

NUMAZU SHINKIN BANK

REPORT

沼津信用金庫レポート2024



発行 2024年7月
編集 沼津信用金庫 経営企画部
〒410-8610
静岡県沼津市大手町五丁目6番16号
TEL.055-962-5200
<https://www.numashin.co.jp/>

沼津信用金庫ディスクロージャー誌の表紙は、2005年版より沼津市出身の立体アーティスト田村映二氏の作品シリーズで発行しています。



ある夏の日
獅子浜にて
Jam Jam.

ごあいさつ



会長 紅野 正裕



理事長 鈴木 俊一

皆さま方には、平素より沼津信用金庫をお引き立ていただきまして、心より感謝を申し上げます。

本年も当金庫に対するご理解を一層深めていただくため、ディスクロージャー誌「沼津信用金庫レポート2024」を作成いたしました。本誌は当金庫の経営方針や業務内容、最近の業績、健全性などについてまとめたものです。ご高覧のうえ、当金庫の経営内容につきまして、より一層のご理解を賜れば幸いに存じます。

2023年度は、今後の金融機関を取り巻く環境が大きく変わることになる転換の年でありました。まずは2023年5月の新型コロナウイルス感染症の5類感染症移行を経て外国人観光客が目立って多くなったことです。当金庫の営業エリアにおいてもインバウンド需要が期待できるようになりました。また、2024年3月には日本銀行が「マイナス金利政策」を解除して、実に17年ぶりの利上げによる金融政策の正常化に向けた動きが進み始めました。

一方で、長引く地域紛争に端を発する地政学リスクに加えて歴史的な円安によりわが国の輸入物価は高水準で推移しております。このような状況下、当金庫では営業エリアにおける事業所を中心とした取引先の皆さまを応援しつつ、景気の下支えができるよう引き続き注視してまいります。

当金庫において2024年度は、中期経営計画「Flexibility」の2年目です。行動指針である「お客さま時間の拡充」を深化させ、さらに「チャレンジ&ビュー」の実践が求められる大切な1年となります。「お客さま時間の拡充」の深化とは、「お客さまと対話する機会と時間」を増やし、「お客さまに合わせた適切な商品やサービス」を提供し、「お客さまと職員がともに感動するレベルの共有」を分かち合うことを目指すものです。一方の「チャレンジ&ビュー」とは、職員自身が現状を打破し、新たな組織へと変革していくために、従来の前提・枠組み・制約条件を超えた考え方に基づいて高い目標に挑むことを後押しするものです。そして、そこで得た体験を基に更なるチャレンジへと進むものです。

例えば、2023年5月に移転オープンした北支店では上記方針の実現を目指したカウンターレス店舗に挑戦し、来店されるお客さまとの「距離感」を縮めました。

また本年度は、金融機関による経営改善・事業再生支援フェーズへの転換期であると考えており、取引先の事業者さまに対しては「一歩先を見据えた早め早めの対応の促進」や「お客さまに対するコンサルティング機能の強化」によるオーダーメイド型の提案を意識していく所存です。

これからも役職員一同、お客さまと地域に軸足を置いた経営に努めてまいりますので、更なるご支援とご愛顧をお願い申し上げますとともに、皆さまの益々のご健勝を心からお祈り申し上げてご挨拶とさせていただきます。

なお、「沼津信用金庫レポート2024＜資料編＞」につきましては、当金庫のホームページ上に掲載しておりますので、お手数ではございますがご確認のほど、よろしくお願い申し上げます。

2024年7月

理事長 鈴木 俊一

企 業 理 念

ぬましんは、地域のみなさまとともに地域経済の発展に積極的に取り組んでおります。

…… 私たちの使命 ……

地域のみなさまの夢を育て、
質の高いサービスを提供します。

「ぬましん」は、地域に密着した金融機関として、
みなさまに充実したサービスを提供していきます。
そして、地域のみなさまの夢をかたちに
お手伝いをしていきます。

…… 私たちの精神 ……

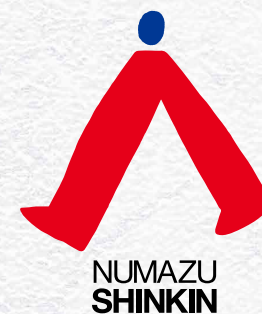
お客さまとのふれあいを大切にし、
チャレンジ精神で柔軟に対応します。

「ぬましん」は、お客さまとの共感を最も大切にします。
そして、お客さまのニーズをしっかりと把握し、
積極的に応えていきます。

…… 私たちの姿勢 ……

誇りとロマンを求め、
魅力あふれる企業をつくります。

「ぬましん」の職員は、いつもお客さまに信頼されている
というプロフェッショナルの誇りを持っています。
そして、仕事にロマンと広がり求め、
働きがいのあるより良い企業をつくっていきます。



コーポレートマークのコンセプト

当金庫のコーポレートマークは人が力強く歩く姿をシンボライズしたもので、地域とともに発展していく経営姿勢や人のもつ温かさをフリーハンドで表しています。ぬましんレッドは情熱を、ぬましんブルーは調和をイメージしております。これからも、みなさまから信頼されるパートナーとして私どもを知っていただければ幸いです。

CONTENTS

P.01-03 Introduction

- 01 ごあいさつ
- 02 企業理念
- 03 業績ハイライト

P.05-14 地域社会とともに

- 05 地域経済活性化への取り組み
- 06 お客さま満足度向上に向けた取り組み
- 07 サステナビリティに関する沼津信用金庫の取り組み
- 08 職域サポートサービス「ななつぼし」
- 09 TOPICS
- 11 「お客さま時間の拡充」の深化を目指して
- 12 まちづくりプラットフォーム
ぬましんCOMPASS
- 13 沼津信用金庫相談センター
一般社団法人しんぎん成年後見サポート沼津
- 14 「フェンシングのまち沼津」を応援

P.15-18 金融仲介の取り組み

- 15 金融仲介機能強化に向けた取り組み

P.19-24 経営管理体制

- 19 コンプライアンス(法令遵守)体制
- 20 各種基本方針
- 20 マネー・ローンダリング・
テロ資金供与・拡散金融対策等
- 22 リスク管理体制
- 23 顧客保護体制
- 24 業務運営方針

P.25-28 沼津信用金庫について

- 25 役員一覧・沼津信用金庫プロフィール・組織図
- 26 業務のご案内
- 27 総代会制度

P.29 ストリートギャラリー

- 29 ストリートギャラリー

P.31-34 店舗案内

- 31 店舗案内
- 34 店舗マップ

資料編はこちら

「資料編」として当金庫のホームページに掲載しておりますので、閲覧を希望されるお客さまは、下記のウェブサイトからご覧ください。なお、インターネットの操作が分からないお客さままたはインターネットに接続できる電子機器(パソコン、スマートフォン等)をお持ちでないお客さまは、別途ご案内いたしますので、当金庫職員までご相談ください。
https://www.numashin.co.jp/about/files/disclo_2024_shiryohen.html

こちらから簡単
アクセス▶



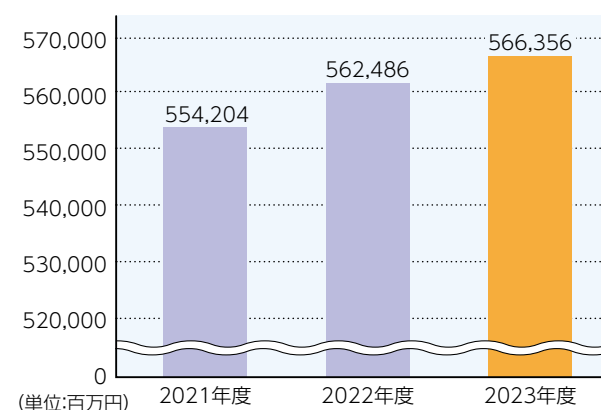
事業方針

当金庫では行動指針である「お客さま時間の拡充」の深化と「チャレンジ&ビュー」の実現のために信用金庫の原点を意識した活動を大切にしております。

お客さまとの「距離感」を大切にし、「一歩先を見据えた早め早めの対応の促進」や「お取引先に対するコンサルティング機能の強化」を通じて地域に密着した信用金庫であり続けることを目指してまいります。

業績

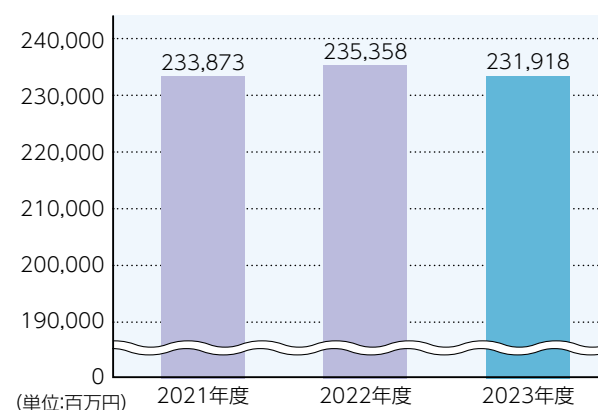
預金積金



預金積金残高 **5,663億円**

2023年度の預金積金は、個人取引先・法人取引先ともに要払性預金を中心とした残高が伸びました。期末残高は5,663億56百万円と前期比で0.68%の増加であり、期中平均残高は5,664億93百万円と同0.85%の増加となりました。

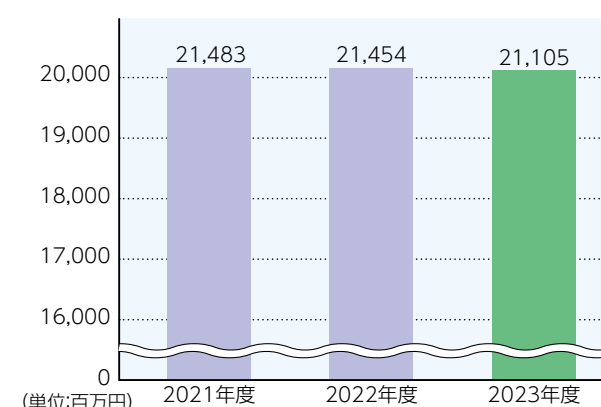
貸出金



貸出金残高 **2,319億円**

貸出金については、お客さまのニーズが強い個人ローンや住宅ローンは堅調に推移して前期比で増加しましたが、期中に回収となった地公体向け貸出しの影響などもあり、期末残高は2,319億18百万円と前期比1.46%、期中平均残高は2,307億73百万円と同0.18%の減少となりました。

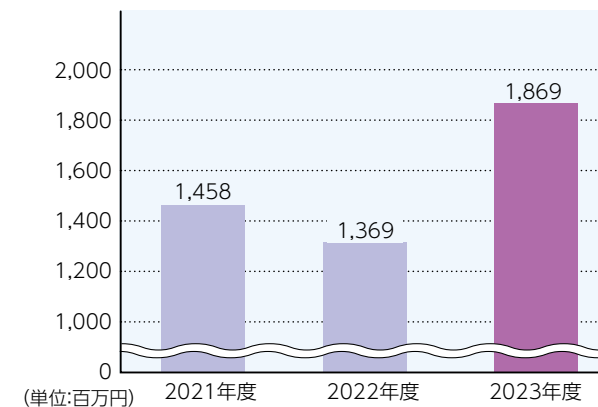
預かり資産



預かり資産残高 **211億円**

投資信託はラインナップの充実と評価額上昇による残高の増加により前年を上回りましたが、保険・公共債の残高減少により前期比微減となりました。

当期純利益



当期純利益 **18億69百万円**

貸出金利回りの上昇や有価証券利息配当金の増収などにより資金利益が前期比で増益となりました。当期純利益は前期比5億円増益の18億69百万円を計上し、中期経営計画の目標を超える最終利益を確保することができました。

主要な経営指標

店舗の新築移転オープンなどにより経費は前期比で増加しましたが、好調な資金運用収益に支えられ、経常利益は前期比4億94百万円増益の23億40百万円となりました。金融機関における本業の収益性をあらわすコア業務純益についても、同3億47百万円増益の16億97百万円でありました。

