

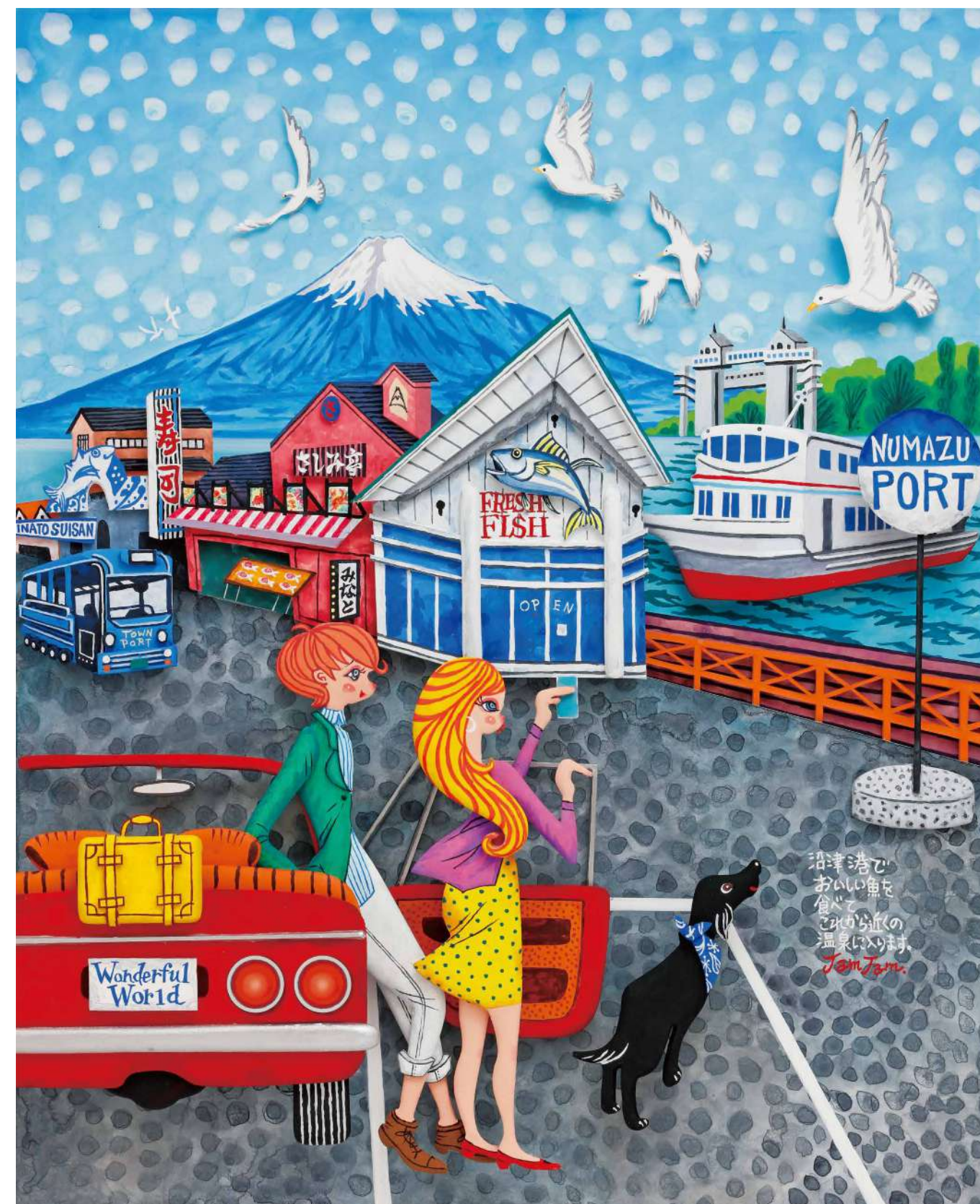
THE NUMAZU SHINKIN BANK REPORT

2022

沼津信用金庫レポート



発行 2022年7月
編集 沼津信用金庫 経営企画部
〒410-8610
静岡県沼津市大手町五丁目6番16号
TEL.055-962-5200
<https://www.numashin.co.jp/>



ごあいさつ



会長 紅野 正裕



理事長 鈴木 俊一

皆さま方には、平素より沼津信用金庫をお引き立ていただきまして、心より感謝を申し上げます。

本年も当金庫に対するご理解を一層深めていただくため、ディスクロージャー誌「沼津信用金庫レポート2022」を作成いたしました。本誌は当金庫の経営方針や業務内容、最近の業績、健全性などについてまとめたものです。ご高覧のうえ、当金庫の経営内容につきまして、より一層のご理解を賜れば幸いに存じます。

2021年度を振り返りますと、新型コロナウイルス感染症の影響が長引くなか、年度末にはロシアによるウクライナへの侵攻開始という地政学的なリスクが高まりました。国内景気においては、まん延防止等重点措置による自粛ムードの継続や、ウクライナ情勢の悪化に端を発する資源価格の高騰・高止まりが物価を押し上げて、日本経済の先行きに不安を与えております。

このような環境を踏まえて当金庫では、円滑な資金供給や課題解決のための相談対応を充実させることで、地域活性化へ繋げる取り組みを行ってまいりました。

2021年7月には、産官学金連携によるまちづくりプラットフォーム「ぬましんCOMPASS」が1周年を迎え、12月には旧上町支店の店舗をリノベーションした「ぬましんCOMPASS御殿場」を開業いたしました。

また、店舗設備に関しては、お客さまと落ち着いた空間でコミュニケーションを図れるよう店舗のローカウナター化を随時進めております。窓口支援システムの導入を本格化させるとともに、地域金融機関としては、お客さまに寄り添った形で金融サービスのデジタル化を進めていくことが重要であるという考えのもと、コンセプトスペースである「ぬましんラボ」を新設いたしました。

2022年度は、中期経営計画「Compass<2020年度～2022年度>」の最終年度となります。「地域・お客さま・職員への3つの感謝により豊かな未来を実現する」というビジョンのもと、信用金庫の原点である“Face to Face”の実践による「お客さま時間の拡充」と、お取引先さまの実態をしっかりと把握した課題解決型の活動を引き続き徹底して行う所存です。

これからも役職員一同、お客さまと地域に軸足を置いた経営に努めてまいりますので、更なるご支援とご愛顧をお願い申し上げますとともに、皆さまの益々のご健勝とご発展を心からお祈り申し上げますと挨拶とさせていただきます。

なお、「沼津信用金庫レポート2022<資料編>」につきましては、当金庫のホームページ上に掲載しておりますので、お手数ではございますがご確認いただければ幸いに存じます。

2022年7月

理事長 鈴木 俊一

企業理念

私たちの使命

地域のみなさまの夢を育て、質の高いサービスを提供します。

「ぬましん」は、地域に密着した金融機関として、みなさまに充実したサービスを提供していきます。そして、地域のみなさまの夢をかたちにしてお手伝いをしていきます。

私たちの精神

お客さまとのふれあいを大切にし、チャレンジ精神で柔軟に対応します。

「ぬましん」は、お客さまとの共感を最も大切にします。そして、お客さまのニーズをしっかりと把握し、積極的に応えていきます。

私たちの姿勢

誇りとロマンを求め、魅力あふれる企業をつくります。

「ぬましん」の職員は、いつもお客さまに信頼されているというプロフェッショナルの誇りを持っています。そして、仕事にロマンと広がりを求め、働きがいのあるより良い企業をつくっていきます。

沼津信用金庫プロフィール

2022年3月末現在

創立	1950年4月20日
本店所在地	静岡県沼津市大手町五丁目6番16号
出資金	701百万円
預金積金	554,204百万円
貸出金	233,873百万円
自己資本比率	15.65%
役職員数	461名
店舗数	30店舗



1950年(昭和25年)創立当時の本店
【沼津商工会議所内】

コーポレートマークの コンセプト



当金庫のコーポレートマークは人が力強く歩く姿をシンボライズしたもので、地域とともに発展していく経営姿勢や人のもつ温かさをフリーハンドで表しています。ぬましんレッドは情熱を、ぬましんブルーは調和をイメージしております。これからも、皆さまから信頼されるパートナーとして私どもを知っていただければ幸いです。

ぬましんは、地域のみなさまとともに
地域経済の発展に積極的に取り組んでおります。

CONTENTS

Introduction

P.01～06

- 01 ごあいさつ
- 02 企業理念
- 04 目次
- 05 業績ハイライト

地域社会とともに

P.07～20

- 07 地域経済活性化への取り組み
- 08 お客さま満足度向上に向けた取り組み
- 09 沼津信用金庫SDGs宣言
- 11 TOPICS
- 13 「フェンシングのまち沼津」を応援
- 14 職域サポートサービス「ななつぼし」
- 15 新時代に向けて進化するぬましん
- 17 んましんCOMPASS御殿場
- 18 沼津信用金庫相談センター
一般社団法人しんきん成年後見サポート沼津
- 19 ストリートギャラリー

金融仲介の取り組み

P.21～24

- 21 金融仲介機能強化に向けた取り組み

経営管理体制

P.25～29

- 25 コンプライアンス体制
- 27 リスク管理体制
- 28 顧客保護体制
- 29 業務運営方針

組織概要

P.30～32

- 30 役員一覧・組織図
- 31 総代会制度

店舗案内

P.33～36

- 33 店舗案内
- 36 店舗マップ

資料編はこちら

「資料編」として当金庫のホームページに掲載しておりますので、閲覧を希望されるお客さまは、下記のウェブサイトからご覧ください。

なお、インターネットの操作が分からないお客さままたはインターネットに接続できる電子機器(パソコン、スマートフォン等)をお持ちでないお客さまは、別途ご案内いたしますので、当金庫職員までご相談ください。

https://www.numashin.co.jp/about/files/disclo_2022_shiryohen.html

こちらから簡単アクセス▶

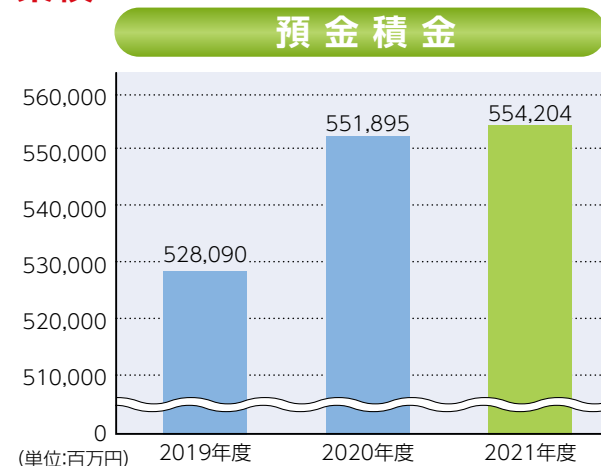


事業方針

2021年度は新型コロナウイルス感染症の再拡大や世界的な物価上昇の流れなどの影響を受けて、当エリアでも日常生活が大きく変わる状況となりました。一方で”Face to Face”という信用金庫の原点に変わりはなく、当金庫では、お取引先との間で「心のメイン化」を図ることが重要な行動指針であると考えております。

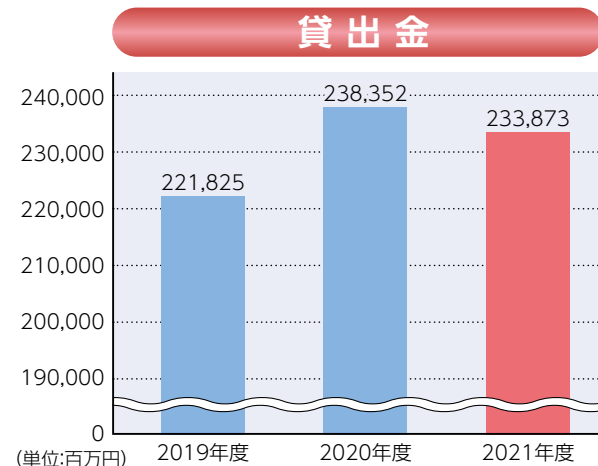
2022年度は中期経営計画「Compass<2020年度～2022年度>」の最終年度となります。ここに掲げるビジョンは、「地域・お客さま・職員への3つの感謝により豊かな未来を実現する」というものであり、「お客さま時間の拡充」を実現させて、お取引先の実態をしっかりと把握した課題解決型の活動を引き続き徹底して行う所存です。

業績



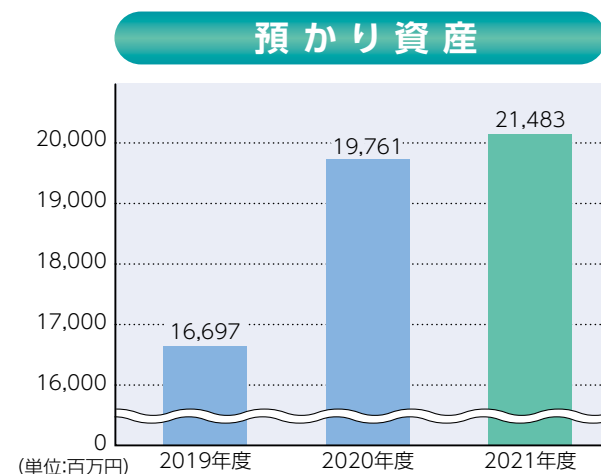
預金積金残高 **5,542億円**

2021年度の預金積金については、個人のお客さま、および個人事業者さまと法人お取引先の口座活性化を目標として活動した結果、要払性預金を中心に堅調に推移いたしました。年間を通しての預金推進活動により、期中平均残高、期末残高ともに前期比で増加いたしました。



