



# 業務のご案内

めましんは、預金業務、貸出業務、為替業務をはじめ、証券業務、相談業務他各種サービスで、お客さまの多様なニーズにお応えしております。

## 営業・サービスのご案内

### 》》 主要な事業内容

預金業務	当座預金、普通預金、貯蓄預金、通知預金、定期預金、定期積金、財形貯蓄預金などを取り扱っております。	
貸出業務	商業手形の割引、手形貸付、証書貸付、当座貸越を取り扱っております。	
有価証券投資業務	預金の支払準備および資金運用のため、国債、地方債、社債、株式、その他の証券に投資しております。	
為替業務	内国為替業務	全国の信用金庫、銀行、信託銀行、信用組合、農協、漁協等への振込、代金取立等を取り扱っております。
	外国為替業務	外国送金および輸出、輸入、その他の外国為替業務の取次を行っております。
証券業務	投資信託窓口販売業務	全店にて投資信託窓口販売業務を行っております。多様化するお客さまの資産運用ニーズにお応えしております。
	国債証券窓口販売業務	個人向け国債の取扱いをしております。
附帯業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>●日本銀行歳入代理店</li> <li>●地方公共団体の公金取扱業務</li> <li>●信金中央金庫、日本政策金融公庫、住宅金融支援機構等の代理貸付業務</li> <li>●株式払込金の受入代理業務および株式配当金、公社債元利金の支払代理業務</li> <li>●保護預かりおよび貸金庫業務</li> <li>●債務の保証</li> <li>●公共債の引受</li> <li>●夜間金庫業務</li> <li>●保険商品の窓口販売業務（保険業法第275条第1項により行う保険業務）</li> <li>●電子債権記録業に係る業務</li> <li>●確定拠出年金業務</li> </ul>	

### 》》 相談業務

▶詳しくはP.12をご覧ください。

相談センター	沼津トラストビル・御殿場事務所(旧上町支店)に相談センター職員が常駐し、専門家と連携してあらゆる相談をお受けしております。
法律相談	法律全般について弁護士による直接相談を行っております。
税務相談	各種税金、税務申告などについて税理士による直接相談を行っております。
年金・労務相談	年金の受取りや労務管理について社会保険労務士による直接相談を行っております。
相続相談	相続手続きや相続対策などについてコンサルタントによる直接相談を行っております。
経営相談	事業者の皆さまが抱えている経営上の悩みを解決するお手伝いとして、経営コンサルタントを招いて経営相談会を定期的を開催しております。
就職相談	就職に関する悩みや不安を解消するお手伝いとして専門家による相談を行っております。

※相談センターでは毎日相談をお受けしていますが、専門家による各種相談会は沼津トラストビル4階、御殿場営業部、長泉北支店で毎月定期的で開催しています。相談日については最寄りの店舗にてご確認ください。

## 》 経営支援サービス

▶詳しくはP.21~24をご覧ください。

起業・創業	創業を目指す起業家に新たな活動拠点としてシェアオフィス・コワーキングスペース(TENTOめまつ)を提供するとともに、支援機関と連携し、事業計画書の策定、公的支援制度の活用、起業・創業後のフォロー(経営計画支援、法人成り相談等)までのサポートを行っております。
販路拡大	新たな販売先・仕入先を紹介する富士山麓ビジネス商談会の開催・情報提供や、ビジネスマッチングガイドブックによる個別商談会の実施、売れる広告の作り方相談等のサポートを行っております。
事業承継・M&A	支援機関と連携し、事業承継対策、M&A仲介業務、自社株評価、親族内承継、従業員承継、第三者承継等に関する相談に対してサポートを行っております。
経営全般	外部専門家・外部支援機関等の産学官が連携し、課題解決のためのアドバイス・提案や補助金・助成金・経営革新等に関する申請補助、めましんビジネス塾等による若手育成等のサポートを行っております。
知的財産戦略	知的財産アナリスト(常駐)による知財戦略の構築、知的財産がビジネスに貢献できる潜在的可能性の調査、最新の技術情報等に関する提供等のサポートを行っております。

## 》 職域サポートサービス「ななつぼし」



営業エリア内の事業所で働く従業員の皆さまが、その事業所に定着し生活の安定と向上を図ることを目的とする職域サポートサービスです。当金庫と事業所が「ななつぼし」契約を締結することにより、その事業所の経営者や従業員の皆さまは「ななつぼし会員」として、会員向けサービスをご利用いただくことができます。ファミリー店の最新情報は、事業所に配布する「ななつぼしガイドMAP」の他、当金庫のホームページやスマートフォン等でご利用いただける「ななつぼしアプリ」でもご確認いただくことができます。

## 》 会員向けサービス

優遇金利にてご利用いただける会員向け商品をご用意

- ななつぼしころローン
- ななつぼしカードローン
- ななつぼし住宅ローン

ファミリー店(提携店・提携施設)に会員証を提示で  
特典が受けられる優待サービスの提供



アプリでファミリー店の最新情報をゲット!