項 目	第70期 (2019年度)	第71期 (2020年度)	第72期 (2021年度)	第73期 (2022年度)	第74期 (2023年度)
経常収益	8,452,541	8,964,569	9,509,348	9,116,245	9,480,353
経常利益 (千円)	1,512,635	1,768,259	2,222,629	1,846,198	2,340,251
当期純利益	993,021	1,200,937	1,458,914	1,369,701	1,869,860
出資総額 (百万円)	701	701	701	699	696
出資総口数 (千口)	7,014	7,010	7,015	6,995	6,964
純資産額	35,501	42,626	42,515	38,088	41,180
総資産額	570,084	603,942	607,025	605,928	611,869
預金積金残高 (百万円)	528,090	551,895	554,204	562,486	566,356
貸出金残高	221,825	238,352	233,873	235,358	231,918
有価証券残高	263,942	291,314	291,597	287,156	285,159
自己資本比率(単体) (%)	14.79	15.91	15.65	15.77	16.37
出資に対する配当金 (出資1口当り) (年%)	4	4	4	4	4
役員数 (人)	11	13	13	12	11
うち常勤役員数 (人)	8	9	9	8	7
職員数 (人)	413	422	452	455	462
会員数 (人)	25,898	25,805	25,502	25,150	24,869

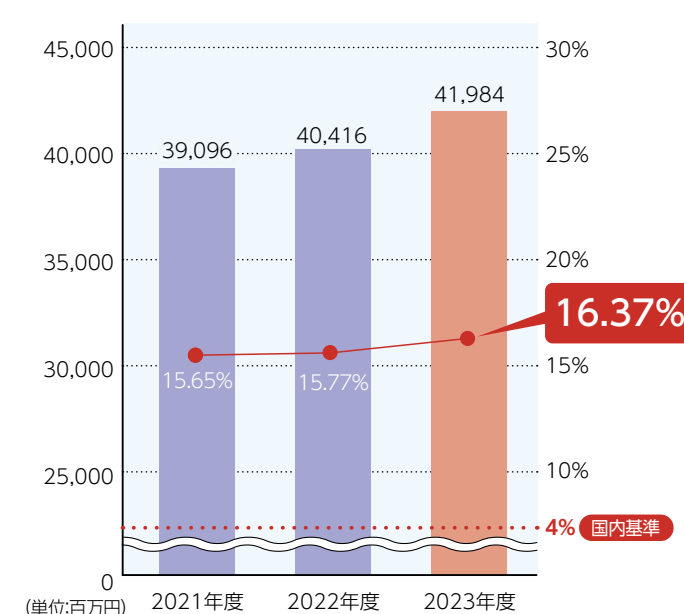
※金額は単位未満を切り捨てて表示しております。

※「自己資本比率(単体)」は、信用金庫法第89条第1項において準用する銀行法第14条の2の規定に基づき、信用金庫がその保有する資産等に照らし自己資本の充実の状況が適当かどうかを判断するために金融庁長官が定める基準に係る算式に基づき算出しております。なお、当金庫は国内基準を採用しております。

自己資本比率の状況

自己資本比率は「リスク資産」に対する「自己資本」の割合を示したもので、お客さまからお預かりしている大切な預金が保護されるための、金融機関の経営体質の健全性を示す重要な指標です。2024年3月期における単体自己資本比率は16.37%と前期比0.60ポイント上昇しました。当期純利益の計上による自己資本の額の増加率がリスク・アセットの増加率を上回ったためであり、国内基準の4%を上回る高い健全性を維持しております。

自己資本の額と 単体自己資本比率



自己資本比率
(単体ベース) **16.37%**

◆自己資本比率の算出について

$$\text{自己資本比率} = \frac{\text{自己資本の額 (出資金や利益剰余金などの合計額)}}{\text{リスク・アセット等の額の合計額}}$$

※リスク・アセットとは、リスクを有する資産(貸出金や有価証券など)をリスクの大きさに応じて掛け目を乗じ再評価した資産金額のことをいいます。



地域社会とともに

ぬましんは、皆さまに愛され、親しまれるコミュニティバンクとして、地域への資金供給、経営支援はもとより、社会的・文化的貢献にも積極的に取り組んでまいります。



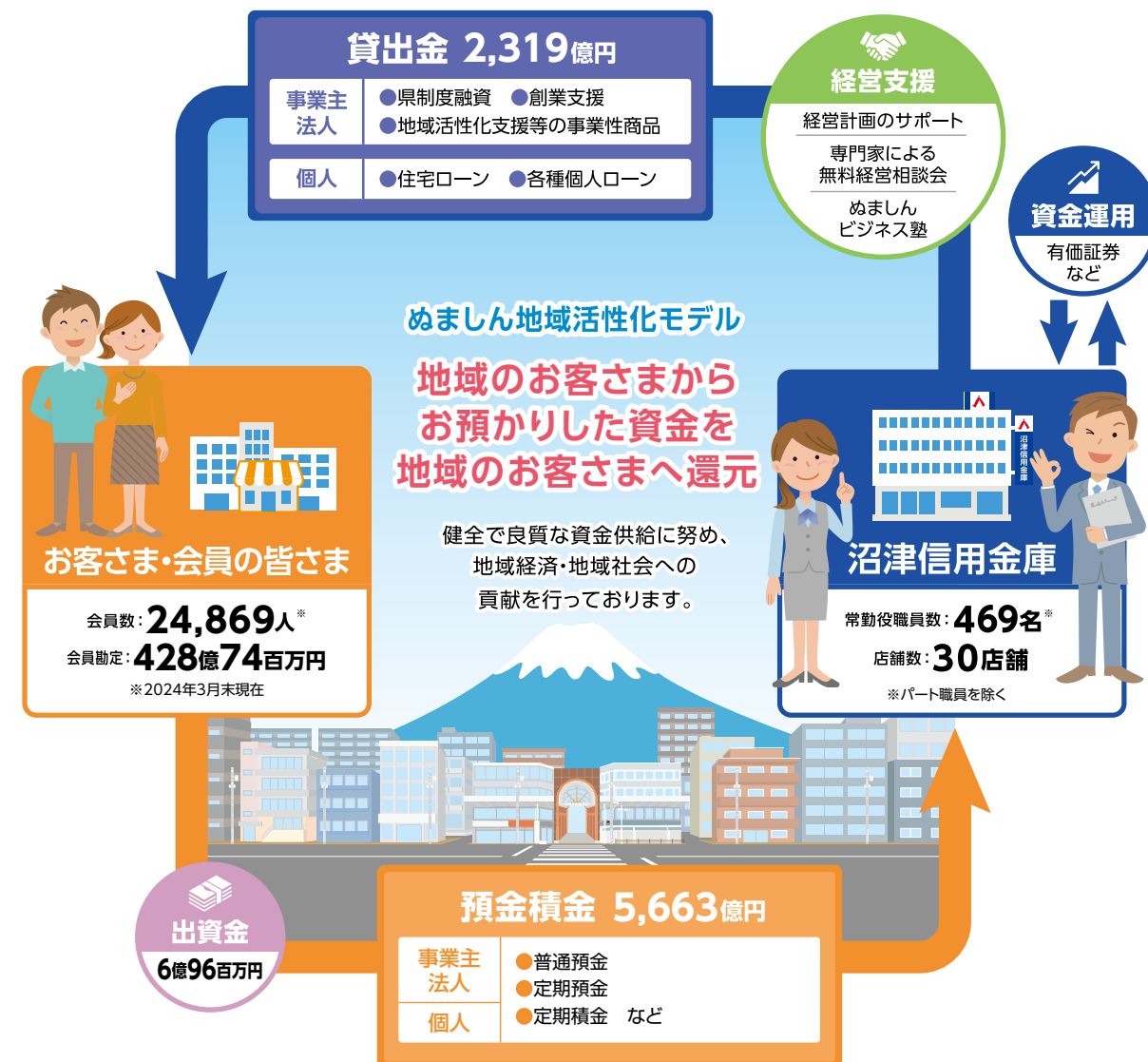
地域経済活性化への取り組み

当金庫は、静岡県東部を主とする営業区域において、地域の中小企業者や住民が会員となって、お互いに発展していくことを共通の理念として運営している地域密着型の金融機関です。

お客さまからお預かりした大切な資金（預金積金）は、地域で資金を必要とされているお客さまにご融資することでお客さまの事業や生活の繁栄のお手伝いをしています。さらに、地域社会の一員として地域のお客さまとの強い絆とネットワークを形成し、地域経済の持続的発展に努めております。



関係機関と連携してさまざまな経営課題を解決します



新商品の開発やサービスの一層の充実に努めております

お客さま満足度向上に向けた取り組み

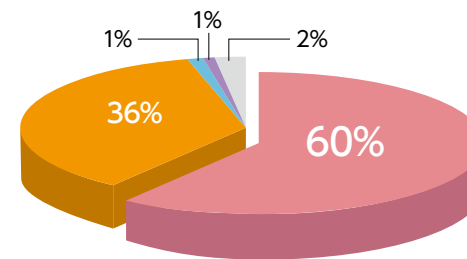
当金庫では、「お客さまからの信頼度・満足度の向上」を主要課題として取り組んでおり、さまざまな商品・サービスで地域経済・地域社会に貢献するためには、常にお客さまのご意見に耳を傾けることが重要と考えております。

今回、360名のお客さまにアンケートへご協力いただき、寄せられたご意見を参考にこれからの営業に反映させてまいります。

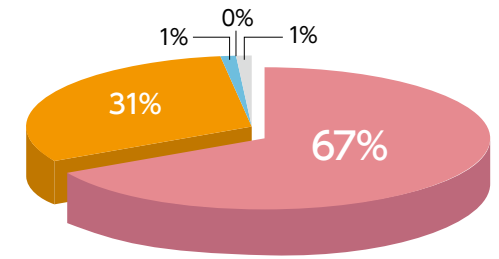
アンケート調査実施期間 / 2024年2月1日～2月15日

■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 未回答

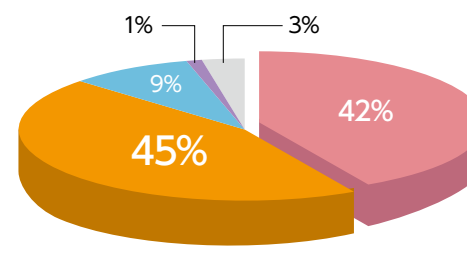
「ぬましん」の経営について



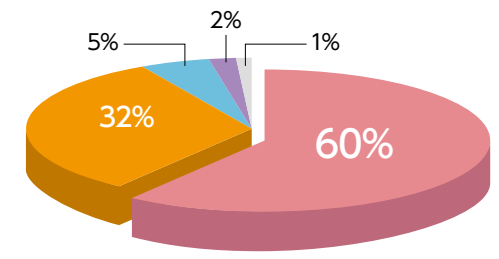
コロナ禍におけるお客さまを大切にする姿勢について



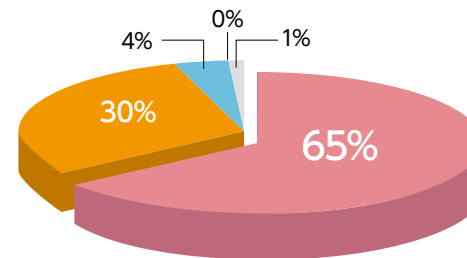
商品・サービスについて



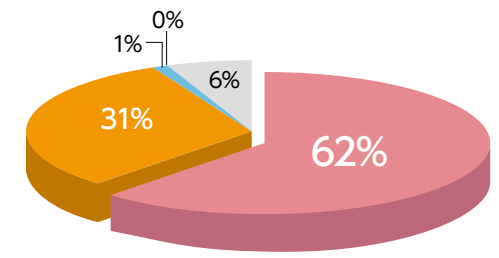
店舗内外の環境について



窓口の対応について



渉外係の対応について



寄せられたご意見・ご要望に対する取り組み

担当者の対応が丁寧で安心できる	相続や年金について相談したい	商品の販路拡大などの支援をしてほしい
今後もお客さまのいちばんのパートナーになるべくロールプレイングや研修を通じ、サービスの品質向上を図ってまいります。 ▶詳しくはP7へ	相談センターでは、年間を通じて相談会を開催しております。相談内容に応じて各種専門家や機関と連携し、問題解決のサポートをしています。 ▶詳しくはP13へ	「ビジネスマッチングガイドブック」の発刊や各種セミナーなど、年間を通じてタイムリーな支援を実施しております。 ▶詳しくはP16へ

頂戴しましたご意見につきましては、真摯に受け止め、一層のサービス向上のため改善努力をしております。



サステナビリティに関する 沼津信用金庫の取り組み

地域を大切に

地域金融機関として、地元のお客さまとともに環境問題解決へ向けた取り組みを進めてまいります。

ぬましんSDGs保証

支援件数
(2024年3月末現在)

239件

支援金額
(2024年3月末現在)

20億34百万円

SDGs(持続可能な開発目標)の達成に向けて取り組む中小企業・小規模事業者の資金需要に対し、持続可能な社会の実現を資金面から支援いたしました。

脱炭素型地域社会を目指して



CO₂ 排出量可視化のクラウドサービスを手がける「e-dash」と業務提携しております。お取引先企業の脱炭素への取り組みを支援し、2050年のカーボンニュートラル達成を地域一体となって目指してまいります。

