### 第2号議案

総代候補者選考委員の任期満了に伴う選任の件

#### 第3号議案

定款第15条に基づく会員の法定脱退の件

以上

### 総代の氏名・選任区域

任期は、2019年9月1日から2022年8月31日  
(氏名右横の数字は就任回数 敬称略、五十音順)

| 区 域                                                                                   | 人数 | 氏 名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 第1区<br>沼津市東海道本線以北<br>但し、東海道本線によって<br>分断される次の地域は以南<br>も編入する。<br>大岡                     | 26 | 浅沼 直之① 天野 能孝① 岩塚 雄二① 植松 弘行⑥ 大友 保志② 片野 浩一③ 川口 五郎⑥<br>木村 治司② 榑林 武臣⑦ 菅原 成治① 杉本 雅俊⑧ 杉山 栄一④ 杉山 敏正① 鈴木 典之⑤<br>鈴木 良則⑩ 清 マキ② 高安のみ子⑤ 辻村 浜夫⑧ 土屋 英治④ 椿 真吾② 野秋 和弘⑤<br>松井 秀夫① 三輪 俊城⑧ 矢田 利雄⑥ 山崎 裕章① 山本 貢司⑥                                                                                                                                              |
| 第2区<br>沼津市東海道本線以南<br>但し、東海道本線によって<br>分断される次の地域は以北<br>も編入する。<br>大手町一丁目、三芳町<br>片浜地区、原地区 | 28 | 伊藤 栄章⑧ 植松 都③ 宇野 統彦⑧ 梅島 佐一⑤ 加藤 浩一郎① 後藤 松郎② 笹原 勝美⑧<br>白岩 正和⑭ 杉山 雄一② 田岡 政明⑨ 田澤 穆⑪ 田村 雄一③ 土井 宣博② 友田 美千代①<br>中山 美砂② 名取 正純③ 新田 正直③ 萩原 誠① 長谷川 剛二③ 畠山 昭夫③ 花村 弘⑨<br>坂東 功一⑥ 一杉 稔夫③ 藤田 達男⑩ 真野 幸正① 安田 幸則⑨ 山本 豪彦③ 渡邊 勇人①                                                                                                                               |
| 第3区<br>御殿場市、駿東郡小山市                                                                    | 46 | 青木 守① 池谷 正徳⑥ 石田 隆信③ 井上 元⑥ 大川 一浩② 小野 寛幸⑥ 小野 盛久②<br>勝亦 修治④ 勝間田 信輔⑤ 勝侯 清一⑩ 勝又 敏雄⑪ 勝又 肇⑥ 勝又 秀雄⑦ 勝亦 英樹⑥<br>勝又 洋⑦ 勝又 誠⑦ 勝侯 充徳④ 勝又 義文⑩ 澁谷 一⑥ 菅沼 茂明⑥ 菅沼 久⑭<br>菅沼 正光⑥ 杉山 誠治⑦ 杉山 敬尚② 杉山 芳三⑦ 鈴木 禎夫⑥ 鈴木 学② 鈴木 雄一郎①<br>高村 繁男⑩ 高村 嘉光④ 高森 茂生④ 田代 和美⑥ 立道 幸男⑩ 土屋 廣実② 坪口 榮二⑧<br>戸栗 太平⑧ 外山 恵市① 長島 晃一⑧ 根上 義典⑩ 野村 弘徳② 林 則夫③ 松井 裕⑥<br>矢後 芳博② 山内 剛① 和太 宝① 渡邊 幸一⑦ |
| 第4区<br>裾野市、三島市<br>駿東郡長泉町<br>駿東郡清水町<br>富士市、田方郡函南町<br>伊豆の国市、伊豆市<br>神奈川県足柄下郡箱根町          | 29 | 足立 勝美④ 伊藤 毅③ 伊藤 良男③ 内田 豪③ 江部 徳朗② 太田 貴久③ 大庭 泰司①<br>岡田 順二③ 河西 拓真① 勝又 祐一郎① 齋 秀之② 三枝 文昭⑥ 佐藤 英行① 須賀 亮介①<br>鈴木 幾夫⑥ 鈴木 規仁② 二ノ宮 善明⑤ 野田 和秀⑥ 羽田 昭⑦ 原 衛⑧ 福島 信政③<br>松浦 一則① 村田 忠嗣③ 室伏 哲也④ 山口 和之① 山田 繁① 米山 晴敏⑥ 渡邊 悦朗①<br>渡辺 雄二⑪                                                                                                                         |
| 合 計                                                                                   |    | 129                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