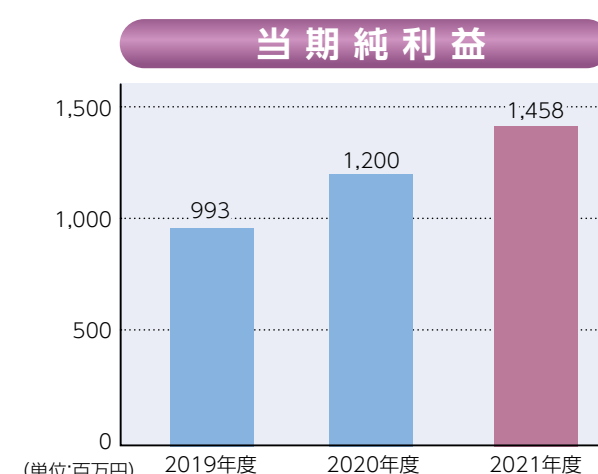
貸出金残高 **2,338億円**

2021年度の貸出金については、昨年度に引き続き地域金融機関として営業地区内事業者さま向けの資金繰り支援を第一義的な行動指針と定め年間を通して活動いたしました。期中平均残高は前期比で増加しましたが、期末残高は前期比で減少となりました。



預かり資産残高 **214億円**

市況回復および将来の不安に対する備えから、前期比17億22百万円増加となりました。



当期純利益 **14億58百万円**

貸出金利息等も含めて資金運用収益が堅調に推移したことから当期純利益は14億58百万円と前期比2億57百万円の増益となりました。

主要な経営指標

貸出金期中平均残高の増加や有価証券関連損益の増益などにより、経常利益が22億22百万円(前期比4億54百万円の増益)となりました。また、金融機関における本業の収益性をあらわすコア業務純益については、16億70百万円と前期比3億15百万円の増益でありました(資料編もご覧ください)。

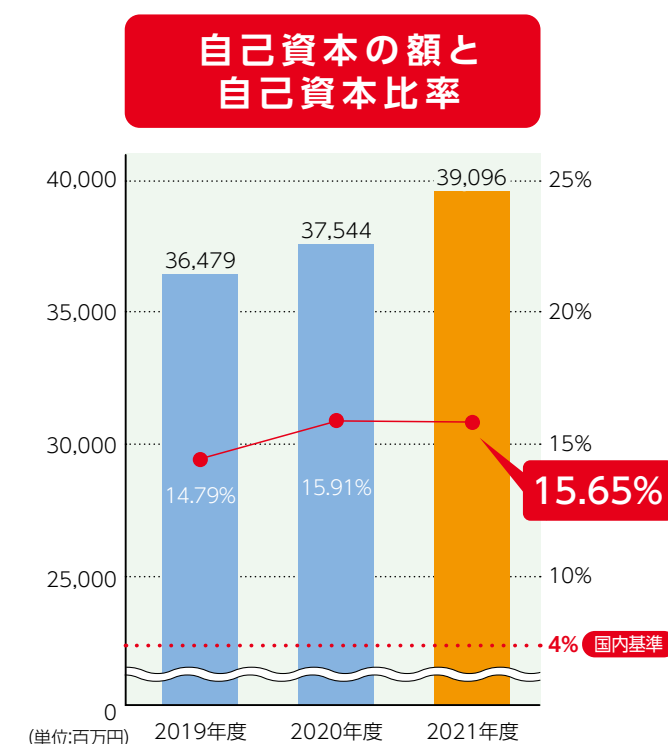
項 目	第68期 (2017年度)	第69期 (2018年度)	第70期 (2019年度)	第71期 (2020年度)	第72期 (2021年度)
経常収益	8,024,662	8,115,780	8,452,541	8,964,569	9,509,348
経常利益 (千円)	1,606,541	1,454,931	1,512,635	1,768,259	2,222,629
当期純利益	1,399,057	1,011,377	993,021	1,200,937	1,458,914
出資総額 (百万円)	704	705	701	701	701
出資総口数 (千口)	7,049	7,056	7,014	7,010	7,015
純資産額	37,896	40,442	35,501	42,626	42,515
総資産額	560,153	578,737	570,084	603,942	607,025
預金積金残高 (百万円)	514,012	530,005	528,090	551,895	554,204
貸出金残高	221,466	227,828	221,825	238,352	233,873
有価証券残高	258,057	265,304	263,942	291,314	291,597
自己資本比率(単体) (%)	15.72	14.65	14.79	15.91	15.65
出資に対する配当金 (出資1口当り) (年%)	4	4	4	4	4
役員数 (人)	11	11	11	13	13
うち常勤役員数 (人)	8	8	8	9	9
職員数 (人)	397	402	413	422	452
会員数 (人)	26,250	26,116	25,898	25,805	25,502

※金額は単位未満を切り捨てて表示しております。

※「自己資本比率(単体)」は、信用金庫法第89条第1項において準用する銀行法第14条の2の規定に基づき、信用金庫がその保有する資産等に照らし自己資本の充実の状況が適当かどうかを判断するために金融庁長官が定める基準に係る算式に基づき算出しております。なお、当金庫は国内基準を採用しております。

自己資本比率の状況

自己資本比率は「リスク資産」に対する「自己資本」の割合を示したもので、お客さまからお預かりしている大切な預金が保護されるための、金融機関の経営体質の健全性を示す重要な指標です。2022年3月期における自己資本比率は、リスク・アセットが増加したことより15.65%となり前期比0.26ポイント低下しましたが、国内基準の4%を上回る高い健全性を維持しております。



自己資本比率
(単体ベース) **15.65%**

◆自己資本比率の算出について

$$\text{自己資本比率} = \frac{\text{自己資本の額 (出資金や利益剰余金などの合計額)}}{\text{リスク・アセット等の額の合計額}}$$

※リスク・アセットとは、リスクを有する資産(貸出金や有価証券など)をリスクの大きさに応じて掛け目を乗じ再評価した資産金額のことをいいます。



地域社会とともに

ぬましんは、皆さまに愛され、親しまれるコミュニティバンクとして、地域への資金供給、経営支援はもとより、社会的・文化的貢献にも積極的に取り組んでまいります。



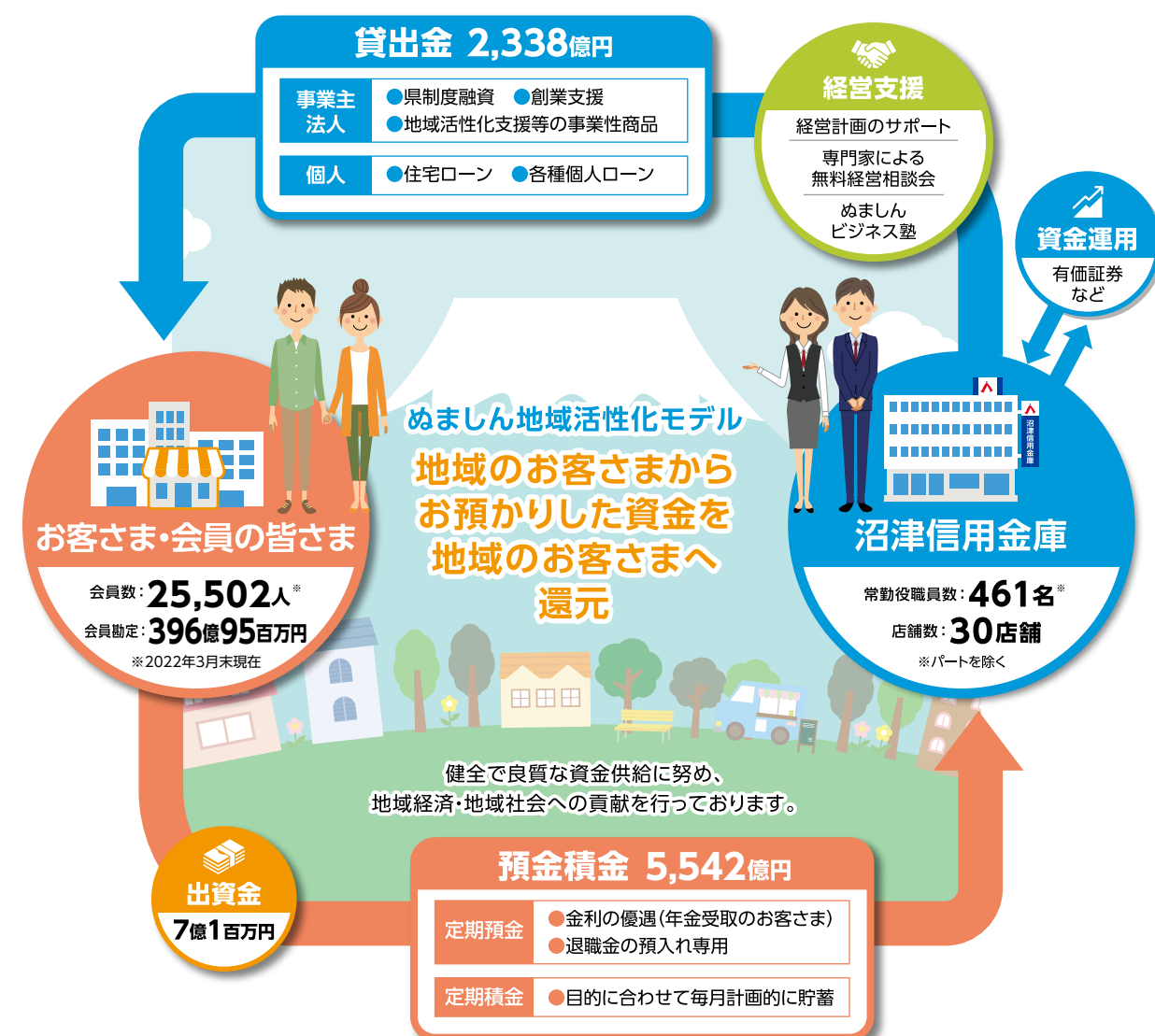
地域経済活性化への取り組み

当金庫は、静岡県東部を主とする営業区域において、地域の中小企業者や住民が会員となって、お互いに発展していくことを共通の理念として運営している地域密着型の金融機関です。

お客さまからお預かりした大切な資金（預金積金）は、地域で資金を必要とされているお客さまにご融資することでお客さまの事業や生活の繁栄のお手伝いをしています。さらに、地域社会の一員として地域のお客さまとの強い絆とネットワークを形成し、地域経済の持続的発展に努めております。



関係機関と連携してさまざまな経営課題を解決します



新商品の開発やサービスの一層の充実に努めております

お客さま満足度向上に向けた取り組み

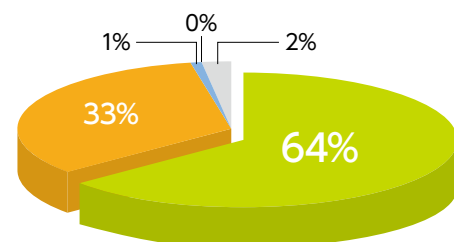
当金庫では、「お客さまからの信頼度・満足度の向上」を主要課題として取り組んでおり、さまざまな商品・サービスで地域経済・地域社会に貢献するためには、常にお客さまのご意見に耳を傾けることが重要と考えております。