人を大切に

働く職員を大切に、明るく透明性の高い職場の中で、その持ち味を最大限に発揮してもらいたいと考えております。

女性管理職比

(2024年3月末現在)

係長級(代理職、係長職)に
おる者に占める女性の割合



50.0%

管理職に占める
女性の割合



8.45%



えるぼし認定

女性の活躍推進に関する取り組みの実施状況が優良である「えるぼし」認定を受けています。

男女の賃金格差(男性の賃金に対する女性の賃金の割合)

(2024年3月末現在)

	男女の賃金差異
全ての労働者	74.3%
うち正規雇用労働者	77.1%
うち非正規労働者	77.6%

※対象期間:2023年事業年度(2023年4月1日~2024年3月31日)※賃金:退職金を除く※正規雇用労働者:当金庫から他社への出向者を含み、他社から当金庫への出向者は除く※非正規雇用労働者:契約職員、パート職員を含み、派遣職員を除く※正規雇用労働者の平均年齢:女性37.6歳 男性40.6歳

沼津市SDGs推進パートナー

当金庫はSDGs達成に向けて、「地域経済の持続的発展」「くるみん」「えるぼし」の認定、バリアフリー化を意識した店舗展開等、地域社会へ貢献できるよう取り組み、沼津市が実施する「沼津市SDGs推進パートナー」の登録を受けました。



沼津市SDGs推進パートナー

男性育児休暇・育児休業取得率

(2024年3月末現在)

男性育児休暇取得率



100%

男性育児休業取得率



36.4%



くるみん認定

「子育てサポート企業」として厚生労働省大臣の認定を受けた企業が取得できる「くるみん」認定を受けています。

職員満足度向上



当金庫は、全体の3分の1以上が20代の職員であり、活気ある組織の中で人格や道徳心を高め、健全な心と身体を養う教育を目指しております。



職域サポートサービス 「ななつぼし」



ななつぼしとは、4市3町を拠点に営業しているぬましんが、地域の事業所さまと契約締結し、そこで働く皆さまの生活の安定と向上を目的にさまざまなサービス等(健康・暮らし・学び・楽しみ)を提供しているものです。

ななつぼし会員とは？

ななつぼしの契約を結んだ事業所で働いている方をななつぼし会員と呼びます。

※当金庫の営業エリアは、沼津市・三島市・裾野市・富士市・御殿場市・伊豆市・伊豆の国市・長泉町・小山町・清水町・函南町・箱根町です。

ななつぼし
契約先事業所



ななつぼし
会員

ななつぼし会員になると

特典
1

ななつぼし会員限定の金利優遇商品をご利用いただけます。

- ななつぼしころローン
- ななつぼしカードローン
- ななつぼし住宅ローン
- ななつぼしマイカーローンWeb
- ななつぼしフリーローン

詳しくは
こちらから



特典
2

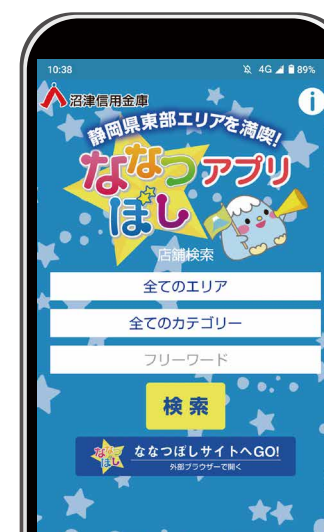
ファミリー店にて「ななつぼし会員証」を提示すると、多種多様な会員限定のサービスが受けられます。



ななつぼしファミリー店の 最新情報

ファミリー店の最新情報は、事業所に配布する「ななつぼしガイドMAP」や当金庫のホームページ、スマートフォン等でご利用できる「ななつぼしアプリ」でご確認いただけます。ななつぼしアプリではジャンル別でファミリー店の検索ができ、お出かけ先など今いる場所の近くのお店を探すこともできます。

ホームページは
こちらから





地域応援キャンペーンを実施

地域の教育・子育て関連の支援活動にお役立ていただくことを目的として地域応援キャンペーンを実施し、当金庫エリア10市町に寄付いたしました。



ぬましんサイクリングツアー

今年度も自転車振興に向けた活動として、駿東地区の歴史を学びながら走る探検ライドや季節を感じながら走る当金庫主催のサイクリングツアーを開催しました。また、e-bike という電動式自転車のレンタルも行い、一般的なライドとは違う体験をすることができると、本イベントの魅力となっています。



沼津市制100周年記念イベントに協賛

2023年7月7日(金)～7月9日(日)に開催された沼津市主催の沼津市制100周年記念イベントへ協賛し、当金庫は、東海道御宿場印コーナーや金融クイズコーナーなどのブースを設けました。スポーツゾーンでは当金庫のアスリート職員である脇田 樹魅選手がフェンシングを通して沼津市の魅力をアピールしました。



ぬましんは地域の この街の今と未来の

当金庫は、コミュニティバンクとして、地域の祭り、イベントなど、皆さまとのふれあいを大切に、地域社会

コミュニティバンクとして、 創造に努めております。

ントに参加するほか、文化講演会、経済セミナー等を開の発展と繁栄に貢献できるよう努めております。

- 2023 4月
 - 第9回ぬましんカップ 第50回春季東部バレーボール選手権大会に協賛
- 5月
 - 北支店新築移転オープン
 - 東部4信金主催東海道御宿場印プロジェクト 応援サイクリングツアーを開催
- 6月
 - 2023年度経営者クラブ総会を開催
- 7月
 - 沼津市制100周年記念イベントに協賛
- 8月
 - 第13回沼津信用金庫理事長旗学童軟式野球大会に協賛
 - ぬましんサイクリングツアー ～涼を求めて中伊豆ライド～を開催
 - こども夏だいがく2023に協賛
 - 一般財団法人マリンオープンイノベーション機構と「連携・協力に関する基本協定」を締結

- 9月
 - 第26回COMPASSカフェを開催
 - 国立大学法人静岡大学と「持続可能な地域社会構築に関する連携協定」を締結
- 10月
 - セカンドキャリアアクション講座を開講
 - 第10回ぬましんカップ 東部中学新人軟式野球大会に協賛
- 11月
 - 第68回千本浜ファミリーマラソンに協賛
- 12月
 - 静岡県東部4信金ビジネスマッチング商談会「第13回富士山麓ビジネス商談会」を開催
 - ぬましんサイクリングツアー ～駿東地区の歴史探検ライド～を開催
 - 静岡県ふじのくにデジタルサポーター認定(30名)
 - 沼津市教育委員会との包括協定に基づく出前授業を実施
 - 第5回新現役交流会を開催
 - 静岡県ふじのくにデジタルサポーター認定(12名)
 - 寛平アメマナイトマラソンin沼津2024に協賛
- 2024 2月
 - 第5回新現役交流会を開催
- 3月
 - 寛平アメマナイトマラソンin沼津2024に協賛



セカンドキャリアアクション講座を開講

ぬましんCOMPASSにて「セカンドキャリアアクション講座」を開講いたしました。全5回の講座を通じ、人生100年時代が提唱され健康寿命が伸びる社会の中で、将来のセカンドキャリアについて考えたい方や、定年退職後に不安を抱えている方、さまざまな考えを持った方と交流しながら将来について考える良い機会となりました。



沼津市教育委員会との包括協定に基づく出前授業

2023年12月20日(水)に沼津市立愛鷹小学校の6年生の生徒を対象とした金融講話を実施いたしました。当金庫では、2018年度より「職業講話」や「SDGsへの取り組み」などを題材に、沼津市教育委員会依頼のもと、市内の小中高等学校において出前授業を実施し、金融に関する基礎知識や正しい金銭感覚を身に付けてもらうことを目的に活動を行っております。



第13回沼津信用金庫理事長旗学童軟式野球大会

沼津信用金庫理事長旗学童軟式野球大会は今年で13回を迎えました。日頃の練習の成果を発揮し、最後まで全力でプレーする選手たちには惜しみない拍手が送られました。



寛平アメマナイトマラソンin沼津2024

当金庫職員が運営スタッフとして参加し、大会運営のサポートにあたりました。昨年同様、当日は雨の中でのスタートでしたが、悪天候にも負けない熱気と熱い声援でランナーを鼓舞し、地域の方々やボランティアの方々と一丸となって大会を大いに盛り上げました。



静岡県ふじのくにデジタルサポーター認定

今年度は新たに42名の職員がデジタルサポーターに認定されました。当金庫には現在、92名のデジタルサポーターが在籍しております。スマートフォン操作などお困りの際はお気軽にお声掛けください。



「お客さま時間の拡充」の深化 を目指して



当金庫では、「お客さま時間の拡充」の深化を図るべく、営業店窓口を順次ローカウンター化しております。この度、店舗内店舗による金岡支店の移転に伴い、移転先である高島町支店の全面改修を実施し、リニューアルオープンいたしました。

お客さまにとって身近な金融機関であり、居心地の良い空間となるようデザインしましたので、是非お立ち寄りください。



店舗窓口を全面ローカウンター化し、落ち着いた空間の中でご相談・お手続きいただけます。また、窓口には窓口支援システムを設置しており、お客さまの伝票記入のご負担を軽減するとともにペーパーレス化を推進し、信用金庫の原点である「Face to Face」でのお客さまとの関わりを大切にしております。



入口にはサービスのご案内やお客さまのお手続きをスムーズにサポートするコンシェルジュカウンターを設置いたしました。



今後も、お客さまの多様なニーズにお応えできるよう、サービスの向上に努めてまいります。



まちづくりプラットフォーム ぬましんCOMPASS



「ぬましんCOMPASS」は沼津信用金庫が運営するシェアオフィス・コワーキングスペース・ワークショップスタジオの機能が1つとなった、まちづくりプラットフォームです。



2020年7月に当金庫が運営する“まちづくりプラットフォーム”の第1号として開設されたぬましんCOMPASSは昨年7月に開設3周年を迎えました。関連機関の方や入居者さまをお招きし、3年間の振り返りと今後の展望について語り合う記念イベントを開催いたしました。また、沼津市でやさいのセレクトショップや食育事業などを手がけている株式会社REFSの小松様にご登壇いただき、地域活性化の取り組みやスモールビジネスについてトークセッションを行いました。



ぬましんCOMPASS GOTEMBAは「学校の外にもう一つの『キャンパス』を。」をコンセプトとしており、地域学生たちのフリースペースとしても活用されております。2024年1月には静岡県立御殿場高等学校の学生向けに「御殿場プレミアム・アウトレットについて知ろう!」のセミナーを開催しました。産官学金民で連携し、地域の発展と活性化に努めております。



ぬましんCOMPASS SHUZENJIは2023年1月の開設から1周年を迎えました。2023年度の来館者数は3,876名と、一般の方や地元の学生など多くの方にご利用いただきました。また、コワーキングやリモートワークでのご利用、セミナーなど、さまざまな場面で活用されております。

今後もぬましんCOMPASSは
地域課題解決のハブとしての役割を果たすよう
運営をしてまいります。

詳しくは
こちらから▶





沼津信用金庫相談センター 一般社団法人しんきん成年後見サポート沼津



沼津信用金庫相談センター

相談センターでは、地域の皆さまからのさまざまなご相談に対応しております。さらに相談内容に応じて、専門家と連携し問題解決のサポートもしております。ご相談は無料となっておりますので、お気軽に相談センターにご相談ください。

ホームページは
こちらから



お困りごと

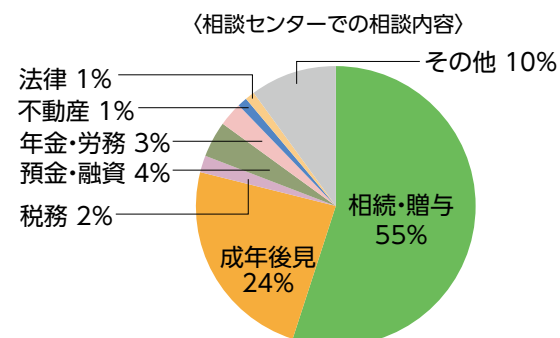


専門家による無料相談

法律	弁護士
税務	税理士
相続	コンサルタント
年金・労務	社会保険労務士

2023年度相談内容

昨年度は相談センターで541件、専門家相談では123件のご相談を受付けました。内訳としては、相続・贈与に関するご相談が半数以上を占め、また成年後見制度に関するご相談が約2割となりました。



