



地域社会とともに

ぬましんは、皆さまに愛され、親しまれるコミュニティバンクとして、地域への資金供給、経営支援はもとより、社会的・文化的貢献にも積極的に取り組んでまいります。



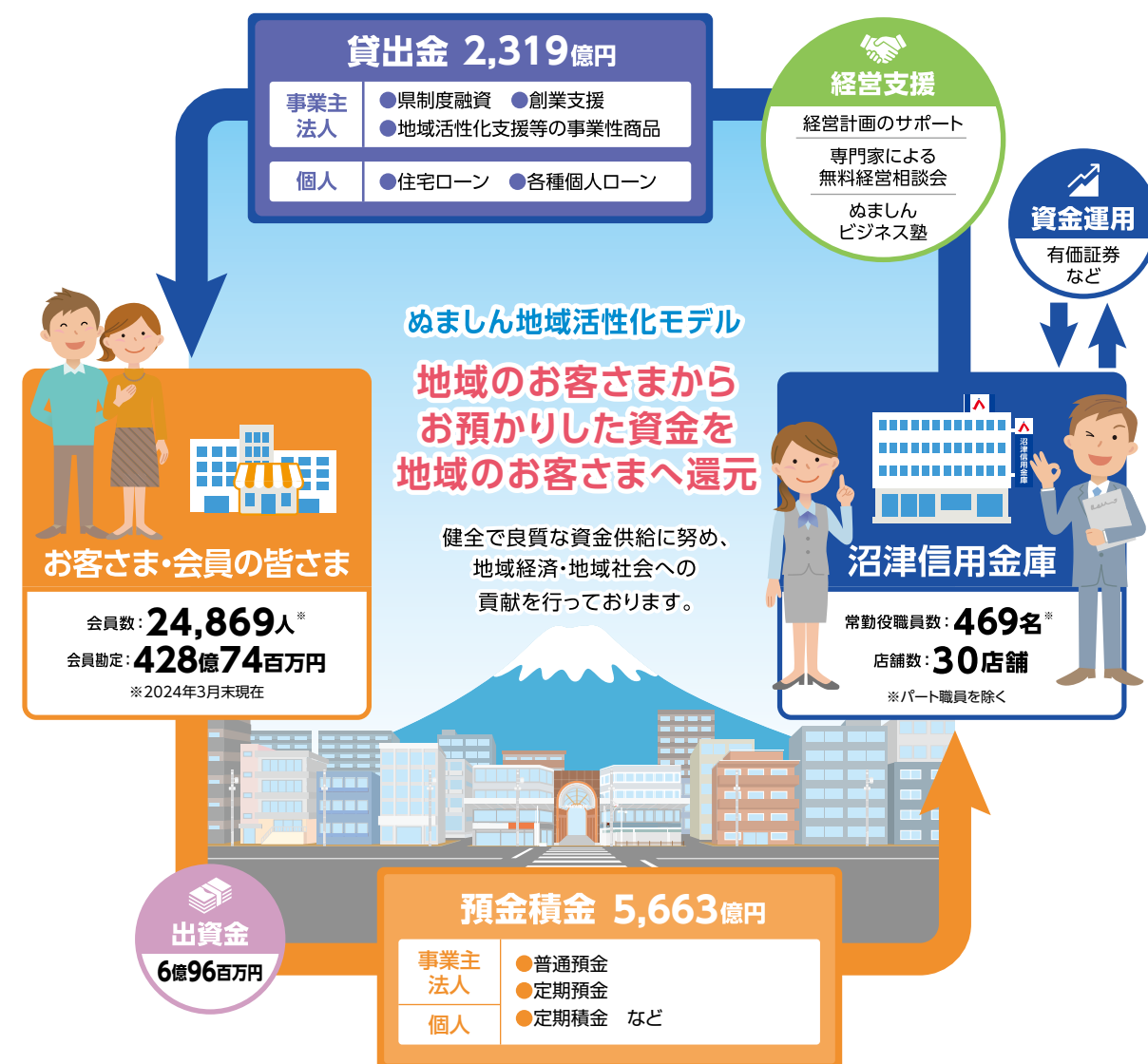
地域経済活性化への取り組み

当金庫は、静岡県東部を主とする営業区域において、地域の中小企業者や住民が会員となって、お互いに発展していくことを共通の理念として運営している地域密着型の金融機関です。