今回、360名のお客さまにアンケートへご協力いただき、寄せられたご意見を参考にこれからの営業に反映させてまいります。

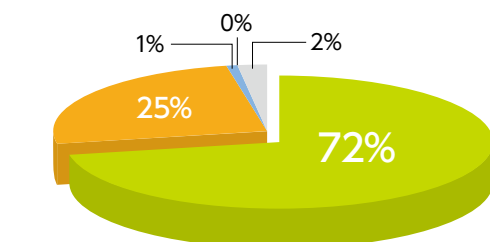
アンケート調査実施期間 / 2022年2月8日～2月18日

■満足 ■やや満足 ■やや不満 ■不満 ■未回答

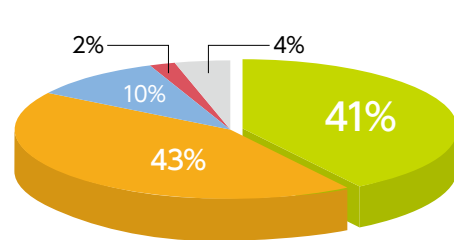
1 「ぬましん」の経営について



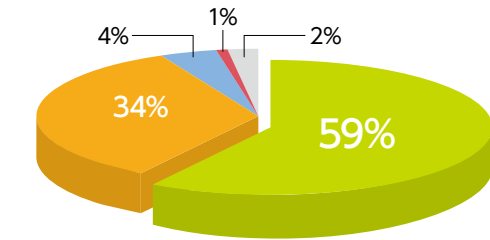
2 コロナ禍におけるお客さまを大切にする姿勢について



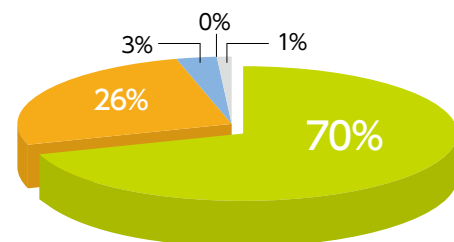
3 商品・サービスについて



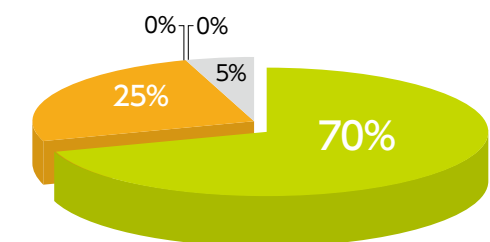
4 店舗内外の環境について



5 窓口の対応について



6 渉外係の対応について



寄せられたご意見・ご要望に対する取り組み

ATMの台数を増やしてほしいです。

オギノ沼津インター店にて新しくATMを設置しました。
▶詳しくはP15へ

インターネットを活用したサービスが増えると助かります。

投信インターネットサービスを開始し、パソコンやスマートフォンで投資信託のお取引ができるようになりました。
▶詳しくはP16へ

伝票等の記入が大変です。

窓口支援システムを導入し、伝票を記入せずにお手続きができるようになりました。

頂戴しましたご意見につきましては、真摯に受け止め、一層のサービス向上のため改善努力をしております。



沼津信用金庫SDGs宣言 「2030年に向けたCompass」

当金庫は、地域の皆さまとともに歩んでまいりました。これからも地域の皆さまと歩むとともに、国連のSDGsの理念を実践しながら、この地域の中で持続可能な社会の実現に向けた取り組みを実践してまいります。

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



沼津信用金庫は、事業活動を通じて「地域社会への貢献」「地域経済の持続的発展」「環境保全」に寄与し、持続可能な社会の実現に努めてまいります。

理事長 鈴木 俊一

SDGsとは

「持続可能な開発のための2030アジェンダ」にて記載された、2030年までに持続可能でより良い世界を目指す国際目標のことです。



「静岡県東部4信金共同事業第2回フードドライブ」に参加



静岡県東部4信金*共同SDGs宣言に基づき、各信用金庫営業エリア内の社会福祉協議会等に食料品を寄贈するフードドライブを行いました。

当金庫では、職員の各家庭よりお米や缶詰、レトルト食品など合計250キロの食料品が集まりました。

※富士信用金庫・三島信用金庫・富士宮信用金庫・沼津信用金庫



献血に協力



「信用金庫の日」の県内信用金庫統一行事として毎年共同献血を実施しており、7月に御殿場営業部、11月に高島町支店にて行いました。

新型コロナウイルス感染症の影響で血液不足が発生しているなかで、職員のほかにも多くの方から参加いただけるよう万全な感染症対策のもと開催しました。



地域応援キャンペーンを実施



新型コロナウイルス感染症対策の支援活動として“地域応援キャンペーン”を行いました。

「地域応援各種ローン」「地域応援定期預金」「地域応援定期積金」を対象商品として、お客さまのご契約に応じて寄付金額を設定し、総額1,000万円を10市町へ寄付いたしました。

●寄付先市町
沼津市・三島市・裾野市・御殿場市・伊豆市・伊豆の国市・清水町・長泉町・小山町・函南町



「ぬましんCOMPASS」でのまちなか社食の取り組み



ぬましんCOMPASSでは、新型コロナウイルス感染症の影響をうけた飲食店の支援や県職員の方をはじめ開業に関係する機関の方々への周知のため、月に1度「まちなか社食」と称し、本施設見学を兼ねて、事前に注文いただいた方へのお弁当販売を行っております。

感染症拡大により、施設見学が開催できない時もありましたが、お弁当販売には多くの方にご参加いただくことができました。



環境配慮型カルトンの使用を開始



今まで営業店で使用していたカルトンを、SDGsへの取り組みの一環として環境配慮型素材を使用し、かつ抗菌・防菌効果があるものへ変更しました。

アルコール等の耐薬性のある素材を使用しているためアルコール消毒が可能であり、表面にも抗菌・防菌効果があるため安心してご利用いただけます。

また、現金や通帳等取り忘れに気づきやすい透明のデザインとなっております。

TOPICS



ぬましんは地域のコミュニティバンクとして、この街の今と未来の創造に努めております。

当金庫は、コミュニティバンクとして、地域の祭り、イベントに参加するほか、文化講演会、経済セミナー等を開催するなど、皆さまとのふれあいを大切にし、地域社会の発展と繁栄に貢献できるよう努めております。

ぬましんサイクリングツアー



自転車振興に向けた活動として当金庫主催のサイクリングツアーを継続して開催しております。

丹那コースでは特別参加者として日本国内やフランスを主戦場にロードバイク・シクロクロスなどで活躍している沼津市出身のロードレーサー嶋崎優仁選手(U-23日本代表)に参加いただきツアーを盛り上げていただきました。



第11回沼津信用金庫理事長旗学童軟式野球大会



日ごろの練習成果を発揮しようと全力でプレーする選手達に惜しみない拍手が送られました。



寛平アメマナイトマラソン in 沼津2022



当金庫職員が運営スタッフとして参加し、大会運営のサポートにあたりました。

あいにくの雨でしたが、多くの方に参加いただき沼津の名所を堪能できるマラソンとなりました。



兼業・副業セミナー



大都市圏に勤務しながら副業を希望する方が近年増加傾向にあり、中小企業を中心に新しい人材確保の方法として兼業・副業人材への関心が高まっていることから本セミナーを開催しました。

リアル会場とWeb視聴のハイブリット方式での開催で多くの方にご参加いただきました。



終活セミナー



沼津と御殿場の2会場で成年後見制度や当金庫オリジナルエンディングノート「私のあんしんノート」の使い方、相続や遺言書についてのセミナーを開催しました。



2021
5月

- ぬましんサイクリングツアー（戸田方面）
- 静岡県中小企業家同友会と「連携協定」を締結
- 第11回沼津信用金庫理事長旗学童軟式野球大会

7月

- 令和3年度経営者クラブ総会
- 終活セミナーを開催

11月

- 第8回ぬましんカップ 東部中学新人軟式野球大会
- 静岡県東部4信金ビジネスマッチング商談会「第11回富士山麓ビジネス商談会オンライン」
- ぬましんサイクリングツアー（丹那方面）

12月

- ぬましんCOMPASS 御殿場オープン
- 兼業・副業セミナーを開催

2022
1月

- 商工組合中央金庫と「業務協力契約」を締結
- こども冬だいがく2022に協賛

2月

- 第3回新現役交流会（オンライン）を開催

3月

- 第7回地域防災企画展を開催
- 「静岡県東部4信金共同事業 第2回フードドライブ」に参加
- 寛平アメマナイトマラソン in 沼津2022に協賛





「フェンシングのまち沼津」を応援



当金庫は「フェンシングのまち沼津推進協議会」の正会員として“フェンシングで沼津を盛り上げよう”というミッションに賛同しております。

アスリート職員の採用

2022年4月、当金庫ではフェンシング女子サーブル日本代表の脇田樹魅選手を新入職員として採用しました。

脇田選手が沼津市を拠点として競技に打ち込み、国体そしてオリンピックを目指していけるよう当金庫全体で応援していきます。

また、当金庫職員として地域での活動にも参加いたしますので、応援よろしくお願いします。

フェンシング活動を通じて地域の活性化に貢献したいと考えております。イベントへの参加や地域の皆さまとの交流を積極的に行い、沼津市を日本のフェンシングの街にしたいです。



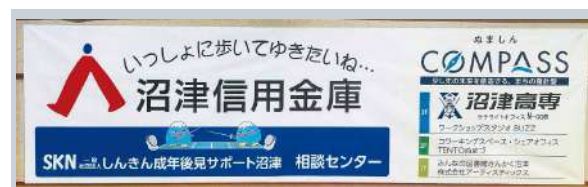
脇田 樹魅(わきた じゅみ)選手

新入職員研修

新入職員研修の一環として、サーブル日本代表選手としてアテネ、北京両オリンピックに出場経験のある長良円さんにこれまでの成功体験や失敗、社会人生活に役立つ考え方などについて講義をしていただきました。

講義後には柔らかいスポンジ素材の剣を使ったスマートフェンシングに取り組みました。5人1組の4チームに分かれて総当たり戦を行い、フェンシング競技の一端を体験しました。

研修を行ったF3BASE(フェンシング場・Bivi沼津3F)には、当金庫協賛広告を掲載しております▼



職域サポートサービス「ななつぼし」



“ななつぼし”とは？

4市3町を拠点に営業しているぬましんが、地域の事業所さまと契約締結し、そこで働く方にさまざまなサービス等(健康・暮らし・学び・楽しみ)を提供していくものです。

※当金庫の営業エリアは、沼津市・三島市・裾野市・富士市・御殿場市・伊豆市・伊豆の国市・長泉町・小山町・清水町・函南町・箱根町です。



ななつぼし会員限定
金融商品のご提供(職域ローン)

会員向けサービス

優遇金利にてご利用いただける
会員向け商品をご用意

- ななつぼしころローン
- ななつぼしカードローン
- ななつぼし住宅ローン
- ななつぼしマイカーローンWeb
- ななつぼしフリーローン

ファミリー店(提携店・提携施設)に
会員証を提示で

特典が受けられる
優待サービスの提供



「健康」「暮らし」「学び」「楽しみ」などに
関する各種サービスをご提供

“ななつぼし会員”とは？

当金庫と地域の事業所が従業員の福利厚生向上を目的とし、「ななつぼし契約」を結んだ事業所で働いている方を指します。

詳しくは
こちらから



上記特典②の「楽しみ」としてななつぼしファミリー店のサービスを受けられます。

ななつぼし会員限定のサービスを受けることができるお店のことです。

ななつぼし会員はこのファミリー店にて「ななつぼし会員証」を提示すると、会員限定のお得なサービスが受けられます。



ホームページは
こちらから▶





新時代に向けて 進化するぬましん



未来を見据え、当金庫をより快適・便利にご利用いただくためのコンセプトスペースとして新たな空間作りやシステム導入などに取り組んでいます。

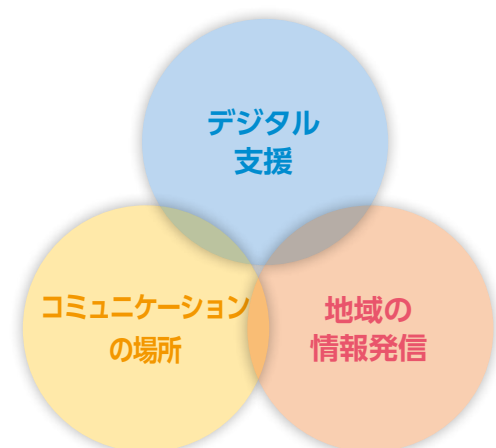
2022年
4月21日
オープン!



ぬましんラボ

ぬましんラボとはオギノ沼津インター店の入口にオープンした、当金庫の「新たな情報発信」の場です。

お客さまがお気軽にお立ち寄りいただき、かつ何かを得てお帰りいただける空間を目指しております。



詳しくは
こちらから▶



地域の皆さまの生活をより豊かにできるようスマートフォンを起点としたサービスのご案内やさまざまなお相談を承っております。



地域の動画を放映中です。

沼津市フォト&ムービーライブラリー
(提供:沼津市)など



デジタル化の取り組み

当金庫では、お客さまや働く職員の利便性を図るため、またSDGsの観点からペーパーレスへの取り組みを進めるため、社会やビジネスモデルの変化に合わせたデジタル化を推進しております。