一般社団法人しんきん成年後見サポート沼津

成年後見制度とは、認知症等で判断能力が十分でない方の権利を守る制度です。当法人では

- 成年後見制度のしくみや手続きのご案内
 - 成年後見人等の受任
 - 遺言書作成のサポート
 - 死後事務委任契約 等
- を行っております。

認知症のご家族のことでお悩みの方、成年後見制度について詳しく知りたい方等、お気軽に当法人にご相談ください。

ホームページは
こちらから▶



設立から現在までの実績 (2024年3月末現在)

- 法定後見 68件
- 任意後見 64件
- 任意財産管理契約 64件
- 死後事務委任契約 58件
- 遺言執行者受任 70件
- 公正証書遺言作成サポート 107件

“相談センター”と“しんきん成年後見サポート沼津”は併設されています



「フェンシングのまち沼津」を応援



当金庫は「フェンシングのまち沼津推進協議会」の正会員として“フェンシングで沼津を盛り上げよう”というミッションに賛同しております。

アスリート職員 脇田 樹魅 選手

脇田選手のコメント

2024年パリオリンピック選考レースが終了しました。オリンピック日本代表にはなれませんでした。次の目標ロサンゼルスオリンピックに向けて始動していきます。

地域の皆さまに元気と感動を与えることのできる選手になるため、今後も精進していきます。応援よろしくお願いたします。

脇田選手が参加した主な大会	最終順位
東京都シニア大会	3位
第76回 全日本フェンシング選手権大会	準優勝
Proud NUMAZU Cup フェンシング選手権 2023	準優勝

詳しくは
こちらから



©日本フェンシング協会



©日本フェンシング協会

アスリート職員と地域の結びつき

脇田選手は遠征や競技大会の傍ら、地域のイベントやフェンシングの講師派遣等にも積極的に参加し、幅広く活動を行ってきました。

昨年は沼津市制100周年記念イベントや沼津市内の小学校にてスマートフェンシング体験教室に参加し、フェンシングを通じた地域振興の一翼を担っています。



金融仲介の取り組み

ぬましんは、お客さまの経営状況やニーズを詳細に把握し、お客さまの経営課題解決のための支援に取り組んでまいります。



金融仲介機能強化に向けた取り組み

2016年9月、金融庁から「金融機関における金融仲介機能の発揮状況を客観的に評価できる多様な指標」として金融仲介機能のベンチマークが公表されました。当金庫では、「金融仲介機能のベンチマーク」を活用しながら、客観的に自己評価を行い、お客さまの企業価値の向上に努めてまいります。なお、本ディスクロージャー誌では、「金融仲介機能のベンチマーク」に関する公表数値に **ベンチマーク** と表示しております。

金融仲介機能のベンチマークの構成と定義

共通ベンチマーク:すべての金融機関が金融仲介の進捗状況や課題等を客観的に評価するための指標
選択ベンチマーク:各金融機関が自身の事業戦略やビジネスモデル等を踏まえて選択できる指標

取引先企業の経営改善や成長力の強化に向けた取り組み

当金庫をメイン取引先(融資残高1位)として取引を行っている企業のうち、経営指標(売上等)の改善や就業者数の増加が見られた先数を把握して金融仲介の取り組みを強化しております。

ベンチマーク	2023年度
メイン先	2,729社
メイン先の融資残高	1,111億円
経営指標が改善した先数	1,911社
経営指標等が改善した先の融資残高	766億円

「経営者保証に関するガイドライン」への取り組み

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」および「事業承継時に焦点を当てた同ガイドラインの特則」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客さまからのお借入れ・事業承継や保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応するため、「経営者保証に関する取組方針」を策定しています。同取組方針に基づき、経営者保証の必要性については、お客さまとの丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務状況等の状況を把握し、同ガイドライン等の記載内容を踏まえて十分に検討するなど、適切な対応に努めています。

ベンチマーク	2023年度
新規に無保証で融資した件数	451社
新規に無保証で融資した金額	154億円
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	22.20%
保証契約を解除した件数	59社
経営者保証に関するガイドラインに基づく保証債務整理の成立件数(当金庫をメイン金融機関として実施したものに限る)	3社

当金庫の取組方針は
こちらから▶



中小企業の本業支援への取り組み

〈取組方針〉

お取引先である中小企業者の抱えるさまざまな経営課題に対し、お取引先の立場に立って最善となる解決策を見出すべく、ビジネスマッチング、経営相談、経営改善計画策定等の本業支援を積極的に実施します。また外部支援機関と連携して取り組むことでコンサルティング機能を発揮し、あらゆる経営課題解決のための支援に取り組んでまいります。

〈取組体制〉

営業エリアを5ブロックに分け、地域創生部の職員を中心に、営業店と協働でお取引先のライフステージに応じた本業支援を実施しています。下記支援機関とも連携・協調してお取引先の経営課題解決に取り組んでまいります。

主な連携先

沼津商工会議所、各地商工会、沼津地域中小企業支援センター、ぬまサポ、静岡県信用保証協会、静岡県中小企業団体中央会、静岡県事業承継・引継ぎ支援センター、信金キャピタル、JETRO、静岡県国際経済振興会、沼津工業高等専門学校、静岡大学、静岡県立大学、ハローワーク、ポリテクセンター静岡 など

取引先企業の抜本的事業再生等による生産性の向上 **ベンチマーク**

(2024年3月末時点)

当金庫が貸付条件の変更を行っている中小企業の経営改善計画の進捗状況	(単位：社、件)			条件変更総数	好調先	順調先	不調先	
	中小企業の条件変更先に係る経営改善計画の進捗状況			763	6	25	732	
当金庫が関与した創業、第二創業の件数	金融機関が関与した創業件数			60				
	金融機関が関与した第二創業件数			—				
ライフステージ別の与信先数 (先数単体ベース)、および、融資額	(単位：社、億円)		全与信先	創業期	成長期	安定期	低迷期	再生期
	ライフステージ別の与信先数		3,993	—	785	1,887	254	1,067
	ライフステージ別の与信先に係る事業年度末の融資残高		1,751	—	240	673	47	791
当金庫が事業性評価に基づく融資を行っている与信先数および融資額、および、全与信先数および融資額に占める割合 (先数単体ベース)	(単位：社、億円、%)					先数	融資残高	
	事業性評価に基づく融資を行っている与信先数および融資残高					269	371	
	上記計数の全与信先数および当該与信先の融資残高に占める割合					6.7%	21.2%	

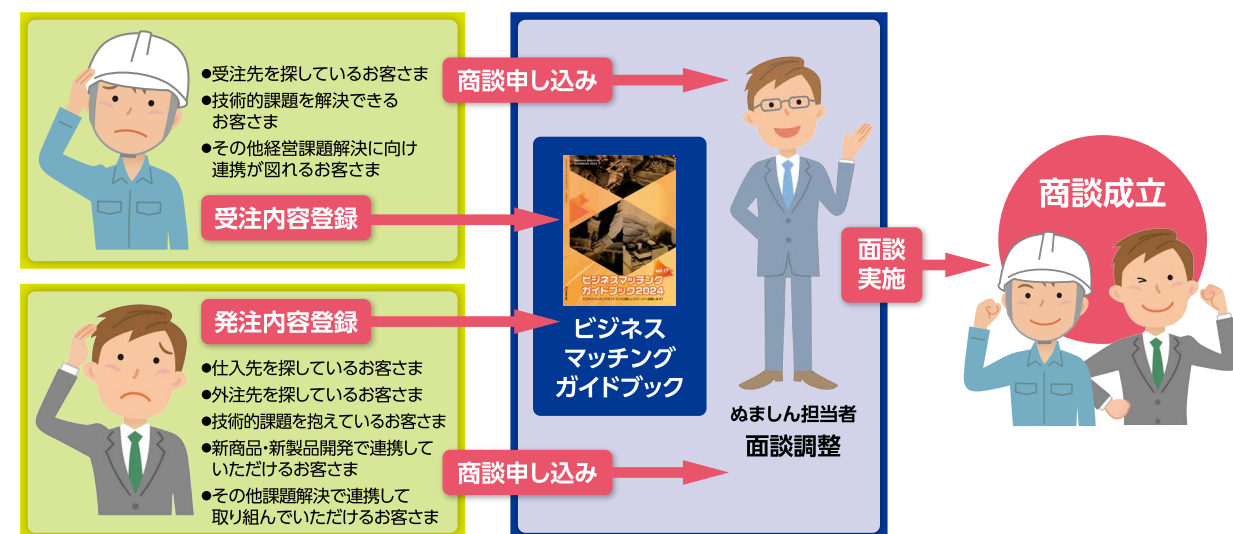
中小企業のライフステージに応じたサポート

① ビジネスマッチング

お客さまの新たなニーズ(受発注や連携等)を掲載した「ビジネスマッチングガイドブック」を毎年発行し、年間を通じてタイムリーなビジネスマッチングを実施しております。

ビジネスマッチングガイドブックには受発注企業や一押し商品、ファームングビジネスのほか、ご支援いただいている地域経済団体や相談機関が掲載されており、事業拡大・事業強化・事業合理化・事業承継等の課題を解決していくための有効なツールとしてもご利用いただけます。

商談件数
283件
成約件数
68件



② 沼津地域中小企業支援センター(毎週月・水・金曜日に開所)

沼津商工会議所内の沼津地域中小企業支援センターへ地域創生部の職員をコーディネーターとして派遣して創業支援・経営革新申請支援を行っております。ご利用の際は、沼津商工会議所へご予約願います。

相談件数 **390**件
創業数 **23**件

③ 経営相談会

地域の提携経営コンサルタントが定期的に各営業店を巡回する形式で実施しております。原則、毎月2回・木曜日に営業店巡回型で開催いたしますので、ご利用の際はお取引店舗を通じてご予約願います。

開催回数 **18**回
相談者 **43**先

④ 専門家派遣実績

● 中小企業庁支援ポータルサイト「中小企業119」…… **52**先／**80**回

⑤ 富士山麓ビジネス商談会

販路拡大、新規取引先の創出、新たなパートナーの発掘などの機会を提供し、地域経済の活性化に寄与していくことを目的として、毎年1回事前調整型の商談会を実施しております。静岡県東部4信金(沼津、富士、三島、富士宮)が協同して実施することで地域内企業の受注機会の増加を図っております。2023年度は365商談を実施いたしました。

⑥ 事業承継支援・M&A支援

静岡県事業承継・引継ぎ支援センターと連携して事業承継・M&Aに関する支援を実施しております。お客さまのところへ直接訪問する形式のほか、沼津トラストビルで無料相談会(8月・1月を除く毎月第3火曜日)を開催しております。ご利用の際は、お取引店舗を通じてご予約願います。

事業承継・
M&A支援先
77先

⑦ 2023年度経営支援実績

①経営改善計画策定先

経営改善計画策定支援を実施した先は26先で、そのうち年度内に計画策定に至った先は11先となりました。

②経営支援実績

(単位:先数)

(単位:%)

	期初 債務者数 A	うち 経営改善支援 取り組み先数 α	α のうち期末に 債務者区分がランク アップした先数 β	α のうち期末に 債務者区分が変化 しなかった先数 γ	α のうち再生計画を 策定している 全ての先数 δ	経営改善 支援 取り組み率 α/A	ランク アップ率 β/α	再生計画 策定率 δ/α
正常先 ①	2,883	11		11	0	0.4%		0.0%
要 注 意 先	うちその他要注意先 ②	684	61	2	53	8.9%	3.3%	47.5%
	うち要管理先 ③	8	2	0	2	25.0%	0.0%	100.0%
破綻懸念先 ④	311	46	3	39	30	14.8%	6.5%	65.2%
実質破綻先 ⑤	64	1	0	1	0	1.6%	—	—
破綻先 ⑥	12	0	0	0	0	0.0%	—	—
小 計(②～⑥の計)	1,079	110	5	95	61	10.2%	4.5%	55.5%
合 計	3,962	121	5	106	61	3.1%	4.1%	50.4%

※期初債務者数は、取引先企業(個人事業主を含む)であり、個人ローン・住宅ローンのみの先は含めておりません。

⑧ 補助金・助成金等申請支援

ものづくり補助金、経営力向上計画、先端設備等導入計画、経営革新計画等の計画策定および申請書策定支援を実施しております。

申請件数 **57**件

⑨ めましんビジネス塾

若手経営者ならびに後継者を対象として、地域内のリーダー養成を目指し開講しております。1回4時間、通算6回の講義で2023年度は14名の受講者があり、通算332名の受講者を輩出しております。2024年度はビジネスについて実践企業との協働を通じて、気づきを得ること等を目的に開講予定です。



⑩ 知的財産活用支援

知的財産アナリスト(常駐)による知財戦略の構築、知的財産がビジネスに貢献できる潜在的可能性の調査、最新の技術情報等に関する提供等のサポートを行っております。また、毎週火・木曜日は沼津商工会議所内の沼津市知的財産相談センターにて、知的財産に関するさまざまなご相談にお応えしております。