お客さまからお預かりした大切な資金（預金積金）は、地域で資金を必要とされているお客さまにご融資することでお客さまの事業や生活の繁栄のお手伝いをしています。さらに、地域社会の一員として地域のお客さまとの強い絆とネットワークを形成し、地域経済の持続的発展に努めております。



関係機関と連携してさまざまな経営課題を解決します



新商品の開発やサービスの一層の充実に努めております

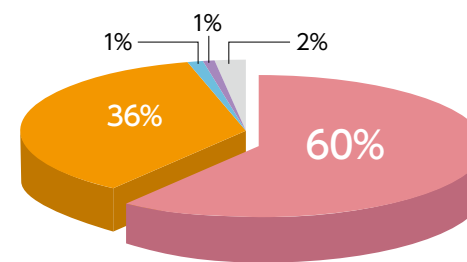
お客さま満足度向上に向けた取り組み

当金庫では、「お客さまからの信頼度・満足度の向上」を主要課題として取り組んでおり、さまざまな商品・サービスで地域経済・地域社会に貢献するためには、常にお客さまのご意見に耳を傾けることが重要と考えております。

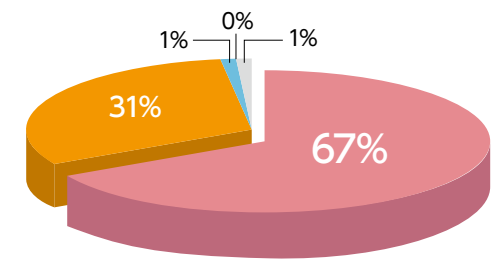
今回、360名のお客さまにアンケートへご協力いただき、寄せられたご意見を参考にこれからの営業に反映させてまいります。

アンケート調査実施期間 / 2024年2月1日～2月15日 ■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 未回答

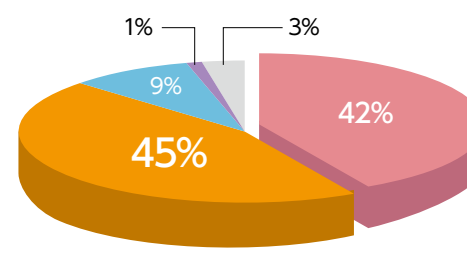
「ぬましん」の経営について



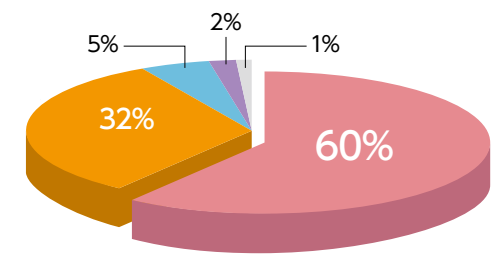
コロナ禍におけるお客さまを大切にする姿勢について



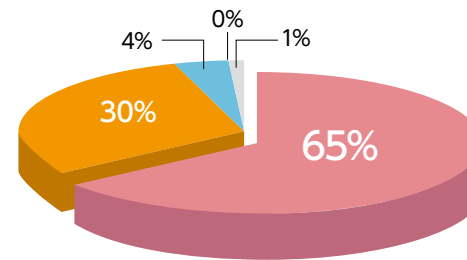
商品・サービスについて



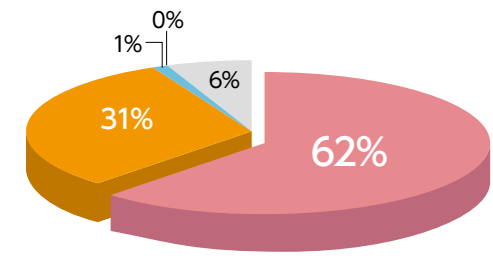
店舗内外の環境について



窓口の対応について



渉外係の対応について



寄せられたご意見・ご要望に対する取り組み

担当者の対応が丁寧で安心できる	相続や年金について相談したい	商品の販路拡大などの支援をしてほしい
今後もお客さまのいちばんのパートナーになるべくロールプレイングや研修を通じ、サービスの品質向上を図ってまいります。 ▶詳しくはP7へ	相談センターでは、年間を通じて相談会を開催しております。相談内容に応じて各種専門家や機関と連携し、問題解決のサポートをしています。 ▶詳しくはP13へ	「ビジネスマッチングガイドブック」の発刊や各種セミナーなど、年間を通じてタイムリーな支援を実施しております。 ▶詳しくはP16へ