ホームページ リニューアル

2022年4月1日にホームページをリニューアルしました。利便性および利用率の向上を図り、インターネット上でお客さまとの接点を増やす場として活用していきます。

こちらから
簡単アクセス!▶



投信インターネットサービス

投資信託の購入、売却などのお取引や保有ファンドの運用状況のご照会が、パソコンやスマートフォンでご利用いただけます。



お取引前に必要な手続き

本サービスは事前に、「**投信取引口座**」を開設している店舗で「**投信インターネットサービス**」のお申込みが必要となります。

ご用意いただくもの

- ・「投信取引口座」でお届けいただいたご印鑑
- ・本人確認書類

※「投信取引口座」を保有されていないお客さまは当金庫窓口にて口座開設が必要となります。詳しくはお取引店までご相談ください。

詳しくは
こちらから



便利なサービス

こちらから簡単アクセス!▼



しんきん
口座開設アプリ

App Store

Google Play



しんきん
バンキングアプリ

App Store

Google Play



しんきん
通帳アプリ

App Store

Google Play



今後もお客さまが快適に当金庫をご利用いただけるよう、便利なサービスの展開を目指し、デジタル化を推進していきます。



まちづくりプラットフォーム ぬましんCOMPASS御殿場



沼津信用金庫SDGs宣言をもとに、住み良い街づくりに向けた取り組みとして「ぬましんCOMPASS」が誕生しました。

沼津に続き第2弾となる御殿場では、地域の皆さまが気軽に相談できる窓口の開設とともに、行政機能、学生サポートを備えた複合的な場を提供してまいります。

「ぬましんCOMPASS
ができるまで」
プロジェクトムービー



学校にもう一つの「キャンパス」を

2F コミュニティスペース
Quattro クワトロ



ぬましんCOMPASS御殿場の2Fを、地域の高校生たちのフリースペースとして開放しています。

安全に過ごせる放課後の学習拠点や送迎の待合場所としてご利用いただき、地域と学校が連携し、新たなつながりからパブリックマインドのある事業創出を目指していきます。

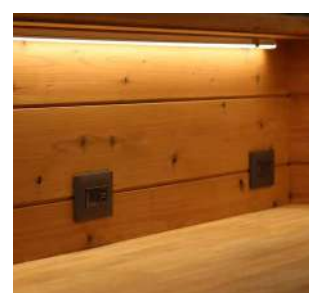
開放時間

16:00～20:00

●学生の学習拠点に ●お迎えの待合に



人工芝が敷き詰められ心地よい空間になっています



コンセントも多くパソコン作業も快適に



コンセントとUSBポート
スマートフォンの充電中



沼津信用金庫相談センター 一般社団法人しんきん成年後見サポート沼津



沼津信用金庫相談センター

相談センターでは、地域の皆さまからのさまざまなご相談に対応しております。さらに相談内容に応じて、専門家と連携し問題解決のサポートもしております。ご相談は無料となっておりますので、お気軽にご相談ください。

ホームページは
こちらから



お困りごと

相続 贈与 年金 不動産 介護



連携

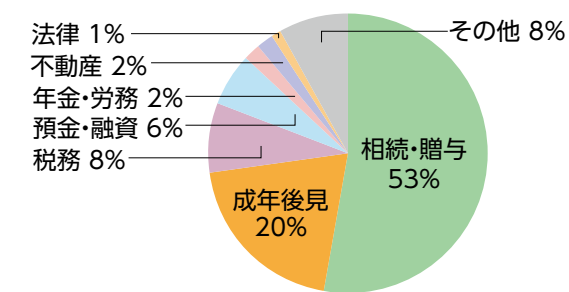
専門家による無料相談

法律 弁護士	税務 税理士
相続 コンサルタント	年金・労務 社会保険労務士
就職 キャリアコンサルタント	

2021年度相談内容

昨年度は相談センターで538件、専門家相談では117件のご相談を受けました。内訳としては、相続・贈与に関するご相談が半数以上を占め、また成年後見制度に関するご相談が2割となりました。

〈相談センターでの相談内容〉



一般社団法人しんきん成年後見サポート沼津

成年後見制度とは、認知症等で判断能力が十分でない方の権利を守る制度です。
当法人では

- 成年後見制度のしくみや手続きのご案内
- 成年後見人の受任
- 遺言作成のサポート
- 死後事務委任契約 等

を行っております。

認知症のご家族のことでお悩みの方、
成年後見制度についてお話を聞きたい方等、
お気軽に当法人にご相談ください。

ホームページは
こちらから▶



一般社団法人しんきん成年後見サポート沼津は
おかげさまで設立5周年を迎えました。

設立から現在までの実績（2022年3月末現在）

- 法定後見 41件
- 任意後見 27件
- 任意財産管理契約 27件
- 死後事務委任契約 22件
- 遺言執行者受任 26件
- 公正証書遺言作成サポート 47件

“相談センター”と“しんきん成年後見サポート沼津”は併設されています。
お気軽にご相談ください！



地域の皆さまとのふれあい

ストリートギャラリー



1987年に誕生した「めましんストリートギャラリー」は、街路地沿いの「アートスポット」として、地域の皆さまからご好評をいただいております。

今後も、多岐に亘るジャンルにおいて優れた芸術作品を展示し、少しでも地域の皆さまに「安らぎの空間」をご提供できるよう努めてまいります。



第405回 2021年10月17日～11月12日 久野和洋油彩画展

2021年度 年間ストリートギャラリー企画一覧



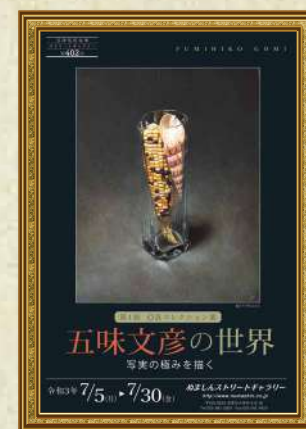
第399回
石川義和 日本画展
十二神将の幻想
[2021年4月5日～5月5日]



第400回
坂部隆芳展
神
[2021年5月8日～6月4日]



第401回
栗原高光 油彩画展
ヨットを描く
[2021年6月7日～7月1日]



第402回
第1回 O氏コレクション展
五味文彦の世界 写実の極みを描く
[2021年7月5日～7月30日]



第403回
邊見泰子 ボタニカルアート展
花ある星に生まれて
[2021年8月2日～8月28日]



第404回
明治史料館 第18回館蔵資料展
狩野川リバーサイド・ストーリー
[2021年9月2日～10月14日]



第405回
久野和洋油彩画展
[2021年10月17日～11月12日]



第406回
瀬島匠
RUNNER 2021、北の大地を描く。
[2021年11月15日～12月24日]



第407回
白隠書画名品展
[2021年12月27日～2022年1月31日]



第408回
難波田龍起展
日本的感性の抽象画の世界
[2022年2月1日～2月28日]



金融仲介の取り組み

ぬましんは、お客さまの経営状況やニーズを詳細に把握し、お客さまの経営課題解決のための支援に取り組んでまいります。



金融仲介機能強化に向けた取り組み

2016年9月、金融庁から「金融機関における金融仲介機能の発揮状況を客観的に評価できる多様な指標」として金融仲介機能のベンチマークが公表されました。当金庫では、「金融仲介機能のベンチマーク」を活用しながら、客観的に自己評価を行い、お客さまの企業価値の向上に努めてまいります。なお、本ディスクロージャー誌では、「金融仲介機能のベンチマーク」に関する公表数値に **ベンチマーク** と表示しております。

金融仲介機能のベンチマークの構成と定義

共通ベンチマーク:すべての金融機関が金融仲介の進捗状況や課題等を客観的に評価するための指標
選択ベンチマーク:各金融機関が自身の事業戦略やビジネスモデル等を踏まえて選択できる指標

取引先企業の経営改善や成長力の強化に向けた取り組み

当金庫をメイン取引先(融資残高1位)として取引を行っている企業のうち、経営指標(売上等)の改善や就業人数の増加が見られた先数を把握して金融仲介の取り組みを強化しております。

ベンチマーク	2021年度
メイン先	2,764社
メイン先の融資残高	1,197億円
経営指標が改善した先数	1,737社
経営指標等が改善した先の融資残高	788億円

「経営者保証に関するガイドライン」への取り組み

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」および「事業承継時に焦点を当てた同ガイドラインの特則」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客さまからのお借入れ・事業承継や保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応するための体制を整備しています。また、経営者保証の必要性については、お客さまとの丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務状況等の状況を把握し、同ガイドライン等の記載内容を踏まえて十分に検討するなど、適切な対応に努めています。

ベンチマーク	2021年度
新規に無保証で融資した件数	409社
新規に無保証で融資した金額	99億円
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	21.84%
保証契約を解除した件数	18社
経営者保証に関するガイドラインに基づく保証債務整理の成立件数(当金庫をメイン金融機関として実施したものに限る)	0社

中小企業の本業支援への取り組み

取組方針

お取引先である中小企業者の抱えるさまざまな経営課題に対し、お取引先の立場に立って最善となる解決策を見出すべく、ビジネスマッチング、経営相談、経営改善計画策定等の本業支援を積極的に実施します。また外部支援機関と連携して取り組むことでコンサルティング機能を発揮し、あらゆる経営課題解決のための支援に取り組んでまいります。

取組体制

営業エリアを5ブロックに分け、法人営業部の職員を中心に、営業店と協働でお取引先のライフステージに応じた本業支援を実施しています。下記支援機関とも連携・協調してお取引先の経営課題解決に取り組んでまいります。

主な連携先

沼津商工会議所、各地商工会、沼津地域中小企業支援センター、ぬまサポ、静岡県信用保証協会、静岡県中小企業団体中央会、静岡県事業承継・引継ぎ支援センター、信金キャピタル、JETRO、静岡県国際経済振興会、沼津工業高等専門学校、静岡大学、静岡県立大学、ハローワーク、ポリテクセンター静岡 など

取引先企業の抜本的事業再生等による生産性の向上 **ベンチマーク**

(2022年3月末時点)

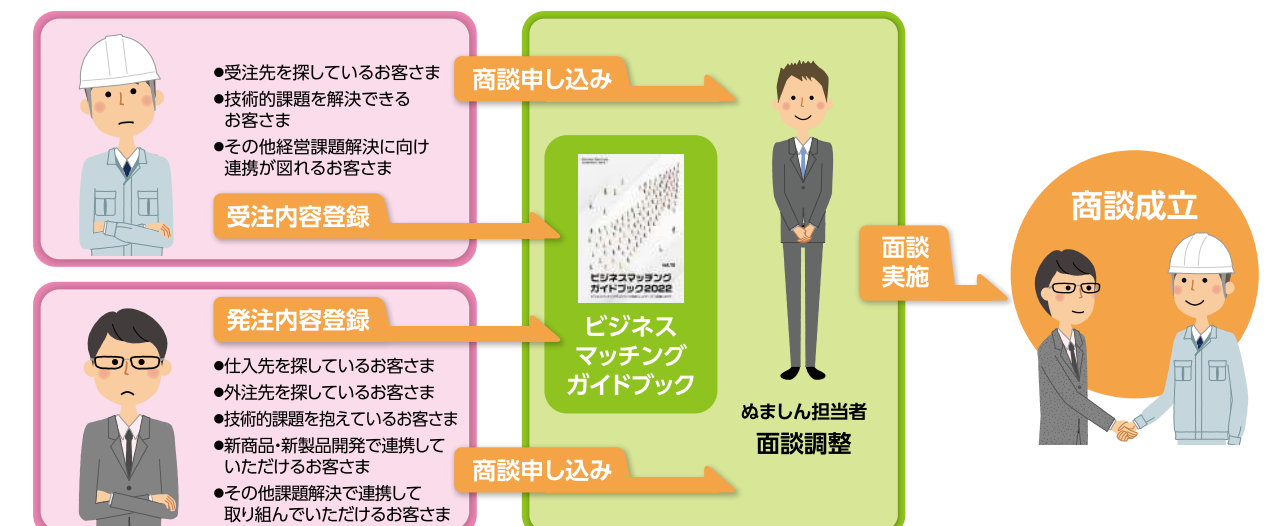
当金庫が貸付条件の変更を行っている 中小企業の経営改善の計画の進捗状況		条件変更総数	好調先	順調先	不調先		
		680 社	1 社	33 社	646 社		
当金庫が関与した創業、第二創業の件数		創業件数			41 社		
		第二創業件数			—		
ライフステージ	全与信先数	創業期	成長期	安定期	低迷期	再生期	
ライフステージ別の与信件数	3,920 社	—	772 社	1,918 社	267 社	963 社	
ライフステージ別の与信先の 事業年度末の融資残高	1,788 億円	—	209 億円	687 億円	73 億円	819 億円	
金融機関が事業性評価に基づく融資を行っている 与信先数および融資額、ならびに、全与信先数およ び融資額に占める割合 (先数単体ベース)						先数	融資残高
		事業性評価に基づく融資を行っている与信先数および融資残高				280 社	343 億円
		上記係数の全与信先数および当該与信先の融資残高に占める割合				7.1%	19.2%

中小企業のライフステージに応じたサポート

a ビジネスマッチング

お客さまの新たなニーズ(受発注や連携等)を掲載した「ビジネスマッチングガイドブック」を毎年発行し、年間を通じてタイムリーなビジネスマッチングを実施しております。ビジネスマッチングガイドブックには受発注企業や一押し商品、ファームビジネスのほか、ご支援いただいている地域経済団体や相談機関が掲載されており、事業拡大・事業強化・事業合理化・事業承継等の課題を解決していくための有効なツールとしてもご利用いただけます。

商談件数
311件
成約件数
77件



b 沼津地域中小企業支援センター(毎週月・水・金曜日に開所)

沼津商工会議所内の沼津地域中小企業支援センターへ法人営業部の職員をコーディネーターとして派遣して創業支援・経営革新申請支援を行っております。ご利用の際は、沼津商工会議所へご予約願います。

相談件数 **292**件
創業数 **22**件

c 経営相談会

地域の提携経営コンサルタントが定期的に各営業店を巡回する形式で実施しております。原則、毎月2回・木曜日に営業店巡回型で開催いたしますので、ご利用の際は取引店舗を通じてご予約願います。