#### 【総代の属性等別構成比】

職業別／法人代表者96.1% 個人事業主3.9%

年代別／40代7.0% 50代25.6% 60代35.7% 70代26.3% 80代以上5.4%

業種別／製造業20.9% 建設業20.9% 小売業17.1% その他サービス業25.6% 不動産業8.5% その他7.0%

2021年6月22日現在





# 店舗案内

店舗ネットワークと情報力、商品力をプラスして、今まで以上にきめ細やかで幅広いサービスをお届けし、地域のお客さまの利便性の向上と地域社会の発展に貢献してまいります。

## 店舗情報(凡例)

2021年7月1日現在



ICカード  
対応ATM



貸金庫



視覚障がい者  
対応ATM



両替機



AED



車椅子設置



車椅子対応  
トイレ



バリアフリー  
フロア



店舗入口  
スロープ



障がい者用  
駐車場施設



点字  
ブロック

### 1 本店



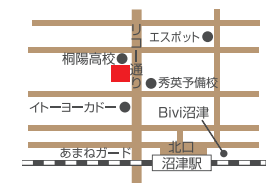
沼津市大手町 5-6-16  
TEL.055-962-5600



### 2 高島町支店・駅北支店



沼津市高島町 8-61  
高島町支店 / TEL.055-921-5205  
駅北支店 / TEL.055-921-5206

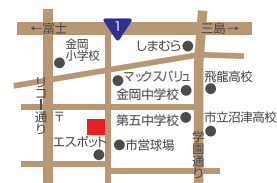


### 沼津駅北グループ

### 3 五月町支店



11:30~12:30  
窓口を休業しています。  
沼津市五月町 3-23  
TEL.055-923-9700



### 4 金岡支店



11:30~12:30  
窓口を休業しています。  
沼津市江原町 18-16  
TEL.055-923-1313



### 13 間門支店



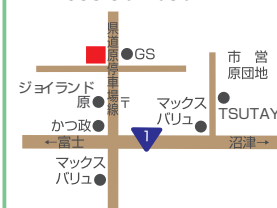
沼津市西間門 270-1  
TEL.055-962-8600



### 14 原支店



沼津市原町中 3-13-23  
TEL.055-967-6567



### 御殿場中央グループ

### 15 御殿場営業部



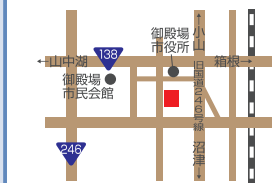
御殿場市新橋 2020  
TEL.0550-82-1212



### 16 御殿場中央支店



御殿場市萩原 529  
TEL.0550-82-2260



### 5 港支店



沼津市千本東町 13-1  
TEL.055-962-5207



### 6 香貫支店



沼津市吉田町 26-2  
TEL.055-931-2209



### 7 三津支店



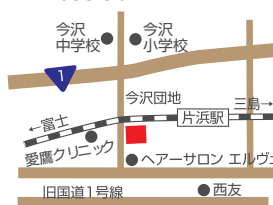
沼津市内浦三津 88-4  
TEL.055-943-2226



### 8 今沢支店



沼津市今沢 353-7  
TEL.055-967-1711



### 17 上町支店



御殿場市御殿場 166-7  
TEL.0550-82-0907



### 18 富士岡支店



御殿場市中山 455-1  
TEL.0550-87-1313



### 19 御殿場南支店



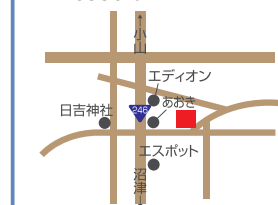
御殿場市新橋 1615-1  
TEL.0550-83-3321



### 20 御殿場西支店



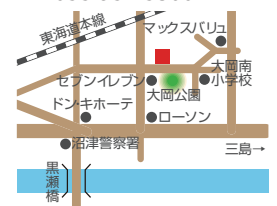
御殿場市川島田 903-13  
TEL.0550-84-1212



### 9 大岡支店



沼津市大岡 1749-1  
TEL.055-951-5300



### 10 北支店



沼津市共栄町 21-8  
TEL.055-921-2500



### 11 愛鷹支店



沼津市西椎路 1050-4  
TEL.055-923-1130



### 12 下香貫支店



沼津市下香貫浜田 2981-5  
TEL.055-932-5330



### 裾野中央グループ

### 21 裾野中央支店



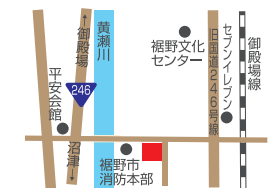
裾野市平松 492  
TEL.055-992-2062