頂戴しましたご意見につきましては、真摯に受け止め、一層のサービス向上のため改善努力をしております。



サステナビリティに関する 沼津信用金庫の取り組み

地域を大切に

地域金融機関として、地元のお客さまとともに環境問題解決へ向けた取り組みを進めてまいります。

ぬましんSDGs保証

支援件数
(2024年3月末現在)
239件

支援金額
(2024年3月末現在)
20億34百万円

SDGs(持続可能な開発目標)の達成に向けて取り組む中小企業・小規模事業者の資金需要に対し、持続可能な社会の実現を資金面から支援いたしました。

脱炭素型地域社会を目指して



CO₂ 排出量可視化のクラウドサービスを手がける「e-dash」と業務提携しております。お取引先企業の脱炭素への取り組みを支援し、2050年のカーボンニュートラル達成を地域一体となって目指してまいります。

人を大切に

働く職員を大切に、明るく透明性の高い職場の中で、その持ち味を最大限に発揮してもらいたいと考えております。

女性管理職比

(2024年3月末現在)

係長級(代理職、係長職)に
おる者に占める女性の割合



管理職に占める
女性の割合



女性の活躍推進に関する取り組みの実施状況が優良である「えるぼし」認定を受けています。

男女の賃金格差(男性の賃金に対する女性の賃金の割合)

(2024年3月末現在)

	男女の賃金差異
全ての労働者	74.3%
うち正規雇用労働者	77.1%
うち非正規労働者	77.6%

※対象期間:2023年事業年度(2023年4月1日～2024年3月31日)※賃金:退職金を除く※正規雇用労働者:当金庫から他社への出向者を含み、他社から当金庫への出向者は除く※非正規雇用労働者:契約職員、パート職員を含み、派遣職員を除く※正規雇用労働者の平均年齢:女性37.6歳 男性40.6歳

沼津市SDGs推進パートナー

当金庫はSDGs達成に向けて、「地域経済の持続的発展」「くるみん」「えるぼし」の認定、バリアフリー化を意識した店舗展開等、地域社会へ貢献できるよう取り組み、沼津市が実施する「沼津市SDGs推進パートナー」の登録を受けました。

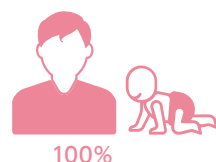


沼津市SDGs推進パートナー

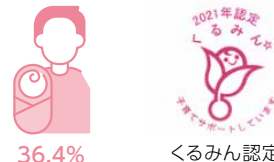
男性育児休暇・育児休業取得率

(2024年3月末現在)

男性育児休暇取得率



男性育児休業取得率



「子育てサポート企業」として厚生労働省大臣の認定を受けた企業が取得できる「くるみん」認定を受けています。

職員満足度向上



当金庫は、全体の3分の1以上が20代の職員であり、活気ある組織の中で人格や道徳心を高め、健全な心と身体を養う教育を目指しております。



職域サポートサービス 「ななつぼし」



ななつぼしとは、4市3町を拠点に営業しているぬましんが、地域の事業所さまと契約締結し、そこで働く皆さまの生活の安定と向上を目的にさまざまなサービス等(健康・暮らし・学び・楽しみ)を提供しているものです。

ななつぼし会員とは？

ななつぼしの契約を結んだ事業所で働いている方をななつぼし会員と呼びます。

※当金庫の営業エリアは、沼津市・三島市・裾野市・富士市・御殿場市・伊豆市・伊豆の国市・長泉町・小山町・清水町・函南町・箱根町です。

ななつぼし
契約先事業所



ななつぼし
会員

ななつぼし会員になると

特典
1

ななつぼし会員限定の金利優遇商品をご利用いただけます。

- ななつぼしころローン
- ななつぼしカードローン
- ななつぼし住宅ローン
- ななつぼしマイカーローンWeb
- ななつぼしフリーローン

詳しくは
こちらから



特典
2

ファミリー店にて「ななつぼし会員証」を提示すると、多種多様な会員限定のサービスが受けられます。



ななつぼしファミリー店の 最新情報

ファミリー店の最新情報は、事業所に配布する「ななつぼしガイドMAP」や当金庫のホームページ、スマートフォン等でご利用できる「ななつぼしアプリ」でご確認いただけます。ななつぼしアプリではジャンル別でファミリー店の検索ができ、お出かけ先など今いる場所の近くのお店を探すこともできます。