開催回数 **21**回
相談者 **54**先

d 専門家派遣実績

- 中小企業庁支援ポータルサイト「中小企業119」…… **127**先/**204**回(全国No.1実績)
- 中小企業基盤整備機構による「新型コロナウイルス感染症対策支援」…… **2**先/**2**回

e 富士山麓ビジネス商談会

販路拡大、新規取引先の創出、新たなパートナーの発掘などの機会を提供し、地域経済の活性化に寄与していくことを目的として、毎年1回事前調整型の商談会を実施しております。静岡県東部4信金(沼津、富士、三島、富士宮)が協同して実施することで地域内企業の受注機会の増加を図っております。2020年度は新型コロナウイルス感染症拡大が続く状況を踏まえ、開催は見送りました。2021年度は、オンラインによる商談会を開催しました。

f 事業承継支援・M&A支援

静岡県事業承継・引継ぎ支援センターと連携して事業承継・M&Aに関する支援を実施しております。お客さまのところへ直接訪問する形式のほか、沼津トラストビル・御殿場営業部・裾野中央支店を巡回する形式で無料相談会(8月・1月を除く毎月第3水曜日)を開催しております。ご利用の際は、取引店舗を通じてご予約願います。

事業承継・
M&A支援先
155先

g 2021年度経営支援実績

①経営改善計画策定先

経営改善計画策定支援を実施した先は38先で、そのうち年度内に計画策定に至った先は5先となりました。

②経営支援実績

(単位:先数)

	期初 債務者数 A	うち 経営改善支援 取り組み先数 α	αのうち期末に 債務者区分がラング アップした先数			経営改善 支援 取り組み率 α/A	ラング アップ率 β/α	再生計画 策定率 δ/α
			αのうち期末に 債務者区分がラング アップした先数 β	αのうち期末に 債務者区分が変化 しなかった先数 γ	αのうち再生計画を 策定している 全ての先数 δ			
正常先 ①	2,818	16		13	2	0.6%		12.5%
要 注 意 先								
うちその他要注意先 ②	737	66	4	52	48	9.0%	6.1%	72.7%
うち要管理先 ③	9	2	0	2	2	22.2%	0.0%	100.0%
破綻懸念先 ④	242	28	1	25	23	11.6%	3.6%	82.1%
実質破綻先 ⑤	73	0	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
破綻先 ⑥	13	0	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
期中取引開始 ⑦		0	0	0	0		0.0%	0.0%
小 計(②～⑦の計)	1,074	96	5	79	73	8.9%	5.2%	76.0%
合 計	3,892	112	5	92	75	2.9%	4.5%	67.0%

※期初債務者数は、取引先企業(個人事業主を含む)であり、個人ローン・住宅ローンのみの先は含めておりません。

h 補助金・助成金等申請支援

ものづくり補助金、経営力向上計画、先端設備等導入計画、経営革新計画等の計画策定および申請書策定支援を実施しております。

申請件数 **77**件

i めましんビジネス塾

若手経営者ならびに後継者を対象として、地域内のリーダー養成を目指し開講しております。1回4時間、通算6回の講義で2019年度は22名の受講者があり、通算305名の受講者を輩出しております。2020年度、2021年度は新型コロナウイルス感染症拡大が続く状況を踏まえ、開催は見送りました。



j 知的財産活用支援

知的財産アナリスト(常駐)による知財戦略の構築、知的財産がビジネスに貢献できる潜在的可能性の調査、最新の技術情報等に関する提供等のサポートを行っております。また、毎週火・木曜日は沼津商工会議所内の沼津市知的財産相談センターにて、知的財産に関するさまざまなご相談にお応えしております。

相談件数
91件

k 新現役交流会

関東経済産業局と連携し、中小企業と経験豊富なマネジメントメンター(企業OB等)とのマッチング会を開催しております。

第3回沼津信用金庫 新現役交流会実績
(2022年2月2日～2月4日 オンライン開催)

参加企業数 **14**社
参加マネジメントメンター **38**名
面談数 **50**面談

l 人材マッチング

人材・人手不足の解消に向けて、以下の支援機関と連携のもと、求人ニーズ・受入れ企業ニーズの情報提供を行っております。

主な連携先

ハローワーク、ポリテクセンター静岡、産業雇用安定センター、静岡U・ターン就職サポートセンター、自衛隊援護協会、沼津高専卒業生のUターン就職先情報提供、静岡県立工科短期大学、静岡県国際経済振興会、しずおかジョブステーション

地方創生への取り組み状況

「まち・ひと・しごと創生法」の施行により、都道府県や市町村は地方創生に向けた「地方版総合戦略」に基づいた取り組みを開始しております。「地方創生」は当金庫の重要な経営方針の1つであり、静岡県および本店所在地である沼津市をはじめとした当金庫エリア内6市4町と連携・協力し、地域経済・地域社会の活性化・発展への支援をしております。

●パートナーシップ協定による連携

地域発展への寄与および促進を目的に7市町とパートナーシップ協定を締結し、地方創生に資する連携・協力をしております。

主な
連携事項

- ・地域振興に関すること
- ・中小企業支援に関すること
- ・防災・減災に関すること

提携先

沼津市、三島市、御殿場市、裾野市
清水町、長泉町、小山町

●2021年度の市町での主な関与事業

市町名	事業名
沼津市	中小企業振興協議会
御殿場市	御殿場市農家民宿推進協議会
清水町	中小企業訪問調査事業
長泉町	ワンストップ経営相談窓口
小山町	小山町ふじのくにのフロンティアを 拓く取組推進協議会



経営管理体制

ぬましんは、お客さまから信頼される金融機関であり続けるため、今後も継続的に経営体制の整備・強化に取り組んでまいります。

コンプライアンス(法令等遵守)体制

当金庫は、地域の中小企業と地域住民のための金融機関として、その社会的責任および公共的使命を自覚し、法令等遵守の徹底を経営の最重要課題の一つと位置付けています。

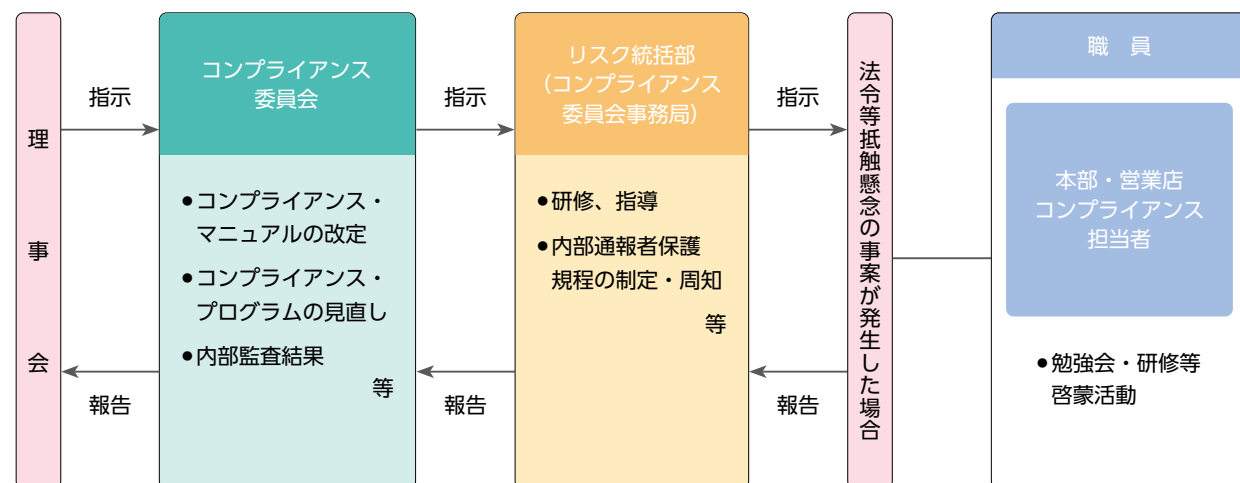
地域の皆さまからの信頼を得るためには、全役職員が法令・金庫内の諸ルール・社会規範を遵守することはもとより、社会良識と高い企業倫理をもって職務を遂行することが求められています。

この認識のもと「沼津信用金庫倫理憲章」を策定し、役職員が遵守すべき倫理基準を明確にして行動の徹底を図っております。今後も、信用金庫としての社会的使命を全うし、地域の負託に応えるべく、コンプライアンス体制の一層の整備・徹底に取り組んでまいります。

沼津信用金庫 倫理憲章

- | | |
|--|--|
| <p>1. 当金庫の社会的使命と公共性の自覚と責任
当金庫のもつ社会的責任と公共的使命を常に自覚し、責任ある健全な業務運営の遂行に努める。</p> <p>2. 質の高い金融等サービスの提供と地域社会発展への貢献
経済活動を支えるインフラとしての機能はもとより、創意と工夫を活かし、お客さまのニーズに応えとともに、セキュリティ・レベルにも十分配慮した質の高い金融および非金融サービスの提供等を通じて、地域経済・地域社会の発展に貢献する。</p> <p>3. 法令やルールの厳格な遵守
あらゆる法令やルールを厳格に遵守し、社会的規範に決してもとることのない、誠実かつ公正な業務運営を遂行する。</p> <p>4. 地域社会とのコミュニケーション
経営等の情報の積極的かつ公正な開示をはじめとして、広く地域社会とのコミュニケーションの充実を図る。</p> | <p>5. 役職員の人権の尊重等
役職員の人権、個性を尊重するとともに、安全で働きやすい環境を確保する。</p> <p>6. 環境問題への取り組み
資源の効率的な利用や廃棄物の削減を実践するとともに、環境保全に寄与する金融サービスを提供するなど、環境問題に積極的に取り組む。</p> <p>7. 社会貢献活動への取り組み
信用金庫が社会の中においてこそ存続・発展し得る存在であることを自覚し、社会と共に歩む「良き企業市民」として、積極的に社会貢献活動に取り組む。</p> <p>8. 反社会的勢力の排除
社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力は、これを断固として排除する。</p> |
|--|--|

コンプライアンス体制概念図



内部統制システムの基本方針

当金庫は、信用金庫法第36条第5項第5号ならびに信用金庫法施行規則第23条に基づき、「内部統制システムの基本方針」を定め、以下の方針に従って業務の健全性・適切性を確保するための体制整備を進め、その実効性の確保に努めています。

- | | |
|--|--|
| <p>1. 理事および職員の職務の執行が法令および定款に適合することを確保するための体制</p> <p>2. 理事の職務の執行に係る情報の保存および管理に関する体制</p> <p>3. 当金庫の損失の危険の管理に関する規程その他の体制</p> <p>4. 理事の職務の執行が効率的に行われることを確保するための体制</p> <p>5. 当金庫およびその子法人等から成る集団における業務の適正を確保するための体制</p> <p>6. 監事がその職務を補助すべき職員を置くことを求めた場合における当該職員に関する事項</p> | <p>7. 監事の職務を補助すべき職員の理事からの独立性および当該職員に対する指示の実効性の確保に関する事項</p> <p>8. 監事への報告に関する体制</p> <p>9. 前項の報告をした者が当該報告をしたことを理由として不利な取扱いを受けないことを確保するための体制</p> <p>10. 監事の職務の執行について生ずる費用の前払または償還の手続きその他の当該職務の執行について生ずる費用または債務の処理に係る方針に関する事項</p> <p>11. その他金庫の監事の監査が実効的に行われることを確保するための体制</p> |
|--|--|

業務継続基本計画の目的と基本方針

当金庫は、業務継続が困難となる危機の発生時において、お客さま・役職員の安全確保および二次災害(被害拡大)の防止に努めつつ、優先的に継続すべき重要な業務の継続を図ることを目的として業務継続基本計画を策定し、次の事項を基本方針といたします。なお、基本方針は、社会情勢の変化などを踏まえ、必要に応じて適宜見直すものといたします。

1. 地域住民の生活や経済活動の維持に必要な金融サービスを提供します。
2. 当金庫の決済不能を防止し、社会全体への決済面での混乱拡大を抑制します。
3. 金融機関としての経営面でのリスクを軽減します。

反社会的勢力に対する基本方針

当金庫は、社会の秩序や安全に脅威を与え、健全な経済・社会の発展を妨げる反社会的勢力との関係を遮断するため、以下のとおり「反社会的勢力に対する基本方針」を定め、これを遵守します。

1. 当金庫は、反社会的勢力との取引を含めた関係を遮断し、不当要求に対しては断固として拒絶します。
2. 当金庫は、反社会的勢力による不当要求に対し、職員の安全を確保しつつ組織として対応し、迅速な問題解決に努めます。
3. 当金庫は、反社会的勢力に対して資金提供、不適切・異例な取引および便宜供与は行いません。
4. 当金庫は、反社会的勢力による不当要求に備えて、平素から警察、暴力追放運動推進センター、静岡県企業防衛対策協議会、弁護士などの外部専門機関と緊密な連携関係を構築します。
5. 当金庫は、反社会的勢力による不当要求に対しては、民事と刑事の両面から法的対抗措置を講じる等、断固たる態度で対応します。

マネー・ロンダリングおよびテロ資金供与対策

国際的なテロの脅威が増すなか、犯罪やテロ行為につながる資金を断つことは国際社会の喫緊の課題であり、マネー・ロンダリングおよびテロ資金供与対策の重要性はこれまで以上に高まっています。