相談件数
102件

⑪ 新現役交流会

関東経済産業局と連携し、中小企業と経験豊富なマネジメントメンター(企業OB等)とのマッチング会を開催しております。

第5回沼津信用金庫 新現役交流会実績
(2024年2月1日～2日 対面・オンライン開催)

参加企業数 **11**社
参加マネジメントメンター **26**名
面談数 **31**面談

⑫ 人材マッチング

人材・人手不足の解消に向けて、以下の支援機関と連携のもと、求人ニーズ・受入れ企業ニーズの情報提供を行っております。

主な連携先

ハローワーク、ポリテクセンター静岡、産業雇用安定センター、静岡U・Iターン就職サポートセンター、自衛隊援護協会、沼津高専卒業生のUターン就職先情報提供、静岡県立工科短期大学、静岡県国際経済振興会、しずおかジョブステーション、株式会社リフルート、パーソルキャリア株式会社、株式会社みらいワークス、ヒューレックス株式会社、株式会社パソナ、ミイダス株式会社

地方創生への取り組み状況

「まち・ひと・しごと創生法」の施行により、都道府県や市町村は地方創生に向けた「地方版総合戦略」に基づいた取り組みを開始しております。「地方創生」は当金庫の重要な経営方針の1つであり、静岡県および本店所在地である沼津市をはじめとした当金庫エリア内7市5町と連携・協力し、地域経済・地域社会の活性化・発展への支援をしております。

●パートナーシップ協定による連携

地域発展への寄与および促進を目的に8市町とパートナーシップ協定を締結し、地方創生に資する連携・協力をしております。

主な
連携事項

- ・地域振興に関すること
- ・中小企業支援に関すること
- ・防災・減災に関すること

提携先

沼津市、三島市、御殿場市、裾野市
伊豆市、清水町、長泉町、小山町

●2023年度の市町での主な関与事業

市町名	事業名
沼津市	中小企業振興協議会
御殿場市	御殿場市農家民宿推進協議会
清水町	中小企業訪問調査事業
長泉町	ワンストップ経営相談窓口
小山町	小山町ふじのくにのフロンティアを 拓く取組推進協議会



経営管理体制

ぬましんは、お客さまから信頼される金融機関であり続けるため、今後も継続的に経営体制の整備・強化に取り組んでまいります。

コンプライアンス(法令等遵守)体制

当金庫は、地域の中小企業と地域住民のための金融機関として、その社会的責任および公共的使命を自覚し、法令等遵守の徹底を経営の最重要課題の一つと位置付けています。

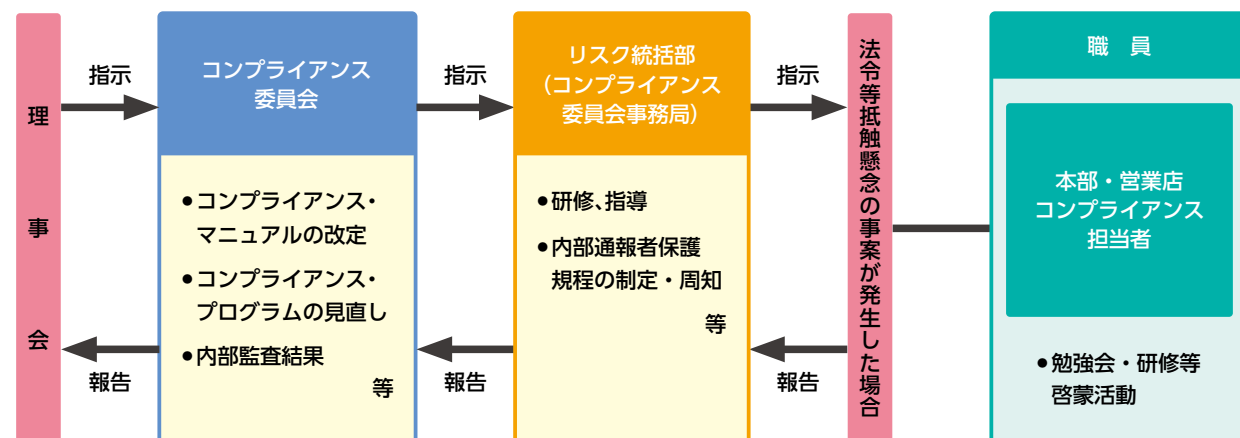
地域の皆さまからの信頼を得るためには、全役職員が法令・金庫内の諸ルール・社会規範を遵守することはもとより、社会良識と高い企業倫理をもって職務を遂行することが求められています。

この認識のもと「沼津信用金庫倫理憲章」を策定し、役職員が遵守すべき倫理基準を明確にして行動の徹底を図っております。今後も、信用金庫としての社会的使命を全うし、地域の負託に応えるべく、コンプライアンス体制の一層の整備・徹底に取り組んでまいります。

沼津信用金庫 倫理憲章

- | | |
|--|--|
| <p>1. 当金庫の社会的使命と公共性の自覚と責任
当金庫のもつ社会的責任と公共的使命を常に自覚し、責任ある健全な業務運営の遂行に努める。</p> <p>2. 質の高い金融等サービスの提供と地域社会発展への貢献
経済活動を支えるインフラとしての機能はもとより、創意と工夫を活かし、お客さまのニーズに応えとともに、セキュリティ・レベルにも十分配慮した質の高い金融および非金融サービスの提供等を通じて、地域経済・地域社会の発展に貢献する。</p> <p>3. 法令やルールの厳格な遵守
あらゆる法令やルールを厳格に遵守し、社会的規範に決してもとることのない、誠実かつ公正な業務運営を遂行する。</p> <p>4. 地域社会とのコミュニケーション
経営等の情報の積極的かつ公正な開示をはじめとして、広く地域社会とのコミュニケーションの充実を図る。</p> | <p>5. 役職員の人権の尊重等
役職員の人権、個性を尊重するとともに、安全で働きやすい環境を確保する。</p> <p>6. 環境問題への取り組み
資源の効率的な利用や廃棄物の削減を実践するとともに、環境保全に寄与する金融サービスを提供するなど、環境問題に積極的に取り組む。</p> <p>7. 社会貢献活動への取り組み
信用金庫が社会の中においてこそ存続・発展し得る存在であることを自覚し、社会と共に歩む「良き企業市民」として、積極的に社会貢献活動に取り組む。</p> <p>8. 反社会的勢力の排除
社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力は、これを断固として排除する。</p> |
|--|--|

コンプライアンス体制概念図



各種基本方針

内部統制システムの基本方針

当金庫は、信用金庫法第36条第5項第5号ならびに信用金庫法施行規則第23条に基づき、「内部統制システムの基本方針」を定め、以下の方針に従って業務の健全性・適切性を確保するための体制整備を進め、その実効性の確保に努めています。

- | | |
|--|--|
| <p>1. 理事および職員の職務の執行が法令および定款に適合することを確保するための体制</p> <p>2. 理事の職務の執行に係る情報の保存および管理に関する体制</p> <p>3. 当金庫の損失の危険の管理に関する規程その他の体制</p> <p>4. 理事の職務の執行が効率的に行われることを確保するための体制</p> <p>5. 当金庫およびその子法人等から成る集団における業務の適正を確保するための体制</p> <p>6. 監事がその職務を補助すべき職員を置くことを求めた場合における当該職員に関する事項</p> | <p>7. 監事の職務を補助すべき職員の理事からの独立性および当該職員に対する指示の実効性の確保に関する事項</p> <p>8. 監事への報告に関する体制</p> <p>9. 前項の報告をした者が当該報告をしたことを理由として不利な取扱いを受けないことを確保するための体制</p> <p>10. 監事の職務の執行について生ずる費用の前払または償還の手続きその他の当該職務の執行について生ずる費用または債務の処理に係る方針に関する事項</p> <p>11. その他金庫の監事の監査が実効的に行われることを確保するための体制</p> |
|--|--|

業務継続基本計画の目的と基本方針

当金庫は、業務継続が困難となる危機の発生時において、お客さま・役職員の安全確保および二次災害(被害拡大)の防止に努めつつ、優先的に継続すべき重要な業務の継続を図ることを目的として業務継続基本計画を策定し、次の事項を基本方針といたします。なお、基本方針は、社会情勢の変化などを踏まえ、必要に応じて適宜見直すものといたします。

- 地域住民の生活や経済活動の維持に必要な金融サービスを提供します。
- 当金庫の決済不能を防止し、社会全体への決済面での混乱拡大を抑制します。
- 金融機関としての経営面でのリスクを軽減します。

反社会的勢力に対する基本方針

当金庫は、社会の秩序や安全に脅威を与え、健全な経済・社会の発展を妨げる反社会的勢力との関係を遮断するため、以下のとおり「反社会的勢力に対する基本方針」を定め、これを遵守します。

- 当金庫は、反社会的勢力との取引を含めた関係を遮断し、不当要求に対しては断固として拒絶します。
- 当金庫は、反社会的勢力による不当要求に対し、職員の安全を確保しつつ組織として対応し、迅速な問題解決に努めます。
- 当金庫は、反社会的勢力に対して資金提供、不適切・異例な取引および便宜供与とは行いません。
- 当金庫は、反社会的勢力による不当要求に備えて、平素から警察、暴力追放運動推進センター、静岡県企業防衛対策協議会、弁護士などの外部専門機関と緊密な連携関係を構築します。
- 当金庫は、反社会的勢力による不当要求に対しては、民事と刑事の両面から法的対抗措置を講じる等、断固たる態度で対応します。

マネー・ローンダリング・テロ資金供与・拡散金融対策

国際的なテロの脅威が増すなか、犯罪やテロ行為につながる資金を断つことは国際社会の喫緊の課題であり、マネー・ローンダリング・テロ資金供与・拡散金融対策(以下「マネロン等対策」という。)の重要性はこれまで以上に高まっています。

当金庫は、マネロン等対策を、法令上の規程を遵守するととどまらず、広く経営上の重要な課題として位置づけ、全職員に対して理事長自ら明確な姿勢・方針を示し、第1の防衛線である営業部門、第2の防衛線である管理部門、第3の防衛線である内部監査部門という3つの防衛線で管理する態勢としています。

また、「マネロン・テロ資金供与対策対応委員会」を立ち上げ、経営陣が主導してリスクベースアプローチに基づいたリスクの低減策を実行に移し、「取引時確認」「疑わしい取引の届出」「資産凍結等経済制裁対象者」の管理徹底ならびに役職員へのマネロン等対策外部講師研修・通信講座実施等の対策に取り組んでいます。

顧客保護体制

金融ADR制度への対応

●苦情処理措置

当金庫はお客様からの相談・苦情等(以下「苦情等」)のお申し出に公正かつ的確に対応するため業務運営体制・内部規則を整備し、その内容をホームページ、パンフレット等で公表しています。

1. 苦情等のお申し出があった場合、その内容を十分に伺ったうえ、内部調査を行って事実関係の把握に努めます。
2. 事実関係を把握したうえで、営業店、関係部署等とも連携を図り、迅速・公平にお申し出の解決に努めます。
3. 苦情等のお申し出については記録・保存し、対応結果に基づく改善措置を徹底のうえ、再発防止や未然防止に努めます。苦情等は営業店または下記お客様サポートダイヤルへお申し出ください。

●紛争解決措置

当金庫は、紛争解決のため、当金庫営業日に下記お客様サポートダイヤルまたは全国しんきん相談所にお申し出があれば、静岡県弁護士会、東京弁護士会、第一東京弁護士会、第二東京弁護士会の仲裁センター等にお取次ぎいたします。また、お客様から各弁護士会に直接お申し出いただくことも可能です。

なお、前記弁護士会の仲裁センター等は、東京都以外の各地のお客様にもご利用いただけます。その際には、お客様のアクセスに便利な東京以外の弁護士会をご利用する方法もあります。例えば、東京以外の弁護士会において東京の弁護士会とテレビ会議システム等を用いる方法(現地調停)や、東京以外の弁護士会に案件を移す方法(移管調停)があります。ご利用いただける弁護士会については、あらかじめ「東京弁護士会、第一東京弁護士会、第二東京弁護士会、全国しんきん相談所または当金庫お客様サポートダイヤル」にお尋ねください。