App Store Google Play

ななつぼしアプリ 検索

## 》 各種サービス業務

キャッシュカードサービス	キャッシュカード1枚で、当金庫の本支店をはじめ全国の信用金庫・銀行・農協・ゆうちょ銀行・セブン銀行・ローソン銀行等の提携金融機関でお引出しができます。
デビットカードサービス	J-Debit加盟店にて当金庫のキャッシュカードでお買い物ができます。
携帯電子マネーチャージサービス	キャッシュカード発行済みの普通預金より、お客さまのおサイフケータイに電子マネー楽天Edyをチャージすることができます。
自動振込サービス	毎月決まったお振込を、お客さまに代わって確実にお取扱いいたします。
自動支払サービス	電気・ガスなどの公共料金、新聞購読料、税金、授業料、各種カードの決済など毎日の暮らしに欠かせない費用を、ご指定の口座から毎月自動的にお支払いいたします。手間が省け、未払いのトラブルもなくなります。
自動受取サービス	給与・年金・配当金・児童手当・退職金・保険金等をお受取りに出掛ける手間が省け、ご指定日にお客さまの預金口座に振り込まれます。
口座振替受付サービス	当金庫のキャッシュカードで保険契約等の預金口座振替契約手続きができます。
ネット口座振替受付サービス WEB	インターネットを使って預金口座振替契約手続きができます。
インターネットバンキングサービス WEB	インターネットを使ってお取引口座の残高照会、入金明細照会および振込みができます。個人のお客さまは携帯電話からもご利用いただけます。また、法人や事業者の方は総合振込・給与振込のサービスがご利用いただけます。
Pay-easy料金払込サービス WEB	パソコン・スマートフォン等から、税金等がお支払いいただけます。
しんきん通帳※ アプリ	通帳を発行せず、スマホアプリで入金明細や残高を確認することができます。
しんきん口座開設アプリ※ アプリ	本人確認書類と印影をスマホで撮影し送信いただくことで、来店なしに普通預金口座を開設することができます。開設した口座は通帳を発行せず、ICキャッシュカードとWEBバンキング契約が必須となります。
しんきんバンキングアプリ※ アプリ	預金残高や入金明細が簡単に確認できるアプリです。また、スマホ通帳では過去の明細を確認し、明細ごとにメモを入力することもできます。利用申込みに店頭にお越しいただく必要もありません。
Pay-B払込票決済サービス※ アプリ	公共料金や通信販売などの各種支払いを専用アプリで決済することができます。
各種提携カードキャッシング	VISAジャパングループ・JCB等各カード会社と提携しております。ATMにてキャッシングをご利用いただけます。
その他提携取扱品目	しんきん経営者年金、経営セーフティ共済、小規模企業共済、中小企業退職金共済、こくみん共済、国民年金基金の受付をしております。

※スマートフォンアプリについては「App Store」もしくは「Google Playストア」よりダウンロードできます。  
※アプリの利用手数料は無料ですが、アプリのダウンロードおよび利用に関するパケット通信料はお客さまのご負担となります。

App Store Google Play

しんきん 口座開設 アプリ

App Store Google Play

App Store Google Play

しんきん バンキングアプリ

App Store Google Play

App Store Google Play

しんきん 通帳

App Store Google Play

# 手数料一覧 (令和3年7月1日現在)

※記載手数料には全て消費税が含まれています。

## 為替関連手数料

### 振込手数料(1件につき)

振込の種類	金額の区分	窓口利用	自動振込	WEB-FB	ATM振込	公金等取次	手数料
			HB利用	WEB/バンキング			
当金庫あて	3万円以上	330円※1	無料	無料	無料	国税・静岡県(県税に限る) 沼津市・三島市・御殿場市 裾野市・駿東郡清水町 駿東郡長泉町・駿東郡小山町	無料
	3万円未満	110円※1					
	エリア パートナー 店舗間あて	3万円以上					
他店あて	3万円以上	440円	330円	220円	330円※2	料金ならびに上記以外の公金	550円
	3万円未満	220円	110円	110円	110円※2		
	3万円以上	880円	660円	440円	660円		
他行庫あて	3万円以上	880円	660円	440円	660円	(独)日本学生支援機構 奨学金の返還金	30円
	3万円未満	660円	440円	330円	440円		

※1 当金庫会員のお客さまおよび店舗内店舗間<高島町支店・駅北支店間>のお振込みは無料です。  
※2 当金庫会員のお客さまは、キャッシュカードでのお振込みは無料です。