ホームページは
こちらから





地域応援キャンペーンを実施

地域の教育・子育て関連の支援活動にお役立ていただくことを目的として地域応援キャンペーンを実施し、当金庫エリア10市町に寄付いたしました。



ぬましんサイクリングツアー

今年度も自転車振興に向けた活動として、駿東地区の歴史を学びながら走る探検ライドや季節を感じながら走る当金庫主催のサイクリングツアーを開催しました。また、e-bike という電動式自転車のレンタルも行い、一般的なライドとは違う体験をすることができると、本イベントの魅力となっています。



沼津市制100周年記念イベントに協賛

2023年7月7日(金)～7月9日(日)に開催された沼津市主催の沼津市制100周年記念イベントへ協賛し、当金庫は、東海道御宿場印コーナーや金融クイズコーナーなどのブースを設けました。スポーツゾーンでは当金庫のアスリート職員である脇田 樹魅選手がフェンシングを通して沼津市の魅力をアピールしました。



ぬましんは地域の この街の今と未来の

当金庫は、コミュニティバンクとして、地域の祭り、イベントなど、皆さまとのふれあいを大切に、地域社会

コミュニティバンクとして、 創造に努めております。

ントに参加するほか、文化講演会、経済セミナー等を開の発展と繁栄に貢献できるよう努めております。

- 2023
4月 ● 第9回ぬましんカップ
第50回春季東部バレーボール選手権大会に協賛
- 5月 ● 北支店新築移転オープン
● 東部4信金主催東海道御宿場印プロジェクト
応援サイクリングツアーを開催
- 6月 ● 2023年度経営者クラブ総会を開催
- 7月 ● 沼津市制100周年記念イベントに協賛
- 8月 ● 第13回沼津信用金庫理事長旗
学童軟式野球大会に協賛
● ぬましんサイクリングツアー
～涼を求めて中伊豆ライド～を開催
● こども夏だいがく2023に協賛
● 一般財団法人マリンオープンイノベーション機構
と「連携・協力に関する基本協定」を締結

- 9月 ● 第26回COMPASSカフェを開催
● 国立大学法人静岡大学と「持続可能な地域
社会構築に関する連携協定」を締結
- 10月 ● セカンドキャリアアクション講座を開講
● 第10回ぬましんカップ
東部中学新人軟式野球大会に協賛
- 11月 ● 第68回千本浜ファミリーマラソンに協賛
- 12月 ● 静岡県東部4信金ビジネスマッチング商談会
「第13回富士山麓ビジネス商談会」を開催
● ぬましんサイクリングツアー
～駿東地区の歴史探検ライド～を開催
● 静岡県ふじのくにデジタルサポーター認定(30名)
● 沼津市教育委員会との包括協定に基づく出前授業を実施
● 第5回新現役交流会を開催
● 静岡県ふじのくにデジタルサポーター認定(12名)
● 寛平アメマナイトマラソンin沼津2024に協賛
- 2024
2月
- 3月



セカンドキャリアアクション講座を開講

ぬましんCOMPASSにて「セカンドキャリアアクション講座」を開講いたしました。全5回の講座を通じ、人生100年時代が提唱され健康寿命が伸びる社会の中で、将来のセカンドキャリアについて考えたい方や、定年退職後に不安を抱えている方、さまざまな考えを持った方と交流しながら将来について考える良い機会となりました。



沼津市教育委員会との包括協定に基づく出前授業

2023年12月20日(水)に沼津市立愛鷹小学校の6年生の生徒を対象とした金融講話を実施いたしました。当金庫では、2018年度より「職業講話」や「SDGsへの取り組み」などを題材に、沼津市教育委員会依頼のもと、市内の小中高等学校において出前授業を実施し、金融に関する基礎知識や正しい金銭感覚を身に付けてもらうことを目的に活動を行っております。



第13回沼津信用金庫理事長旗学童軟式野球大会

沼津信用金庫理事長旗学童軟式野球大会は今年で13回を迎えました。日頃の練習の成果を発揮し、最後まで全力でプレーする選手たちには惜しみない拍手が送られました。



寛平アメマナイトマラソンin沼津2024

当金庫職員が運営スタッフとして参加し、大会運営のサポートにあたりました。昨年同様、当日は雨の中でのスタートでしたが、悪天候にも負けない熱気と熱い声援でランナーを鼓舞し、地域の方々やボランティアの方々と一丸となって大会を大いに盛り上げました。



静岡県ふじのくにデジタルサポーター認定

今年度は新たに42名の職員がデジタルサポーターに認定されました。当金庫には現在、92名のデジタルサポーターが在籍しております。スマートフォン操作などお困りの際はお気軽にお声掛けください。