名 称		住 所	電話番号	受付日	受付時間	受付媒体
沼津信用金庫 お客様サポートダイヤル		〒410-8610 沼津市大手町5-6-16	フリーダイヤル 0120-409-011	月～金(祝日、 12月31日～ 1月3日を除く)	9:00～17:00	電話、手紙 面談、メール*
全国しんきん相談所 (一般社団法人全国信用金庫協会)		〒103-0028 東京都中央区八重洲 1-3-7 八重洲ファースト フィナンシャルビル11階	03-3517-5825	月～金(祝日、 12月31日～ 1月3日を除く)	9:00～17:00	電話、手紙 面談
静岡県弁護士会 あっせん・仲裁センター		〒410-0832 沼津市御幸町24-6 静岡県東部法律会館内	055-931-1848 (沼津支部)	月～金(祝日、 年末年始除く)	10:00～12:00 13:00～16:00	電話、手紙 面談
東京三 弁護士会	東京弁護士会 紛争解決センター	〒100-0013 東京都千代田区 霞が関1-1-3 弁護士会館6階	03-3581-0031	月～金(祝日、 年末年始除く)	9:30～12:00 13:00～16:00	電話、手紙 面談
	第一東京弁護士会 仲裁センター	〒100-0013 東京都千代田区 霞が関1-1-3 弁護士会館11階	03-3595-8588	月～金(祝日、 年末年始除く)	10:00～12:00 13:00～16:00	電話、手紙 面談
	第二東京弁護士会 仲裁センター	〒100-0013 東京都千代田区 霞が関1-1-3 弁護士会館9階	03-3581-2249	月～金(祝日、 年末年始除く)	9:30～12:00 13:00～17:00	電話、手紙 面談

お客様の個人情報は苦情等の解決を図るため、またお客様とのお取引を適切かつ円滑に行うために利用いたします。

* メールの場合、当金庫ホームページ「お問い合わせ」をご利用ください。

当金庫は、お客様からの苦情等のお申し出に迅速・公平かつ適切に対応するため、金融ADR制度も踏まえ、内部管理体制等を整備して苦情等の解決を図り、当金庫に対するお客様の信頼性の向上に努めます。

業務運営方針

お客様本位の業務運営に関する基本方針

沼津信用金庫は、当金庫の企業理念である「地域のみなさまの夢を育て、質の高いサービスを提供します」に基づき、お客様の資産形成・運用におけるお客様本位の業務運営の定着を図るため、基本方針を策定し公表いたします。またこの基本方針のもと、定期的にその進捗状況を検証し、取り組みの見直しと改定を行います。

I.お客様の最善の利益の追求

地域金融機関として、お客様の経済的な繁栄への助力となることが本質であり、お客様の幅広いニーズに応じられる様に努めます。

II.利益相反の適切な管理

利益相反のおそれのある取引によって、お客様の利益が不当に害されることのないよう、適切な管理を行います。

III.手数料等の明確化

お客様に直接ご負担いただく手数料のほか、信託報酬など間接的にかかるものを含めて「手数料の見える化」を主眼とした、お客様にとって分かりやすい丁寧な説明を行います。

IV.重要な情報の分かりやすい提供

金融商品の販売をはじめとした業務運営において、お客様一人ひとりに寄り添いお客様の立場に立った、分かりやすい丁寧な説明を行います。

V.お客様にふさわしいサービスの提供

金融商品の販売をはじめとした業務運営において、お客様の投資の経験・知識・財産状況・投資目的などをよくふまえて、真にお客様の利益に資するサービス・商品の提案を行います。

VI.職員に対する適切な動機づけの仕組み

より高いコンサルティング能力の発揮に向け、各種法令・業務知識の修得および各種研修を実施していきます。また、お客様本位の業務運営への積極的な推進につながる評価体系を構築していきます。

金融商品販売に係る勧誘方針

当金庫は、「金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律」に基づき、金融商品の販売等においては、次の事項を遵守し、勧誘の適正の確保を図ることとします。

1. 当金庫は、お客様の知識、経験、財産の状況および当該金融商品の販売に係る契約を締結する目的に照らして、適正な情報の提供と商品説明をいたします。
2. 金融商品の選択・購入は、お客様ご自身の判断によってお決めいただきます。その際、当金庫は、お客様に適正な判断をしていただくために、当該金融商品の重要事項について説明をいたします。
3. 当金庫は、誠実・公正な勧誘を心掛け、お客様に対し事実と異なる説明をしたり、誤解を招くことのないよう、研修等を通じて役職員の知識の向上に努めます。
4. 当金庫は、お客様にとって不都合な時間帯や迷惑な場所での勧誘は行いません。
5. 金融商品の販売等に係る勧誘について、ご意見やお気づきの点等がございましたら、窓口またはお客様サポートダイヤルまでお問い合わせください。
6. 当金庫は、確定拠出年金運営管理機関として、確定拠出年金法上の「企業型年金に係る運営管理業務のうち運用の方法の選定および加入者等に対する提示の義務」および「個人型年金に係る運営管理機関の指定もしくは変更」に関しても本勧誘方針を準用いたします。

利益相反管理方針

当金庫は、信用金庫法および金融商品取引法等を踏まえ、お客様とのお取引にあたり、本方針および当金庫が定める庫内規則に基づき、お客様の利益が不当に害されるおそれのある取引を適切に管理(以下「利益相反管理」といいます。)*し、もってお客様の利益を保護するとともに、お客様の信頼を向上させるため、次の事項を遵守いたします。

1. 当金庫は、当金庫がお客様と行う取引を対象として利益相反管理を行います。
2. 当金庫は、以下に定める取引を利益相反管理の対象とします。
 - (1) 次に掲げる取引のうち、お客様の利益が不当に害されるおそれのある取引
 - ① 当金庫が契約等に基づく関係を有するお客様と行う取引
 - ② 当金庫が契約等に基づく関係を有するお客様と対立または競合する相手と行う取引
 - ③ 当金庫が契約等に基づく関係を有するお客様から得た情報を不当に利用して行う取引
 - (2) ①から③のほか、お客様の利益が不当に害されるおそれのある取引
3. 当金庫は、利益相反管理の対象となる取引について、次に掲げる方法その他の方法を選択し、またこれらを組み合わせることにより管理します。
 - (1) 対象取引を行う部門とお客様とのお取引を行う部門を分離する方法
 - (2) 対象取引またはお客様とのお取引の条件または方法を変更する方法
 - (3) 対象取引またはお客様とのお取引を中止する方法
 - (4) 対象取引に伴い、お客様の利益が不当に害されるおそれがあることについて、お客様に適切に開示する方法
4. 当金庫は、営業部門から独立した管理部署の設置および責任者の配置を行い、利益相反のおそれのある取引の特定および利益相反管理を一元的に行います。また、当金庫は、利益相反管理について定められた法令および庫内規則等を遵守するため、役職員等を対象に教育・研修等を行います。
5. 当金庫は、利益相反管理体制の適切性および有効性について定期的に検証します。



沼津信用金庫について

ぬましんは、地域のお客さまの利便性の向上や、業務の効率化と人材の有効活用を図り、お客さまに満足していただけるよう付加価値の高いサービス提供をしていきます。

役員一覧

2024年6月18日現在

●会長（代表理事）	紅野正裕
●理事長（代表理事）	鈴木俊一
●常務理事（代表理事）	松井洋二
●常務理事（代表理事）	石塚賢貢
●理事	小野貢也
●理事	海田新也
●理事	野木徹雄
●非常勤理事	近藤浩志※1
●非常勤理事	内海雅秀※1
●常勤監事	神尾昌史
●非常勤監事	梅田欣一※2
●非常勤監事	中山美砂

※1 近藤 浩志、内海 雅秀は、信用金庫業界の「総代会の機能向上策等に関する業界申し合わせ」に基づく職員外理事です。

※2 梅田 欣一は、信用金庫法第32条第5項に定める員外監事です。

沼津信用金庫プロフィール

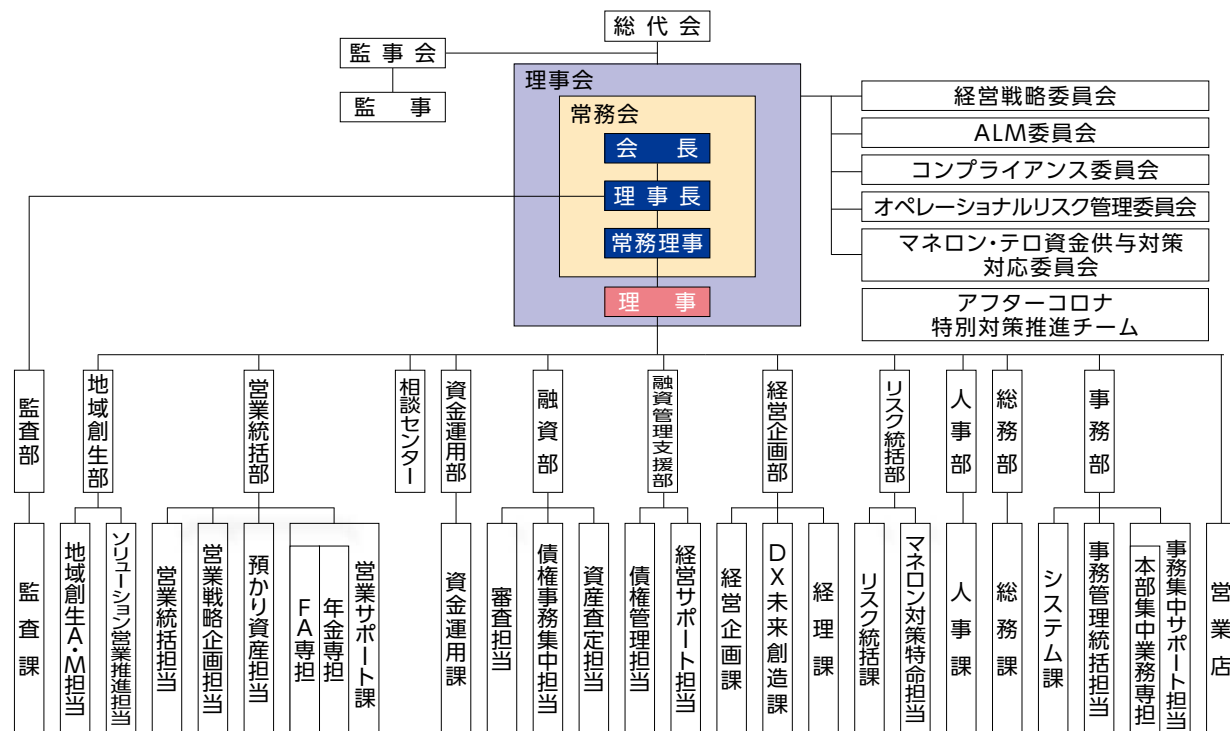
2024年3月末現在



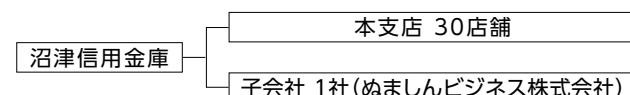
創立：1950年4月20日
本店所在地：静岡県沼津市大手町五丁目6番16号
出資金：696百万円
預金積金：566,356百万円
貸出金：231,918百万円
自己資本比率：16.37%
役職員数：469名 店舗数：30店舗

組織図

2024年6月18日現在



連結子会社[ぬましんビジネス株式会社]



主要な事業（当金庫の従属業務を委託）

- 事務の補助業務 ●現金・帳簿の整理、保管、送達
- 集配業務 など

業務のご案内

主要な事業内容

預金業務	当座預金、普通預金、貯蓄預金、通知預金、定期預金、定期積金、別段預金等を取り扱っております。	
貸出業務	貸付	手形貸付、証書貸付および当座貸越を取り扱っております。
	手形の割引	商業手形の割引を取り扱っております。
有価証券投資業務	預金の支払い準備および資金運用のため、国債、地方債、社債、株式、その他の証券に投資しております。	
内国為替業務	国内の振込および代金取立等を取り扱っております。	
外国為替業務	外国送金（仕向け・被仕向け）を取り扱っております。（輸出・輸入に関する外国為替業務は取り扱っておりません。）	
附帯業務	(1)代理業務 ①日本銀行歳入代理店 ②地方公共団体の税公金等取扱業務 ③株式払込金の受入代理業務および株式配当金、公社債元利金の支払代理業務 ④日本政策金融公庫、信金中央金庫、住宅金融支援機構等の代理貸付業務 (2)保護預かりおよび貸金庫業務 (3)債務の保証 (4)公共債の引受 (5)国債等公共債および投資信託の窓口販売 (6)保険商品の募集業務（保険業法に基づく保険募集） (7)電子記録債権に係る業務 (8)地域活性化等業務	