《エリアパートナー店舗》①高島町支店・五月町支店 ②高島町支店・金岡支店 ③裾野中央支店・裾野北支店 ④御殿場営業部・御殿場中央支店

### 代金取立預かり手数料(1通につき)

代金取立の種類	手数料
即日入金 できるもの	無料
同地区(当所)および当金庫分※	880円
同地区外(広域)他行庫	550円
即日入金 できない もの	1,100円
当金庫分(自店・僚店)	1,100円
同地区(当所)他行庫※	1,100円
同地区外(広域)他行庫 個別取立(郵送料含む)	1,100円
クーポン券取立	1,100円

※同地区内とは受付店と同一の手形交換所管内をいいます。

### その他諸手数料

諸手数料の種類	手数料
送金・振込組戻料(1件につき)	1,100円
不渡手形返却料(広域につき1件)	1,100円
取立手形組戻料(広域につき1件)	660円
取立手形店頭呈示料(1通につき)	55円
自動振込手数料(1件につき)	1,100円
HB基本手数料(月額)	無料
WEB-FB基本手数料(月額)	1,100円
WEBバンキング 基本手数料(月額)個人	無料
WEBバンキング 基本手数料(月額)法人	1,100円
ハードウェアトークン申込手数料 (1台につき)	1,100円 初回申込時は無料
電子証明書外部保管サービス	1,650円

## ATM利用手数料

お預入れ・お引き出し			信用金庫		第二地銀・労働金庫・ 信用組合のカード (※1)	ゆうちょ銀行 カード	他の 金融機関の カード
			めましん カード	他の信用金庫 カード			
平日	8:00 ~ 8:45	入金	無料	110円	220円	220円	—
		出金		110円	220円	220円	220円
	8:45 ~ 18:00	入金		無料	110円	110円	—
		出金		無料	110円	110円	110円
	18:00 ~ 21:00	入金		110円	220円	220円	—
		出金		110円	220円	220円	220円
土曜日	8:00 ~ 9:00	入金	無料	110円	220円	220円	—
		出金		110円	220円	220円	220円
	9:00 ~ 14:00	入金		無料	110円	110円	—
		出金		無料	110円	110円	110円
	14:00 ~ 21:00	入金		110円	220円	220円	—
		出金		110円	220円	220円	220円
日曜日 祝日	8:00 ~ 21:00	入金	無料	110円	220円	220円	—
		出金		110円	220円	220円	220円

※12月31日は、各曜日に応じたご利用手数料とさせていただきます。  
※「-」は、ご利用いただけません。

※店外ATMコーナーは一部お取扱時間が異なります。  
(※1)一部お預入れがご利用いただけない金融機関がございます。

## 両替手数料

### 窓口における両替等手数料

枚数	両替	預金払戻時の 金種指定	硬貨入金	
			事業性資金	非事業性資金
1枚 ~ 49枚	無料	無料	無料	無料
50枚 ~ 500枚	550円			
501枚 ~ 1,000枚	1,100円		無料	
1,001枚 ~ 1,500枚	1,650円			
1,501枚 ~ 2,000枚	2,200円			
2,001枚 ~ 3,000枚	2,750円			
3,001枚 ~ 4,000枚	3,300円			
4,001枚 ~ 5,000枚	3,850円			
以後、1,000枚毎に550円を加算した金額となります。				

※枚数は、お客さまが持参した紙幣・硬貨の合計枚数、または持ち帰る紙幣・硬貨の合計枚数のいずれか多い方となります。  
※預金払戻時の1万円券は金種枚数に算入しません。  
※以下の両替・払戻時の金種指定・硬貨入金については無料となります。  
・枚数に関係なく汚損した現金の交換、記念硬貨の引換  
・預金払戻時、金種が500枚以下の場合  
・金種指定が給料支給のためのものである場合  
・1,000枚を超える事業資金以外の硬貨入金(貯金箱、PTA・町内会費・自治会費・学校関係・賽銭等)

### 両替機における両替手数料

枚数	手数料
1枚 ~ 49枚	無料
50枚 ~ 500枚	300円
501枚 ~ 1,000枚	500円
1,001枚 ~ 1,500枚	800円

※両替機が未設置の店舗がございます。  
設置店舗については(※P.39~41店舗案内)を  
ご確認ください。

## 手形・小切手帳発行手数料

種類	署名判登録(新規・変更)	発行手数料(1冊につき)	
		署名判登録のない場合	署名判登録のある場合
約束手形発行(50枚綴)	5,500円	1,100円	
小切手発行(50枚綴)			

## 融資関係手数料

### 住宅ローン取扱手数料

対象取引	手数料	対象取引	手数料
新規実行	33,000円	全額繰上返済	11,000円
固定期間終了後の 固定金利選択時	1回 5,500円	一部繰上返済	1回 5,500円
		条件変更	各債権毎 11,000円