当金庫は、マネー・ロンダリングおよびテロ資金供与対策を、法令上の規程を遵守するととどまらず、広く経営上の重要な課題として位置づけ、全職員に対して理事長自ら明確な姿勢・方針を示し、第1の防衛線である営業部門、第2の防衛線である管理部門、第3の防衛線である内部監査部門という3つの防衛線で管理する体制としています。

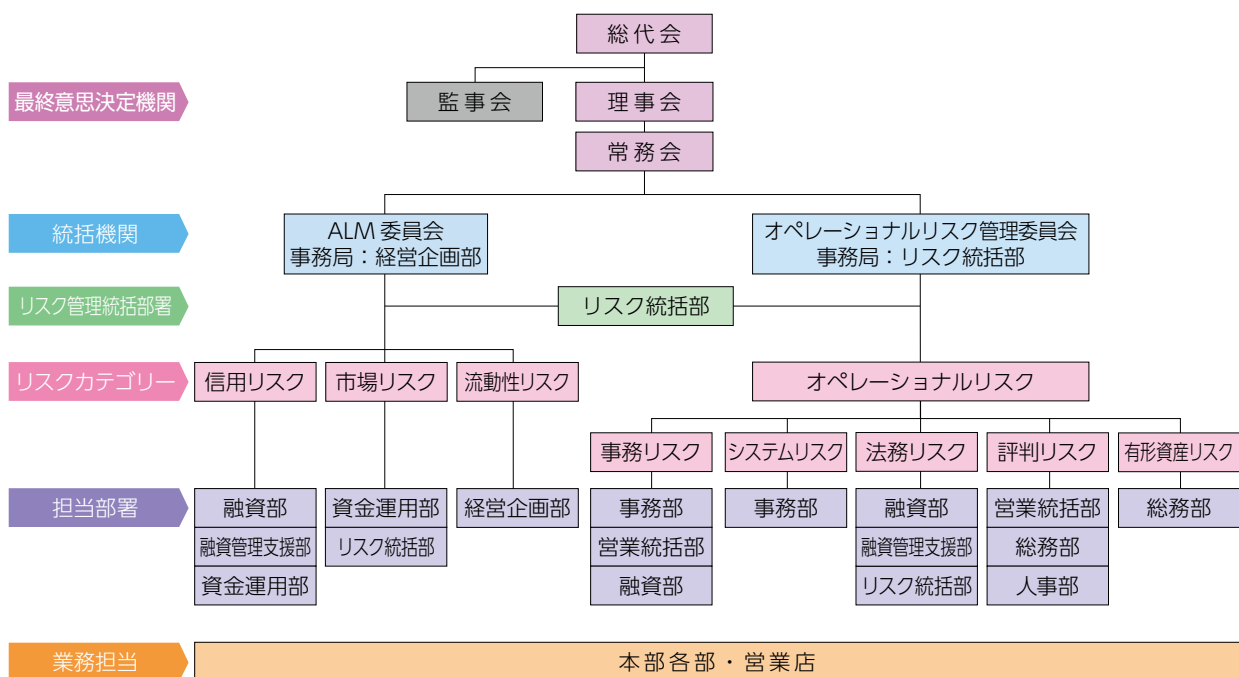
また、「マネー・ロンダリングおよびテロ資金供与対策対応委員会」を立ち上げ、経営陣が主導してリスクベースアプローチに基づいたリスクの低減策を実行に移し、「取引時確認」「疑わしい取引の届出」「資産凍結等経済制裁対象者」の管理徹底ならびに役職員へのマネー・ロンダリングおよびテロ資金供与対策外部講師研修・通信講座実施等の対策に取り組んでいます。

リスク管理体制

お客さまのニーズに合わせて、業務内容が多様化・複雑化するなか、健全な経営の維持や安定的な収益の確保に向けて、リスク管理の強化・高度化が非常に重要となっております。当金庫では、定量化されたリスクを統合的に管理するALM委員会と、定性的なオペレーショナルリスクを統括管理するオペレーショナルリスク管理委員会を設置し、リスクをその特性に応じて適切に管理することはもとより、それらのリスクを統合的に評価し、組織全体として許容できる範囲にコントロールする統合的リスク管理に努めております。

また、当金庫およびお客さまの情報資産等を適切に管理・保護を行う、サイバーセキュリティ管理体制も整備しております。

リスク管理に関する体系図



信用リスク	取引先の財務状況の悪化等により、資産の価値が減少ないし消滅し、損失を被るリスクをいいます。融資取引先の実態を、財務面・経営内容・技術力等を含む総合的観点で把握し、適正な融資審査を行うため、各種研修の実施や専門家派遣制度・経営コンサルタント等の有効活用に努めております。
市場リスク	金利や為替、株価等の変動により保有資産の価値が変動し、損失を被るリスクをいいます。適切なリスクコントロールを行い、市場部門の収益の安定化と資産の健全性の確保を図るとともに、職責の分離を明確化し相互牽制体制を確保しております。
流動性リスク	市場流動性リスクと資金繰りリスクのことをいいます。市場の状況や現状の資金繰り、基準とする支払準備率の把握を行い、資金調達可能額を的確に把握管理し、非常時においても安定的な資金を供給できる体制を確保しております。
事務リスク	役職員が正確な事務を怠ることで生じる事故や不正等により損失を被るリスクのことをいいます。当金庫では、事務処理水準の向上を図るため、内部規程の整備を進めるとともに、本部監査部門による営業店および本部に対する監査を定期的に実施しております。
システムリスク	コンピューターシステムの障害や誤作動、システムの不備などに伴う不正利用や情報漏洩等により損失を被るリスクをいいます。システム運用の安全対策を経営の重要課題と位置づけ、情報資産の保護や外部委託に関する管理体制の整備、災害や事故等によるシステム停止に対する対策構築等により、安全で良質なサービスの提供を図っております。
法務リスク	金庫の経営・取引等に係る法令・庫内規程等に違反する行為や、その恐れのある行為の発生により信用が失墜し、損失を被るリスクをいいます。当金庫は、役職員全員に行動規範の徹底や倫理意識の高揚を意識づけ、法令等遵守行為違反の防止に努めております。
評判リスク	当金庫の信用に悪影響を及ぼす評判が広まることにより、損失を被るリスクをいいます。当金庫では、経営の健全性の確保はもとより、利便性や業績の向上により信頼度・親密度の向上を図っており、苦情に対しても経営陣への迅速な報告や関係各部署での連携により、速やかに業務に反映させる体制をとっております。
有形資産リスク	災害等により有形資産に毀損、損失を被るリスクをいいます。当金庫では、「コンティンジェンシープラン」や各防災マニュアル等を整備するとともに、定期的に危機管理訓練を実施するなど、不測の事態に備えた体制の整備に努めております。

顧客保護体制

金融ADR制度への対応

●苦情処理措置

当金庫はお客さまからの相談・苦情等(以下「苦情等」)のお申し出に公正かつ確に対応するため業務運営体制・内部規則を整備し、その内容をホームページ、パンフレット等で公表しています。

- 苦情等のお申し出があった場合、その内容を十分に伺ったうえ、内部調査を行って事実関係の把握に努めます。
- 事実関係を把握したうえで、営業店、関係部署等とも連携を図り、迅速・公平にお申し出の解決に努めます。
- 苦情等のお申し出については記録・保存し、対応結果に基づく改善措置を徹底のうえ、再発防止や未然防止に努めます。苦情等は営業店または下記お客さまサポートダイヤルへお申し出ください。

●紛争解決措置

当金庫は、紛争解決のため、当金庫営業日に下記お客さまサポートダイヤルまたは全国しんきん相談所にお申し出があれば、静岡県弁護士会、東京弁護士会、第一東京弁護士会、第二東京弁護士会の仲裁センター等にお取次ぎいたします。また、お客さまから各弁護士会に直接お申し出いただくことも可能です。

なお、前記弁護士会の仲裁センター等は、東京都以外の各地のお客さまにもご利用いただけます。その際には、お客さまのアクセスに便利な東京以外の弁護士会をご利用する方法もあります。例えば、東京以外の弁護士会において東京の弁護士会とテレビ会議システム等を用いる方法(現地調停)や、東京以外の弁護士会に案件を移す方法(移管調停)があります。ご利用いただける弁護士会については、あらかじめ「東京弁護士会、第一東京弁護士会、第二東京弁護士会、全国しんきん相談所または当金庫お客さまサポートダイヤル」にお尋ねください。

名 称	住 所	電話番号	受付日	受付時間	受付媒体
沼津信用金庫 お客さまサポートダイヤル	〒410-8610 沼津市大手町5-6-16	フリーダイヤル 0120-409-011	月～金(祝日、 12月31日～ 1月3日を除く)	9:00～17:00	電話、手紙 面談、メール*
全国しんきん相談所 (一般社団法人全国信用金庫協会)	〒103-0028 東京都中央区八重洲 1-3-7 八重洲ファースト フィナンシャルビル11階	03-3517-5825	月～金(祝日、 12月31日～ 1月3日を除く)	9:00～17:00	電話、手紙 面談
静岡県弁護士会 あっせん・仲裁センター	〒410-0832 沼津市御幸町21-1	055-931-1848 (沼津支部)	月～金(祝日、 年末年始除く)	10:00～12:00 13:00～16:00	
東京三弁護士会	東京弁護士会 紛争解決センター	〒100-0013 東京都千代田区 霞が関1-1-3 弁護士会館6階	03-3581-0031	月～金(祝日、 年末年始除く)	9:30～12:00 13:00～15:00
	第一東京弁護士会 仲裁センター	〒100-0013 東京都千代田区 霞が関1-1-3 弁護士会館11階	03-3595-8588	月～金(祝日、 年末年始除く)	10:00～12:00 13:00～16:00
	第二東京弁護士会 仲裁センター	〒100-0013 東京都千代田区 霞が関1-1-3 弁護士会館9階	03-3581-2249	月～金(祝日、 年末年始除く)	9:30～12:00 13:00～17:00

お客さまの個人情報は苦情等の解決を図るため、またお客さまとの取引を適切かつ円滑に行うために利用いたします。

※ メールの場合、当金庫ホームページ「お問い合わせ」をご利用ください。

当金庫は、お客さまからの苦情等のお申し出に迅速・公平かつ適切に対応するため、金融ADR制度も踏まえ、内部管理体制等を整備して苦情等の解決を図り、当金庫に対するお客さまの信頼性の向上に努めます。

業務運営方針

お客さま本位の業務運営に関する基本方針

沼津信用金庫は、当金庫の企業理念である「地域のみなさまの夢を育て、質の高いサービスを提供します」に基づき、お客さまの資産形成・運用におけるお客さま本位の業務運営の定着を図るため、基本方針を策定し公表いたします。またこの基本方針のもと、定期的にその進捗状況を検証し、取り組みの見直しと改定を行います。

I. お客さまの最善の利益の追求

地域金融機関として、お客さまの経済的な繁栄への助力となること本質であり、お客さまの幅広いニーズに応じられる様に努めます。

II. 利益相反の適切な管理

利益相反のおそれのある取引によって、お客さまの利益が不当に害されることのないよう、適切な管理を行います。

III. 手数料等の明確化

お客さまに直接ご負担いただく手数料のほか、信託報酬など間接的にかかるものを含めて「手数料の見える化」を主眼とした、お客さまにとって分かりやすい丁寧な説明を行います。

IV. 重要な情報の分かりやすい提供

金融商品の販売をはじめとした業務運営において、お客さま一人ひとりに寄り添いお客さまの立場に立った、分かりやすい丁寧な説明を行います。

V. お客さまにふさわしいサービスの提供

金融商品の販売をはじめとした業務運営において、お客さまの投資の経験・知識・財産状況・投資目的などをよくふまえて、真にお客さまの利益に資するサービス・商品の提案を行います。

VI. 職員に対する適切な動機づけの仕組み

より高いコンサルティング能力の発揮に向け、各種法令・業務知識の修得および各種研修を実施していきます。また、お客さま本位の業務運営への積極的な推進につながる評価体系を構築していきます。

金融商品販売に係る勧誘方針

当金庫は、「金融サービスの提供に関する法律」に基づき、金融商品の販売等に際しては、次の事項を遵守し、勧誘の適正の確保を図ることとします。

- 当金庫は、お客さまの知識、経験、財産の状況および当該金融商品の販売に係る契約を締結する目的に照らして、適正な情報の提供と商品説明をいたします。
- 金融商品の選択・購入は、お客さまご自身の判断によってお決めいただきます。その際、当金庫は、お客さまに適正な判断をしていただくために、当該金融商品の重要事項について説明をいたします。
- 当金庫は、誠実・公正な勧誘を心掛け、お客さまに対し事実と異なる説明をしたり、誤解を招くことのないよう、研修等を通じて役職員の知識の向上に努めます。
- 当金庫は、お客さまにとって不都合な時間帯や迷惑な場所での勧誘は行いません。
- 金融商品の販売等に係る勧誘について、ご意見やお気づきの点等がございましたら、窓口またはお客さまサポートダイヤルまでお問い合わせください。
- 当金庫は、確定拠出年金運営管理機関として、確定拠出年金法上の「企業型年金に係る運営管理業務のうち運用の方法の選定および加入者等に対する提示の義務」および「個人型年金に係る運営管理機関の指定もしくは変更」に関しても本勧誘方針を準用いたします。