### 22 裾野北支店



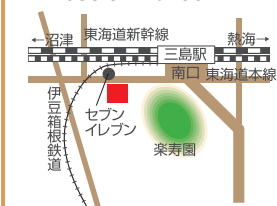
裾野市石脇 470-15  
TEL.055-995-0200



### 23 三島支店



三島市寿町 9-27  
TEL.055-971-8200



### 24 清水町支店



駿東郡清水町八幡 200-14  
TEL.055-972-5070



地域社会とともに

金融仲介の取り組み

経営管理体制

業務のご案内

組織概要

店舗案内



## 店舗マップ



### 沼津市

- 1 本店
- 2 高島町支店
- 3 駅北支店
- 4 五月町支店
- 5 金岡支店
- 6 港支店
- 7 香貫支店
- 8 三津支店
- 9 今沢支店
- 10 大岡支店
- 11 北支店
- 12 愛鷹支店
- 13 下香貫支店
- 14 間門支店
- 15 原支店

### 御殿場市

- 15 御殿場営業部
- 16 御殿場中央支店
- 17 上町支店
- 18 富士岡支店
- 19 御殿場南支店
- 20 御殿場西支店

### 裾野市

- 21 裾野中央支店
- 22 裾野北支店

### 三島市

- 23 三島支店

### 清水町

- 24 清水町支店
- 25 徳倉支店

### 長泉町

- 26 長泉町支店
- 27 長泉北支店

### 小山町

- 28 小山支店
- 29 須走支店

- A めましんCOMPASS  
B 相談センター御殿場  
C 相談センター

**25 徳倉支店** 11:30~12:30 窓口を休業しています。

駿東郡清水町中徳倉 12-4  
TEL.055-933-1300

**26 長泉町支店**

駿東郡長泉町下土狩 640-1  
TEL.055-988-7600

**27 長泉北支店**

駿東郡長泉町納米里 70-5  
TEL.055-987-1211

**28 小山支店**

駿東郡小山町藤曲 54-4  
TEL.0550-76-1212

**29 須走支店**

駿東郡小山町須走 235  
TEL.0550-75-2160

**A めましんCOMPASS**

TEL.055-957-1010  
沼津市高島町 15-5

[1F] みんなの図書館さんかく沼津  
[2F] シェアオフィス  
[3F] 沼津高専サテライトオフィス

相談員が常駐し、いつでも相談を受付しています。  
法律・税務・年金／労務・相続・就職の相談会を開催しています。

**B 相談センター御殿場**

SKN御殿場 しんきん成年後見サポート沼津 御殿場事務所

TEL. 0550-70-7111  
●受付時間 / 平日 9:00 ~ 17:00

[1F] 御殿場市役所 健康推進課  
[2F] 相談センター / SKN御殿場 一般社団法人しんきん 成年後見サポート沼津 御殿場事務所  
御殿場市御殿場 10-1 (旧上町支店)

**C 相談センター**

フリーダイヤル **0120-300-191** TEL. 055-955-7112  
●受付時間 / 平日 9:00 ~ 17:00

●一般社団法人しんきん成年後見サポート沼津  
TEL.055-955-7006 沼津市上土町3 沼津トラストビル 4F

[沼津トラストビル施設案内]  
[1F] メディカルフィットネスセンター沼津 [2F] 静岡県東部発達障害者支援センター アスタ  
[3F] 沼津代弁株式会社 / 株式会社沼津トラスト [4F] 相談センター

## 店舗外ATMのご案内

2021年7月1日現在

- 沼津産業ビル 1F
- イーラde 1F
- イシバシプラザ (イトーヨーカドー沼津店)
- 日清プラザ (イトーヨーカドー三島店)
- 西友沼津松長店
- 沼津市役所
- 裾野市役所
- マックスバリュ 御殿場富士岡店
- マックスバリュ 御殿場原里店
- エピ・スクエア
- オギノ御殿場店
- オギノ御殿場富士岡店
- マミー二枚橋店
- ポテト小山店
- JR名古屋駅セントラルタワーズ (名古屋駅ビル)
- 中部国際空港セントレア
- 富士山静岡空港
- めましん COMPASS
- ららぽーと沼津

※地元金融機関との共同設置を含む

## ATMの利用時間

全日 8:00 ▶ 21:00

※店舗外ATMの利用時間についてはキャッシュサービスコーナーによって異なる場合があります。  
※当金庫発行カードは、終日無料となります。(但し一部店舗外ATMは除きます)  
※全国の信用金庫のカードは時間帯によって無料となります。