※一部繰上返済と条件変更が重複する場合は、条件変更手数料のみとなります。

### その他融資関連手数料

項目	内容	手数料
消費者ローン	全部繰上返済	各債権毎 1口座 3,300円
	条件変更	各債権毎 1口座 3,300円
カードローンカード再発行	紛失・破損による再発行	1枚 1,100円
割賦金明細書の再発行	紛失・破損による再発行	1口 550円
当座貸越契約・当座預金当座貸越契約の条件変更	期限・金利変更等(変更契約を要するもの)	1口座 22,000円
不動産担保関係	根抵当権・抵当権設定 (譲受担保含む)	5,000万円以上 1件 55,000円 5,000万円未満 1件 33,000円
	変更関係	極度額変更・担保物件差替 1件 22,000円 順位変更 1件
抵当権自動車ローン取扱手数料	各債権毎	1件 55,000円
証書貸付全部繰上返済	消費者ローン・住宅ローン以外	1口座 33,000円
証書貸付金の条件変更	期限・金利変更等(変更契約を要するもの)	1口座 22,000円
債務者変更手数料	債務引受に伴う変更 各債務者毎	33,000円
保証人変更手数料	各債務者毎	33,000円
主債務者の履行状況に関する情報提供発行手数料	請求書1通あたり	3,300円
融資証明書発行手数料	証明書1通あたり	2,200円

地域社会とごま

金融仲介の取り組み

経営管理体制

業務のご案内

組織概要

店舗案内

地域社会とごま

金融仲介の取り組み

経営管理体制

業務のご案内

組織概要

店舗案内

## でんさいネット手数料

項目	窓口	P C
債務者利用基本手数料(月額)	無料	無料
発生記録手数料	660円	330円
譲渡記録手数料	660円	110円
でんさい割引手数料	330円	—
分割譲渡記録手数料	660円	220円
通常開示手数料	660円	無料
特例開示手数料	3,300円	—
単独保証記録手数料	660円	110円
変更記録手数料(債権内容の変更に関するもの)	2,200円	110円
変更記録手数料(債権内容以外の変更に関するもの)	660円	—
支払等記録手数料	660円	110円
支払不能情報照会手数料	3,300円	—
残高証明書(都度発行方式)手数料	4,400円	—
残高証明書(定例発行方式)手数料	1,650円	—
貸倒引当金繰入事由に係る証明書手数料	1,650円	—
特定記録機関連更記録手数料	4,400円	—
一括請求Assist	—	3,300円

## その他手数料

種類	単位	手数料
通帳再発行手数料	1冊	1,100円
証書再発行手数料	1通	1,100円
キャッシュカードおよび貸金庫カード再発行手数料	1枚	1,100円
キャッシュカード再発行手数料 (汚損・破損・名義変更・受移管・相続関係・火災(火災の場合罹災証明が必要となります)・その他お客様の責によらない場合)	1枚	無料
ICキャッシュカード発行手数料(切替えを含む) ※しんきん口座開設を利用した発行は無料となります。	1枚	1,100円
ICキャッシュカード再発行手数料	1枚	1,100円
成年後見等法定代理人キャッシュカード発行手数料	1枚	1,100円
残高証明書発行手数料(店頭交付扱い)※1	1通	1,100円
残高証明書発行手数料(包括郵送扱い)※1	1通	550円
残高証明書発行手数料(金庫制定外書式)※1	1通	3,300円
住宅取得控除証明書発行手数料※2(定例郵送扱い)	1通	550円
相続に伴う払戻し証明書の発行手数料	1通	550円
自己宛小切手の発行手数料	1枚	1,100円
貸金庫使用料※4	年間	5,280円～23,760円※3
夜間金庫使用料※5	年間	26,400円
夜間金庫専用入金帳発行手数料(50枚綴り)	1冊	3,300円
質権設定承諾書発行手数料	1通	1,100円
債券口座管理手数料※6	年間	1,320円
株式払込金取扱手数料	1件	11,000円
出資証券再発行手数料	1通	1,100円
個人情報開示請求手数料	1件	1,100円
取引履歴(帳票データ)還元手数料	1年超 1通	1,100円 (1～10枚以後10枚ごとに 550円追加(10枚未満切り上げ))
	1年未満 1通	無料
民事訴訟費用に関する執行裁判所への費用請求	1件	2,200円

※1 預金・融資・出資金の3組で1通となります。口座毎に別々に発行する時は口座数=通数となります。

※2 原則郵送なるもやむえず店頭交付の場合1通あたり1,100円となります。

※3 65歳未満および法人契約先での金額となります。また、各支店によりタイプ、サイズが異なります。詳しくは、窓口・渉外係にお尋ねください。

※4 使用料は毎年3月に1年分(前払い)となります。お申込の使用料・ご解約時の返戻金は月割計算となります。

※5 期中の申込・解約については月払い対応となります。

※6 当面の間無料とします。