利益相反管理方針

当金庫は、信用金庫法および金融商品取引法等を踏まえ、お客さまとの取引にあたり、本方針および当金庫が定める庫内規則に基づき、お客さまの利益が不当に害されるおそれのある取引を適切に管理（以下「利益相反管理」といいます。）し、もってお客さまの利益を保護するとともに、お客さまの信頼を向上させるため、次の事項を遵守いたします。

- 当金庫は、当金庫がお客さまと行う取引を対象として利益相反管理を行います。
- 当金庫は、以下に定める取引を利益相反管理の対象とします。
 - 次に掲げる取引のうち、お客さまの利益が不当に害されるおそれのある取引
 - ①当金庫が契約等に基づく関係を有するお客さまと行う取引
 - ②当金庫が契約等に基づく関係を有するお客さまと対立または競合する相手と行う取引
 - ③当金庫が契約等に基づく関係を有するお客さまから得た情報を不当に利用して行う取引
 - ①から③のほか、お客さまの利益が不当に害されるおそれのある取引
- 当金庫は、利益相反管理の対象となる取引について、次に掲げる方法その他の方法を選択し、またこれらを組み合わせることにより管理します。
 - (1)対象取引を行う部門とお客さまとの取引を行う部門を分離する方法
 - (2)対象取引またはお客さまとの取引の条件または方法を変更する方法
 - (3)対象取引またはお客さまとの取引を中止する方法
 - (4)対象取引に伴い、お客さまの利益が不当に害されるおそれがあることについて、お客さまに適切に開示する方法
- 当金庫は、営業部門から独立した管理部署の設置および責任者の配置を行い、利益相反のおそれのある取引の特定および利益相反管理を一元的に行います。また、当金庫は、利益相反管理について定められた法令および庫内規則等を遵守するため、役職員等を対象に教育・研修等を行います。
- 当金庫は、利益相反管理体制の適切性および有効性について定期的に検証します。



組織概要

ぬましんは、地域のお客さまの利便性の向上や、業務の効率化と人材の有効活用を図り、お客さまに満足していただけるよう付加価値の高いサービス提供をしていきます。

役員一覧

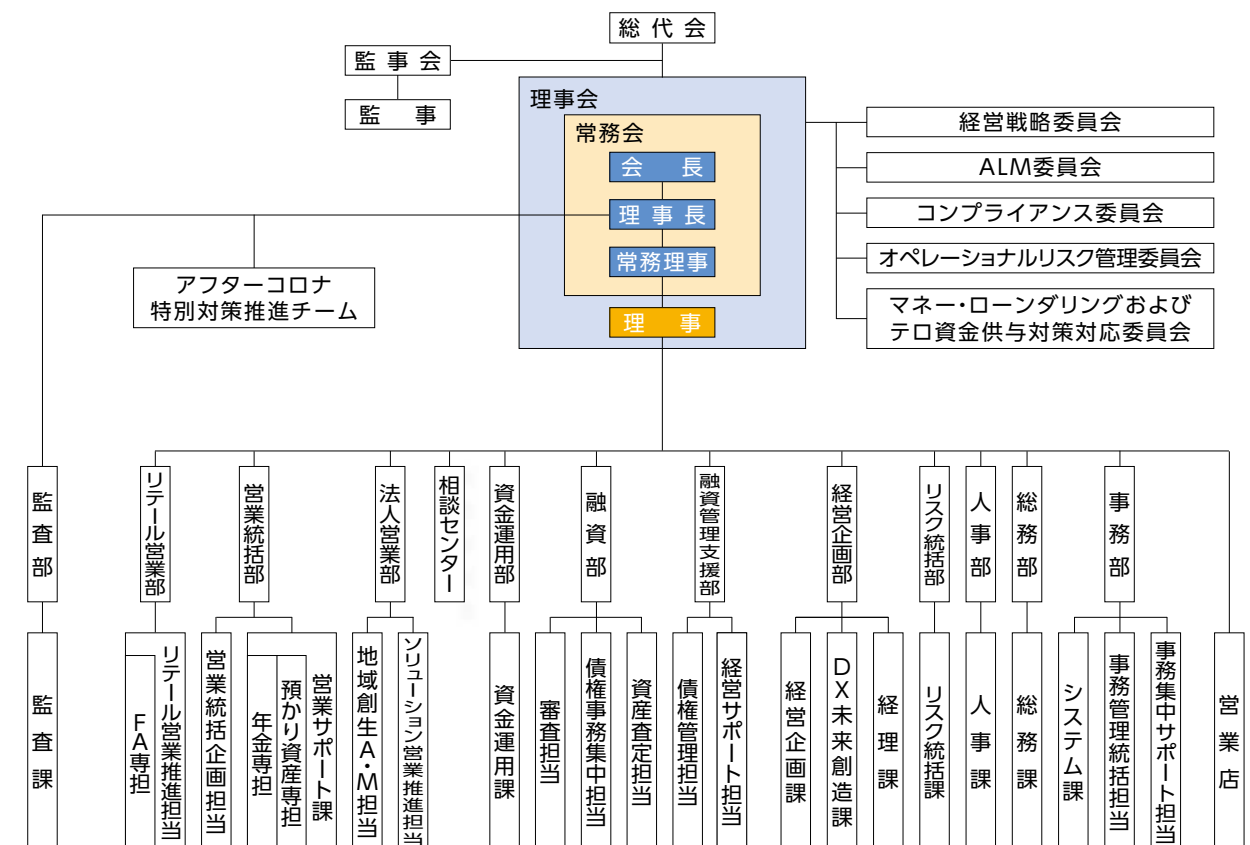
2022年6月20日現在

- | | | |
|------------------------|------------------|------------------|
| ● 会長 紅野 正裕
(代表理事) | ● 理事 小野 貢 | ● 非常勤理事 内海 雅秀 ※1 |
| ● 理事長 鈴木 俊一
(代表理事) | ● 理事 杉山 宏 | ● 常勤監事 神尾 昌史 |
| ● 常務理事 松井 洋二
(代表理事) | ● 理事 海田 新也 | ● 非常勤監事 伊東 哲夫 ※2 |
| ● 常務理事 石塚 賢 | ● 非常勤理事 近藤 浩志 ※1 | ● 非常勤監事 梅田 欣一 ※2 |

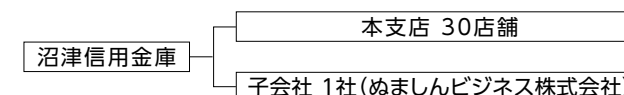
※1 近藤 浩志、内海 雅秀は、信用金庫業界の「総代会の機能向上策等に関する業界申し合わせ」に基づく職員外理事です。
※2 伊東 哲夫、梅田 欣一は、信用金庫法第32条第5項に定める員外監事です。

組織図

2022年6月20日現在



連結子会社[ぬましんビジネス株式会社]



主要な事業（当金庫の従属業務を委託）

- 事務の補助業務 ●現金・帳簿の整理、保管、送達
- 集配業務 など

総代会制度

総代会制度について

総代会は会員の皆さまのご意見を適正に反映させるための開かれた制度です。

信用金庫は、会員同士の「相互信頼」と「互恵」の精神を基本理念に、会員一人一人の意見を最大の価値とする協同組織金融機関です。したがって、会員は出資口数に関係なく、一人一票の議決権を持ち、総会を通じて当金庫の経営に参加していただくこととなりますが、当金庫では、会員数が多いため、総会に代えて「総代会制度」を採用しております。

「総代会」は、信用金庫法で定められた、決算、取扱業務の決定、理事・監事の選任等の重要事項を

決議する最高意思決定機関であり、総会と同様に、会員一人一人の意見が当金庫の経営に反映されるよう、会員の中から適正な手続きにより選任された「総代」により運営されます。

また、当金庫では、「総代会」に限定することなく、日常の事業活動を通じて会員の皆さまとのコミュニケーションを大切に、さまざまな経営改善に取り組んでおります。

総代の定数・任期について

総代定数は、定款の定めにより70名以上140名以内となっており、選任する総代の定数は理事会で決定します。

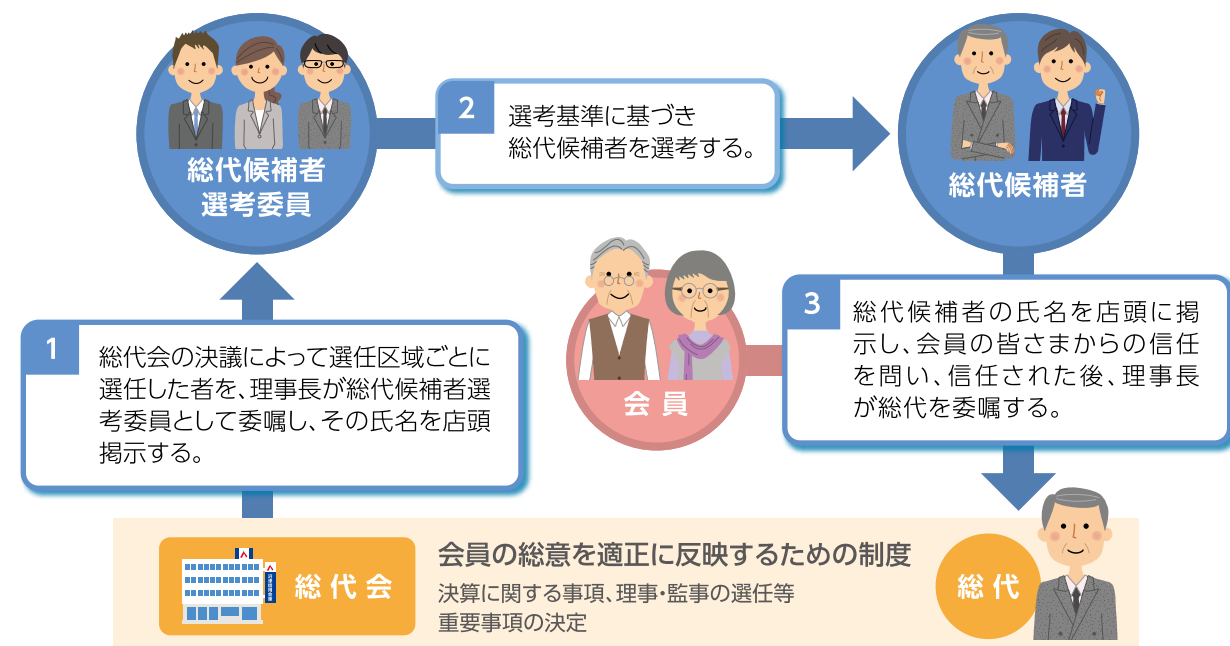
当金庫の営業地区を4ヵ所の選任地区に分け、地区ごとの会員数に応じて各選任地区の総代定数を定めております。
(具体的な地区別・定数は「総代の氏名・選任区域」のとおりです。)

総代の任期は、選任された年の9月1日から3年後の8月31日までとなっております。

総代の定年は、総代選任規程にて70歳となっております。
(但し、1998年9月以降新任された総代より適用。なお、旧駿河信用金庫の総代については、2004年8月以降新任された総代より適用。)

総代の選任方法について

総代は、会員の代表として会員の総意を当金庫の経営に反映する重要な役割を担っており、総代候補者選考基準に基づき、次の手続きを経て適正に選任されます。



総代候補者の選考基準について

(1)資格要件

・当金庫の個人会員である事

(2)適格要件

・総代として相応しい見識を有している事
・良識を持って正しい判断ができる人
・地域における信望が厚く、総代として相応しい人
・地域での居住年数が長く、人縁関係が深い方
・行動力があり、積極的な方
・人格、見識に秀で、当金庫の発展に寄与できる方
・金庫の理念・使命をよく理解し、金庫との密接な取引関係を有する方

(3)その他(次項に該当する場合は原則として再任しないものとする)

・当金庫との取引が疎遠または、解消された場合
・総代として相応しくない状態になった場合
・市町村長・県会議員以上の選挙立候補もしくは当選した方
・任期満了日現在の年齢満70歳に達した場合は、その任期の満了をもって終わるものとする。(但し、1998年9月以降新たに選任された総代より適用する。なお、旧駿河信用金庫の総代については、2004年8月以降新任された総代より適用。)

第72期通常総代会の決議事項

2022年6月20日開催の第72期通常総代会において決議された下記の各議案は、原案どおり承認可決されました。

記

〈報告事項〉

第72期業務報告、貸借対照表および損益計算書報告の件

〈決議事項〉

第1号議案

第72期剰余金処分案承認の件

第2号議案

理事の任期満了に伴う選任の件

紅野正裕、鈴木俊一、松井洋二、石塚賢、小野貢、近藤浩志、内海雅秀(以上重任)、杉山宏、海田新也(以上新任)が選任され就任しました。

第3号議案

監事の退任に伴う選任の件

神尾昌史(新任)が選任され就任しました。

第4号議案

退任理事に対する退職慰労金贈呈の件

第5号議案

定款第15条に基づく会員の法定脱退の件

以上

総代の氏名・選任区域

任期は、2019年9月1日から2022年8月31日
(氏名右横の数字は就任回数 敬称略、五十音順)