相談業務

相談センター	沼津トラストビル、ぬましんCOMPASS GOTEMBAに相談センター職員が常駐し、専門家と連携してさまざまな相談をお受けしております。
法律相談	法律全般について弁護士による相談を行っております。
税務相談	各種税金、税務申告などについて税理士による相談を行っております。
年金・労務相談	年金の受取りや労務管理について社会保険労務士による相談を行っております。
相続相談	相続手続きや相続対策などについてコンサルタントによる相談を行っております。

経営支援サービス

起業・創業	創業を目指す起業家に新たな活動拠点としてシェアオフィス・コワーキングスペース（TENTOぬまづ）を提供するとともに、支援機関と連携し、事業計画書の策定、公的支援制度の活用、起業・創業後のフォロー（経営計画支援、法人成り相談等）までのサポートを行っております。
販路拡大	受発注企業による事前調整型商談会「富士山麓ビジネス商談会」の開催・情報提供や、ビジネスマッチングガイドブックによる個別相談の実施、web、SNS活用相談会等のサポートを行っております。
事業承継・M&A	支援機関と連携し、事業承継対策、M&A仲介業務、自社株評価、親族内承継、従業員承継、第三者承継等に関する相談に対してサポートを行っております。
経営全般	外部専門家・外部支援機関等の産学官が連携し、課題解決のためのアドバイス・提案や補助金・助成金・経営革新等に関する申請補助、ぬましんビジネス塾等による若手育成等のサポートを行っております。
知的財産戦略	知的財産アナリスト（常駐）による知財戦略の構築、知的財産がビジネスに貢献できる潜在的可能性の調査、最新の技術情報等に関する提供等のサポートを行っております。

総代会制度

総代会制度について

総代会は会員の皆さまのご意見を適正に反映させるための開かれた制度です。

信用金庫は、会員同士の「相互信頼」と「互恵」の精神を基本理念に、会員一人ひとりの意見を最大の価値とする協同組織金融機関です。したがって、会員は出資口数に関係なく、一人一票の議決権を持ち、総会を通じて当金庫の経営に参加していただくこととなりますが、当金庫では、会員数が多いため、総会に代えて「総代会制度」を採用しております。

「総代会」は、信用金庫法で定められた、決算、取

扱業務の決定、理事・監事の選任等の重要事項を決議する最高意思決定機関であり、総会と同様に、会員一人ひとりの意見が当金庫の経営に反映されるよう、会員の中から適正な手続きにより選任された「総代」により運営されます。

また、当金庫では、「総代会」に限定することなく、日常の事業活動を通じて会員の皆さまとのコミュニケーションを大切にし、さまざまな経営改善に取り組んでおります。

総代の定数・任期について

総代定数は、定款の定めにより70名以上140名以内となっており、選任する総代の定数は理事会で決定します。

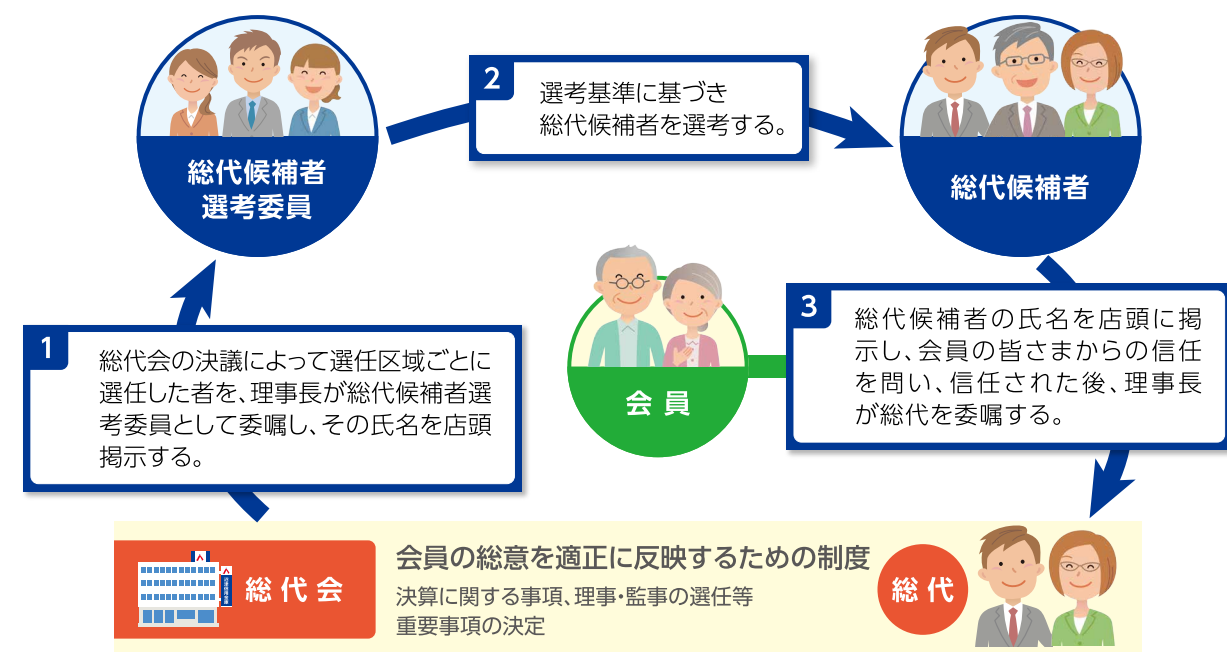
当金庫の営業地区を4ヵ所の選任地区に分け、地区ごとの会員数に応じて各選任地区の総代定数を定めております。
(具体的な地区割・定数は「総代の氏名・選任区域」のとおりです。)

総代の任期は、選任された年の9月1日から3年後の8月31日までとなっております。

総代の定年は、総代選任規程にて70歳となっております。
(但し、1998年9月以降新任された総代より適用。なお、旧駿河信用金庫の総代については、2004年8月以降新任された総代より適用。)

総代の選任方法について

総代は、会員の代表として会員の総意を当金庫の経営に反映する重要な役割を担っており、総代候補者選考基準に基づき、次の手続きを経て適正に選任されます。



総代候補者の選考基準について

(1)資格要件

・当金庫の個人会員であること

(2)適格要件

・総代として相応しい見識を有していること
・良識を持って正しい判断ができる方
・地域における信望が厚く、総代として相応しい方
・地域での居住年数が長く、人縁関係が深い方
・行動力があり、積極的な方
・人格、見識に秀で、当金庫の発展に寄与できる方
・金庫の理念・使命をよく理解し、金庫との密接な取引関係を有する方

(3)その他(次項に該当する場合は原則として再任しないものとする)

・当金庫との取引が疎遠または、解消された場合
・総代として相応しくない状態になった場合
・市町村長・県会議員以上の選挙立候補もしくは当選した方
・任期満了日現在の年齢満70歳に達した場合は、その任期の満了をもって終わるものとする。(但し、1998年9月以降新たに選任された総代より適用する。なお、旧駿河信用金庫の総代については、2004年8月以降新たに選任された総代より適用。)

第74期 通常総代会決議のご報告

2024年6月18日開催の第74期通常総代会において付議された下記の各議案は、原案通り承認可決されました。

記

〈報告事項〉

第74期業務報告、貸借対照表および損益計算書報告の件

〈決議事項〉

第1号議案

第74期剰余金処分案承認の件

第2号議案

理事の任期満了に伴う選任の件

紅野正裕、鈴木俊一、松井洋二、石塚賢、小野貢、海田新也、近藤浩志、内海雅秀(以上重任)、野木徹雄(新任)の9名が理事に選任され就任いたしました。

第3号議案

総代候補者選考委員の任期満了に伴う選任の件

第4号議案

定款第15条に基づく会員の法定脱退の件

以上

総代の氏名・選任区域

任期は、2022年9月1日から2025年8月31日
(氏名右横の数字は就任回数 敬称略、五十音順)

選任区域	人数	氏名
第1区 沼津市東海道本線以北 但し、東海道本線によって 分断される次の地域は 以南も編入する。 大岡	23	浅沼 直之② 天野 能孝② 石渡 健太郎① 大川 義明① 大友 保志③ 片野 浩一④ 加藤 伸太郎① 木村 治司③ 榑林 武臣⑧ 菅原 成治② 杉本 雅俊⑨ 杉山 敏正② 鈴木 典之⑥ 清 マキ③ 高安 ゐみ⑥ 辻村 浜夫⑨ 土屋 英治⑤ 椿 真吾③ 野秋 和弘⑥ 松井 秀夫② 三輪 俊城⑨ 山崎 裕章② 山本 貢司⑦
第2区 沼津市東海道本線以南 但し、東海道本線によって 分断される次の地域は 以北も編入する。 大手町一丁目、三芳町 片浜地区、原地区	25	伊藤 栄章⑨ 植松 孝康① 宇野 統彦⑨ 梅島 佐一⑥ 加藤 浩一郎② 笹原 勝美⑨ 杉山 雄一③ 田澤 穆⑫ 田村 雄一④ 土井 宣博③ 友田 美千代② 名取 正純④ 新田 正直④ 萩原 誠② 長谷川 剛二④ 畠山 昭夫④ 花村 弘⑩ 坂東 功一⑦ 一杉 稔夫④ 藤田 達男⑪ 眞野 幸正② 安田 和訓① 山本 一博① 山本 豪彦④ 渡邊 勇人②
第3区 御殿場市、駿東郡小山町	45	青木 守② 池谷 正徳⑦ 井上 元⑦ 大川 一浩③ 小野 寛幸⑦ 小野 盛久③ 勝間田 信輔⑥ 勝俣 清一⑪ 勝又 敏雄⑫ 勝又 秀雄⑧ 勝亦 英樹⑦ 勝又 洋⑧ 勝又 誠⑧ 勝間田 誠① 勝亦 政和① 勝俣 充徳⑤ 勝又 義文⑪ 澁谷 一⑦ 菅沼 久⑫ 菅沼 正光⑦ 杉山 敬尚③ 杉山 芳三⑧ 鈴木 禎夫⑦ 鈴木 学③ 鈴木 雄一郎② 高村 繁男⑪ 高村 嘉光⑤ 高森 茂生⑤ 田代 和美⑦ 立道 浩幸① 坪口 榮二⑨ 外山 恵市② 長島 晃一⑨ 成島 淳① 根上 義典⑪ 野木 淳一① 野村 弘徳③ 林 則夫④ 松井 裕⑦ 矢後 芳博③ 山内 剛② 横山 貴英① 米山 恒久① 和太 宝② 渡邊 幸男①
第4区 裾野市、三島市 駿東郡長泉町 駿東郡清水町 富士市、田方郡函南町 伊豆の国市、伊豆市 神奈川県足柄下郡箱根町	30	浅倉 幸久① 足立 勝美⑤ 伊藤 毅④ 伊藤 良男④ 内田 豪④ 江部 徳朗③ 大庭 泰司② 岡田 順二④ 河西 拓真② 勝又 祐一郎② 齋 秀之③ 三枝 文昭⑦ 佐藤 英行② 庄司 政史① 須賀 亮介② 鈴木 一史① 鈴木 規仁③ 二ノ宮 善明⑥ 野田 弘之① 羽田 昭⑧ 原 衛⑨ 福島 信政④ 古谷 勝① 松浦 一則② 村田 忠嗣④ 室伏 哲也⑤ 山口 和之② 山田 繁② 渡邊 悦朗② 渡辺 雄二⑫
合 計		123

【総代の属性等別構成比】

職業別／法人代表者93.5% 個人事業主4.9% その他1.6%

年代別／40代7.3% 50代24.4% 60代40.7% 70代22.7% 80代以上4.9%

業種別／製造業24.4% 建設業18.7% 小売業13.8% その他サービス業30.9% 不動産業8.1% その他4.1%

2024年6月18日現在



地域の皆さまとのふれあい ストリートギャラリー

1987年に誕生した「ぬましんストリートギャラリー」は、街路地沿いの「アートスポット」として、地域の皆さまからご好評をいただいております。

今後も多岐にわたるジャンルにおいて現代を代表する優れた芸術作品を展示し、地域の皆さまにご提供できるよう努めてまいります。

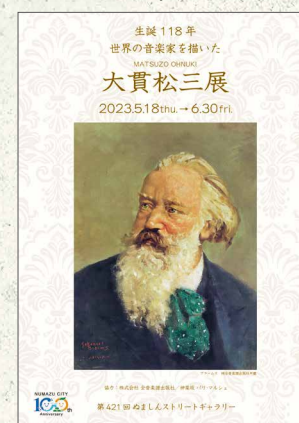


第428回 2024年1月29日～3月29日 一やさしき眼差し 五百住乙人展

2023年度年間 ストリートギャラリー 企画一覧



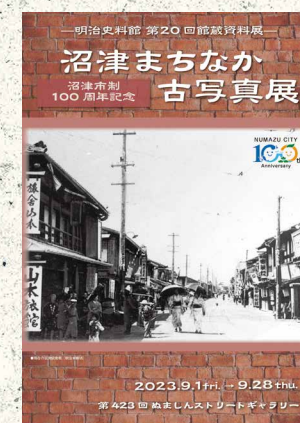
第420回
・Passaggio・Maki Nakamura
中村真木展
2023年4月3日～5月12日