選任区域	人数	氏名
第1区 沼津市東海道本線以北 但し、東海道本線によって またがる次の地域も編入する。 大岡	26	浅沼 直之① 天野 能孝① 岩塚 雄二① 植松 弘行⑥ 大友 保志② 片野 浩一③ 川口 五郎⑥ 木村 治司② 榑林 武臣⑦ 菅原 成治① 杉本 雅俊⑧ 杉山 栄一④ 杉山 敏正① 鈴木 典之⑤ 鈴木 良則⑩ 清 マキ② 高安のみ子⑤ 辻村 浜夫⑧ 土屋 英治④ 椿 真吾② 野秋 和弘⑤ 松井 秀夫① 三輪 俊城⑧ 矢田 利雄⑥ 山崎 裕章① 山本 貢司⑥
第2区 沼津市東海道本線以南 但し、東海道本線によって またがる次の地域も編入する。 大手町一丁目、三芳町 片浜地区、原地区	27	伊藤 栄章⑧ 宇野 統彦⑧ 梅島 佐一⑤ 加藤 浩一郎① 後藤 松郎② 笹原 勝美⑧ 白岩 正和⑭ 杉山 雄一② 田岡 政明⑨ 田澤 穆⑪ 田村 雄一③ 土井 宣博② 友田 美千代① 中山 美砂② 名取 正純③ 新田 正直③ 萩原 誠① 長谷川 剛二③ 畠山 昭夫③ 花村 弘⑨ 坂東 功一⑯ 一杉 稔夫③ 藤田 達男⑩ 真野 幸正① 安田 幸則⑨ 山本 豪彦③ 渡邊 勇人①
第3区 御殿場市、駿東郡小山町	45	青木 守① 池谷 正徳⑥ 石田 隆信③ 井上 元⑥ 大川 一浩② 小野 寛幸⑥ 小野 盛久② 勝亦 修治④ 勝間田 信輔⑤ 勝俣 清一⑩ 勝又 敏雄⑪ 勝又 肇⑥ 勝又 秀雄⑦ 勝亦 英樹⑥ 勝又 洋⑦ 勝又 誠⑦ 勝俣 充徳④ 勝又 義文⑩ 澁谷 一⑥ 菅沼 茂明⑥ 菅沼 久⑭ 菅沼 正光⑥ 杉山 誠治⑦ 杉山 敬尚② 杉山 芳三⑦ 鈴木 禎夫⑥ 鈴木 学② 鈴木 雄一郎① 高村 繁男⑩ 高村 嘉光④ 高森 茂生④ 田代 和美⑥ 土屋 廣実② 坪口 榮二⑧ 戸栗 太平⑧ 外山 恵市① 長島 晃一⑧ 根上 義典⑩ 野村 弘徳② 林 則夫③ 松井 裕⑥ 矢後 芳博② 山内 剛① 和太 宝① 渡邊 幸一⑦
第4区 裾野市、三島市 駿東郡長泉町 駿東郡清水町 富士市、田方郡函南町 伊豆の国市、伊豆市 神奈川県足柄下郡箱根町	29	足立 勝美④ 伊藤 毅③ 伊藤 良男③ 内田 豪③ 江部 徳朗② 太田 貴久③ 大庭 泰司① 岡田 順二③ 河西 拓真① 勝又 祐一郎① 齋 秀之② 三枝 文昭⑥ 佐藤 英行① 須賀 亮介① 鈴木 幾夫⑥ 鈴木 規仁② 二ノ宮 善明⑤ 野田 和秀⑥ 羽田 昭⑦ 原 衛⑧ 福島 信政③ 松浦 一則① 村田 忠嗣③ 室伏 哲也④ 山口 和之① 山田 繁① 米山 晴敏⑥ 渡邊 悦朗① 渡辺 雄二⑪
合 計		127

【総代の属性等別構成比】

職業別／法人代表者94.5% 個人事業主5.5%

年代別／40代5.5% 50代21.3% 60代38.6% 70代29.1% 80代以上5.5%

業種別／製造業20.5% 建設業19.7% 小売業17.3% その他サービス業26.0% 不動産業9.4% その他7.1%

2022年6月20日現在



店舗案内

店舗ネットワークと情報力、商品力をプラスして、今まで以上にきめ細やかで幅広いサービスをお届けし、地域のお客さまの利便性の向上と地域社会の発展に貢献してまいります。

店舗情報 凡例

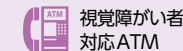
2022年7月1日現在



ICカード
対応ATM



貸金庫



視覚障がい者
対応ATM



両替機



AED



車椅子設置



車椅子対応
トイレ



バリアフリー
フロア



店舗入口
スロープ



障がい者用
駐車場施設



点字
ブロック

1 本店



沼津市大手町 5-6-16
TEL.055-962-5600

あまねガード
三島→
沼津→
旧国道1号線
中央公園

2 高島町支店・駅北支店



沼津市高島本町 8-61
高島町支店 / TEL.055-921-5205
駅北支店 / TEL.055-921-5206

エスポット
桐陽高校
秀英予備校
Bivi沼津
あまねガード
沼津駅

3 五月町支店 11:30~12:30
窓口を休業しています。



沼津市五月町 3-23
TEL.055-923-9700

金岡小学校
しまむら
マックスバリュ
金岡中学校
第五中学校
市立沼津高校
市営球場
エスポット

4 金岡支店 11:30~12:30
窓口を休業しています。



沼津市江原町 18-16
TEL.055-923-1313

東海道新幹線
高尾山
明治資料館
コジマ×ビックカメラ
金岡小学校
金岡中学校

13 間門支店



沼津市西間門 270-1
TEL.055-962-8600

東海道本線
第一中学校
丸子橋
新中川
三島→
西間門交番
西間門橋

14 原支店



沼津市原町中 3-13-23
TEL.055-967-6567

GS
市営
原団地
ジョイランド
原
マックス
バリュ
マックス
バリュ

御殿場中央グループ

15 御殿場営業部



御殿場市新橋 2020
TEL.0550-82-1212

御殿場市役所
新橋浅間神社
市営駐車場

16 御殿場中央支店 11:30~12:30
窓口を休業しています。



御殿場市萩原 529
TEL.0550-82-2260

御殿場市役所
御殿場市公民館
三島→
沼津→

5 港支店



沼津市千本東町 13-1
TEL.055-962-5207

沼津港
港大橋
沼津港

6 香貫支店



沼津市吉田町 26-2
TEL.055-931-2029

旧国道1号線
狩野川
御成橋
沼津市役所
市民文化センター
沼津合同庁舎
永代橋

7 三津支店



沼津市内浦三津 88-4
TEL.055-943-2226

内浦湾
内浦小学校
内浦地区センター
気多神社
伊豆・三津
シーパラダイス

8 今沢支店



沼津市今沢 353-7
TEL.055-967-1711

今沢中学校
今沢小学校
今沢団地
片浜駅
三島→
愛鷹クリニック
ヘアーサロン エルヴェ
旧国道1号線
西友

17 上町支店



御殿場市御殿場 166-7
TEL.0550-82-0907

御殿場高校
ウエルシア
東小学校
吾妻神社
医療センター
消防分署

18 富士岡支店



御殿場市中山 455-1
TEL.0550-87-1313

富士岡小学校
消防分署

19 御殿場南支店



御殿場市新橋 1615-1
TEL.0550-83-3321

旧国道138号線
ミスト
ケーヨーデイズ
ジャンボ
エンチャョ
セブンイレブン
御殿場南高校

20 御殿場西支店



御殿場市川島田 903-13
TEL.0550-84-1212

エディオン
日吉神社
あおき
エスポット

9 大岡支店



沼津市大岡 1749-1
TEL.055-951-5300

東海道本線
マックスバリュ
セブンイレブン
大岡公園
大岡南小学校
ドンキホーテ
ローソン
沼津警察署
三島→

10 北支店



沼津市共栄町 21-8
TEL.055-921-2500

新幹線
しまむら
すみや
レモン
金岡中学校
飛龍高校
セブンイレブン

11 愛鷹支店



沼津市西椎路 1050-4
TEL.055-923-1130

ファミリー
マート
大富
運輸
沼津市立病院
三島→

12 下香貫支店



沼津市下香貫浜田 2981-5
TEL.055-932-5330

第二小学校
ジョイランド
香貫
マックス
バリュ
沼津石材

裾野中央グループ

21 裾野中央支店



裾野市平松 492
TEL.055-992-2062

裾野市役所
小柄沢公園
裾野駅
鈴木
図書館

22 裾野北支店 11:30~12:30
窓口を休業しています。



裾野市石脇 470-15
TEL.055-995-0200

黄瀬川
裾野文化センター
セブンイレブン
裾野市消防本部
平太会館

23 三島支店



三島市寿町 9-27
TEL.055-971-8200

東海道新幹線
三島駅
南口
東海道本線
伊豆箱根鉄道
セブンイレブン
楽寿園

24 清水町支店



駿東郡清水町八幡 200-14
TEL.055-972-5070

サントムン
柿田川
天神屋
柿田川湧水
エスポット

地域社会とともに

金融仲介の取り組み

経営管理体制

組織概要

店舗案内

店舗マップ



沼津市

- 1 本店
- 2 高島町支店
- 3 駅北支店
- 4 五月町支店
- 5 金岡支店
- 6 港支店
- 7 香貫支店
- 8 三津支店
- 9 今沢支店
- 10 大岡支店
- 11 北支店
- 12 愛鷹支店
- 13 下香貫支店
- 14 間門支店
- 14 原支店

御殿場市

- 15 御殿場営業部
- 16 御殿場中央支店
- 17 上町支店
- 18 富士岡支店
- 19 御殿場南支店
- 20 御殿場西支店

裾野市

- 21 裾野中央支店
- 22 裾野北支店

三島市

- 23 三島支店

清水町

- 24 清水町支店
- 25 徳倉支店

長泉町

- 26 長泉町支店
- 27 長泉北支店

小山町

- 28 小山支店
- 29 須走支店

- A めましんCOMPASS
B めましんCOMPASS 御殿場
C 相談センター

25 徳倉支店 11:30~12:30 窓口を休業しています。

駿東郡清水町中徳倉 12-4
TEL.055-933-1300

26 長泉町支店

駿東郡長泉町下土狩 640-1
TEL.055-988-7600

27 長泉北支店

駿東郡長泉町納米里 70-5
TEL.055-987-1211

28 小山支店

駿東郡小山町藤曲 54-4
TEL.0550-76-1212

28 須走支店

駿東郡小山町須走 235
TEL.0550-75-2160

A めましんCOMPASS

沼津市高島町 15-5
TEL.055-957-1010

[1F] みんなの図書館さんかく沼津
[2F] シェアオフィス
[3F] 沼津高専サテライトオフィス

B めましんCOMPASS 御殿場

御殿場市御殿場 10-1
相談センター TEL. 0550-70-7111
しんきん成年後見サポート沼津
御殿場事務所 TEL.0550-70-7123
●受付時間 / 平日 9:00 ~ 17:00

[1F] 御殿場市役所 健康推進課
[2F] Quattro / 相談センター
SKN御殿場 一般社団法人しんきん成年後見サポート沼津 御殿場事務所

C 相談センター

フリーダイヤル **0120-300-191**
沼津市上土町3 沼津トラストビル4F
TEL. 055-955-7112
●受付時間 / 平日 9:00 ~ 17:00

一般社団法人しんきん成年後見サポート沼津
TEL.055-955-7006

[沼津トラストビル施設案内]
[2F] 静岡県東部発達障害者支援センター アスタ
[3F] 沼津代弁株式会社 / 株式会社沼津トラスト [4F] 相談センター

店舗外ATMのご案内 2022年7月1日現在

- | | | |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ● 沼津産業ビル ● イーラde ● 日清プラザ (イトーヨーカドー三島店) ● 西友沼津松長店 ● 沼津市役所 ● 裾野市役所 | <ul style="list-style-type: none"> ● マックスバリュ御殿場富士岡店 ● マックスバリュ御殿場原里店 ● オギノ御殿場店 ● オギノ御殿場富士岡店 ● エピ・スクエア ● マミー二枚橋店 ● ポテト小山店 | <ul style="list-style-type: none"> ● めましんCOMPASS ● ららぽーと沼津 ● オギノ沼津インター店 ● 富士山静岡空港 ● 中部国際空港セントレア ● JR名古屋駅セントラルタワーズ <p>※地元金融機関との共同設置を含む</p> |
|---|--|---|

ATMの利用時間

全日 8:00 ▶ 21:00

※店舗外ATMの利用時間についてはキャッシュサービスコーナーによって異なる場合があります。
※当金庫発行カードは、終日無料となります。(但し一部店舗外ATMは除きます)
※全国の信用金庫のカードは時間帯によって無料となります。