第421回
生誕118年世界の音楽家を描いた
大貫松三展
2023年5月18日～6月30日



第422回
濱田樹里展
2023年7月3日～8月25日



第423回
一明治資料館 第20回館蔵資料展一
沼津市制100周年記念 沼津まちなか古写真展
2023年9月1日～9月28日



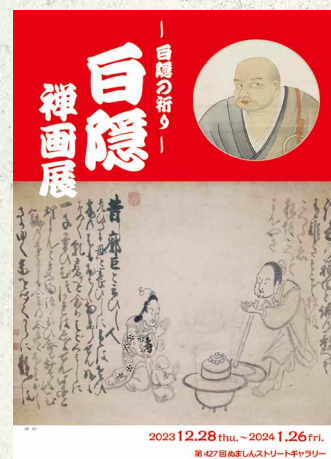
第424回
一身近なものを愛おしく描く一
笠井誠一展
2023年10月1日～10月27日



第425回
一光の遊び一
大場再生 洋画展
2023年10月31日～12月1日



第426回
一第17回 昭和モダン・シネマと商店街一
高峰秀子 生誕100年記念 映画ポスター展
2023年12月7日～12月25日



第427回
一白隠の祈り一
白隠禅画展
2023年12月28日～2024年1月26日

第428回
一やさしき眼差し一
五百住乙人展
2024年1月29日～3月29日





店舗案内

店舗ネットワークと情報力、商品力をプラスして、今まで以上にきめ細やかで幅広いサービスをお届けし、地域のお客さまの利便性の向上と地域社会の発展に貢献してまいります。

店舗情報 凡例

2024年7月1日現在



ICカード
対応ATM



貸金庫



視覚障がい者
対応ATM



両替機



AED



車椅子設置



車椅子対応
トイレ



バリアフリー
フロア



店舗入口
スロープ



障がい者用
駐車場施設



点字
ブロック

1 本店



沼津市大手町 5-6-16
TEL.055-962-5600

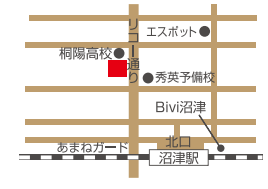


沼津駅北グループ

2 高島町支店・駅北支店・金岡支店



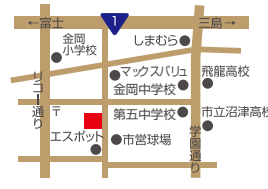
沼津市高島本町 8-61
TEL.055-921-5205



3 五月町支店



沼津市五月町 3-23
TEL.055-923-9700



4 港支店



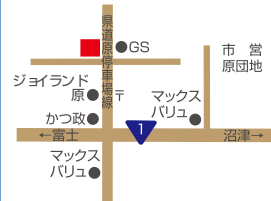
沼津市千本東町 13-1
TEL.055-962-5207



13 原支店



沼津市原町 3-13-23
TEL.055-967-6567



御殿場中央グループ

14 御殿場営業部



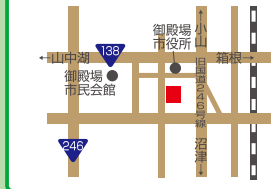
御殿場市新橋 2020
TEL.0550-82-1212



15 御殿場中央支店



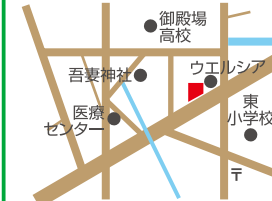
御殿場市萩原 529
TEL.0550-82-2260



16 上町支店



御殿場市御殿場 166-7
TEL.0550-82-0907



5 香貫支店



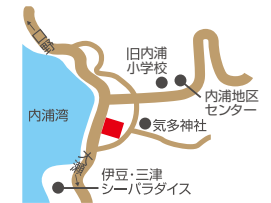
沼津市吉田町 26-2
TEL.055-931-5209



6 三津支店



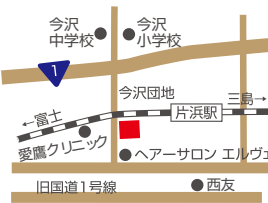
沼津市内浦三津 88-4
TEL.055-943-2226



7 今沢支店



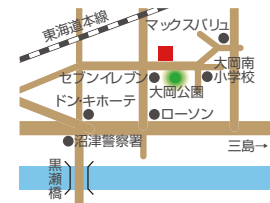
沼津市今沢 353-7
TEL.055-967-1711



8 大岡支店



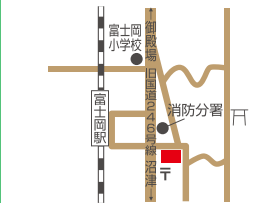
沼津市大岡 1749-1
TEL.055-962-5300



17 富士岡支店



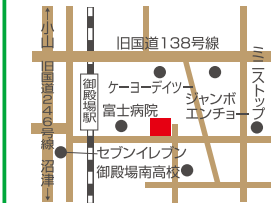
御殿場市中山 455-1
TEL.0550-87-1313



18 御殿場南支店



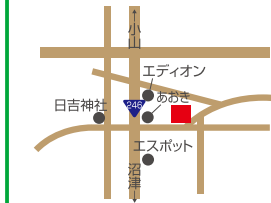
御殿場市新橋 1615-1
TEL.0550-83-3321



19 御殿場西支店



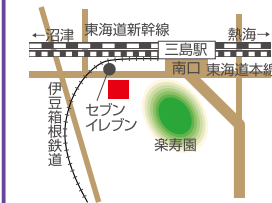
御殿場市川島田 903-13
TEL.0550-84-1212



20 三島支店



三島市寿町 9-27
TEL.055-971-8200



9 北支店



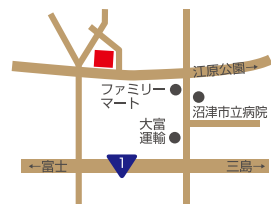
沼津市宮前町 2-4
TEL.055-923-2500



10 愛鷹支店



沼津市西椎路 1050-4
TEL.055-923-1130



11 下香貫支店



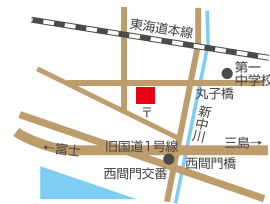
沼津市下香貫浜田 2981-5
TEL.055-932-5330



12 間門支店



沼津市西間門 270-1
TEL.055-962-8600



裾野中央グループ

21 裾野中央支店



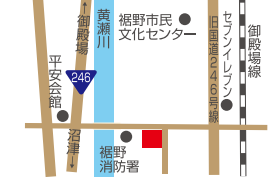
裾野市平松 492
TEL.055-992-2062



22 裾野北支店



裾野市石脇 470-15
TEL.055-995-0200



23 清水町支店



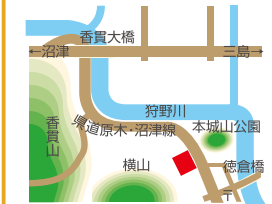
駿東郡清水町八幡 200-14
TEL.055-972-5070



24 徳倉支店



駿東郡清水町中徳倉 12-4
TEL.055-933-1300



地域社会とともに

金融仲介の取り組み

経営管理体制

沼津信用金庫について

店舗案内

店舗マップ



沼津市

- ① 本店
- ② 高島町支店
- ③ 駅北支店
- ④ 金岡支店
- ⑤ 五月町支店
- ⑥ 港支店
- ⑦ 香貫支店
- ⑧ 三津支店
- ⑨ 今沢支店
- ⑩ 大岡支店
- ⑪ 北支店
- ⑫ 愛鷹支店
- ⑬ 下香貫支店
- ⑭ 間門支店
- ⑮ 原支店

御殿場市

- ⑭ 御殿場営業部
- ⑮ 御殿場中央支店
- ⑯ 上町支店
- ⑰ 富士岡支店
- ⑱ 御殿場南支店
- ⑲ 御殿場西支店

三島市

- ⑳ 三島支店

裾野市

- ㉑ 裾野中央支店
- ㉒ 裾野北支店

清水町

- ㉓ 清水町支店
- ㉔ 徳倉支店

長泉町

- ㉕ 長泉町支店
- ㉖ 長泉北支店

小山町

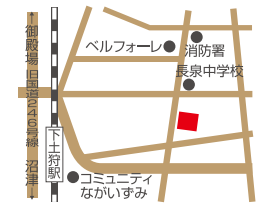
- ㉗ 小山支店
- ㉘ 須走支店

- A めましんCOMPASS
- B めましんCOMPASS SHUZENJI (修善寺)
- C めましんCOMPASS GOTEMBA (御殿場)
- D 相談センター

25 長泉町支店



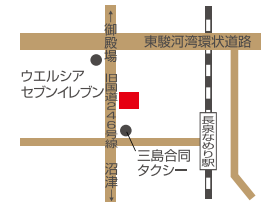
駿東郡長泉町下土狩 640-1
TEL.055-988-7600



26 長泉北支店



駿東郡長泉町納米里 70-5
TEL.055-987-1211



27 小山支店



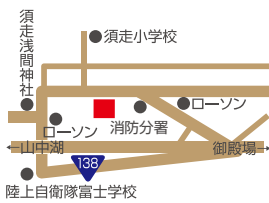
駿東郡小山町藤曲 54-4
TEL.0550-76-1212



28 須走支店



駿東郡小山町須走 235
TEL.0550-75-2160

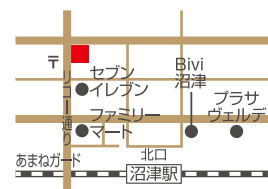


A めましんCOMPASS

沼津市高島町 15-5
TEL.055-957-1010

●営業時間 / 平日 9:00 ~ 20:00
第1・3・5土曜 10:00 ~ 17:00
休館日 / 日曜・祝日・年末年始

[1階] みんなの図書館COMPASS [2階] シェアオフィス
[3階] 沼津高専サテライトオフィス ワークショップスタジオ BUZZ



B めましんCOMPASS SHUZENJI

伊豆市柏久保 633-9 1階
(修善寺駅南口ロータリー西側)
TEL.080-8673-8335

●営業時間 / 平日 9:30 ~ 20:00
土曜 9:30 ~ 18:00
休館日 / 日曜・祝日・年末年始



相談員が常駐し、いつでも相談を受付しています。法律・税務・年金／労務・相続・就職の相談会を開催しています。

C めましんCOMPASS GOTEMBA

御殿場市御殿場 10-1 2階
相談センター御殿場
TEL.0550-70-7111
●営業時間 / 平日 9:00 ~ 17:00
一般社団法人
しんさん成年後見サポート沼津 御殿場事務所
TEL.0550-70-7123
●営業時間 / 平日 9:00 ~ 17:00
Quattro
TEL.055-962-6767
●営業時間 / 平日 9:00 ~ 20:00



D 相談センター

沼津市上土町3 沼津トラストビル4階
フリーダイヤル
0120-300-191
TEL.055-955-7112
●営業時間 / 平日 9:00 ~ 17:00
一般社団法人
しんさん成年後見サポート沼津
TEL.055-955-7006
●営業時間 / 平日 9:00 ~ 17:00



相談センター Plus

沼津市大手町 5-6-7
ヌマズルガビル 1階
ご予約はホームページにて受付しております。
●営業時間 / 平日 9:00 ~ 11:30
12:30 ~ 15:00



店舗外ATMのご案内 2024年7月1日現在

- 沼津産業ビル
- イーラde
- めましんCOMPASS
- 西友沼津松長店
- ららぽーと沼津
- オギノ沼津インター店 (めましんラボ)
- 沼津市役所
- 裾野市役所
- 日清プラザ(イトーヨーカドー三島店)
- エピ・スクエア
- オギノ御殿場店
- オギノ御殿場富士岡店
- マックスバリュ御殿場富士岡店
- マックスバリュ御殿場原里店
- マミー二枚橋店
- ポテト小山店
- 中部国際空港セントレア
- JR名古屋駅セントラルタワー

※地元金融機関との共同設置を含む

ATMの利用時間
全日 8:00 ▶ 21:00

※店舗外ATMの利用時間についてはキャッシュサービスコーナーによって異なる場合があります。
※当金庫発行カードは、終日無料となります。(但し一部店舗外ATMは除きます)
※全国の信用金庫のカードは時間帯によって無料となります。