「お客さま時間の拡充」の深化 を目指して



当金庫では、「お客さま時間の拡充」の深化を図るべく、営業店窓口を順次ローカウンター化しております。この度、店舗内店舗による金岡支店の移転に伴い、移転先である高島町支店の全面改修を実施し、リニューアルオープンいたしました。

お客さまにとって身近な金融機関であり、居心地の良い空間となるようデザインしましたので、是非お立ち寄りください。



店舗窓口を全面ローカウンター化し、落ち着いた空間の中でご相談・お手続きいただけます。また、窓口には窓口支援システムを設置しており、お客さまの伝票記入のご負担を軽減するとともにペーパーレス化を推進し、信用金庫の原点である「Face to Face」でのお客さまとの関わりを大切にしております。



入口にはサービスのご案内やお客さまのお手続きをスムーズにサポートするコンシェルジュカウンターを設置いたしました。



今後も、お客さまの多様なニーズにお応えできるよう、サービスの向上に努めてまいります。



まちづくりプラットフォーム ぬましんCOMPASS



「ぬましんCOMPASS」は沼津信用金庫が運営するシェアオフィス・コワーキングスペース・ワークショップスタジオの機能が1つとなった、まちづくりプラットフォームです。



2020年7月に当金庫が運営する“まちづくりプラットフォーム”の第1号として開設されたぬましんCOMPASSは昨年7月に開設3周年を迎えました。関連機関の方や入居者さまをお招きし、3年間の振り返りと今後の展望について語り合う記念イベントを開催いたしました。また、沼津市でやさいのセレクトショップや食育事業などを手がけている株式会社REFSの小松様にご登壇いただき、地域活性化の取り組みやスモールビジネスについてトークセッションを行いました。



ぬましんCOMPASS GOTEMBAは「学校の外にもう一つの『キャンパス』を。」をコンセプトとしており、地域学生たちのフリースペースとしても活用されております。2024年1月には静岡県立御殿場高等学校の学生向けに「御殿場プレミアム・アウトレットについて知ろう!」のセミナーを開催しました。産官学金民で連携し、地域の発展と活性化に努めております。



ぬましんCOMPASS SHUZENJIは2023年1月の開設から1周年を迎えました。2023年度の来館者数は3,876名と、一般の方や地元の学生など多くの方にご利用いただきました。また、コワーキングやリモートワークでのご利用、セミナーなど、さまざまな場面で活用されております。

今後もぬましんCOMPASSは
地域課題解決のハブとしての役割を果たすよう
運営をしてまいります。

詳しくは
こちらから▶





沼津信用金庫相談センター 一般社団法人しんきん成年後見サポート沼津



沼津信用金庫相談センター

相談センターでは、地域の皆さまからのさまざまなご相談に対応しております。さらに相談内容に応じて、専門家と連携し問題解決のサポートもしております。ご相談は無料となっておりますので、お気軽に相談センターにご相談ください。

ホームページは
こちらから



お困りごと

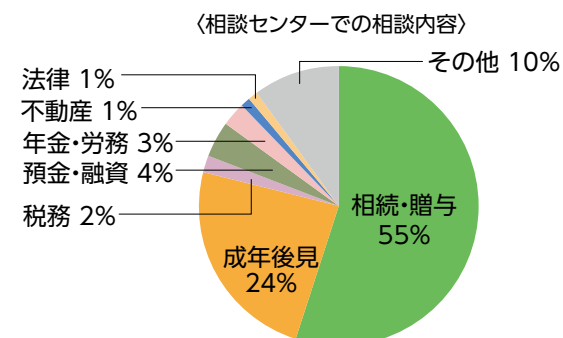


専門家による無料相談

法律	弁護士
税務	税理士
相続	コンサルタント
年金・労務	社会保険労務士

2023年度相談内容

昨年度は相談センターで541件、専門家相談では123件のご相談を受付けました。内訳としては、相続・贈与に関するご相談が半数以上を占め、また成年後見制度に関するご相談が約2割となりました。



一般社団法人しんきん成年後見サポート沼津

成年後見制度とは、認知症等で判断能力が十分でない方の権利を守る制度です。当法人では

- 成年後見制度のしくみや手続きのご案内
 - 成年後見人等の受任
 - 遺言書作成のサポート
 - 死後事務委任契約 等
- を行っております。

認知症のご家族のことでお悩みの方、成年後見制度について詳しく知りたい方等、お気軽に当法人にご相談ください。

ホームページは
こちらから▶



設立から現在までの実績 (2024年3月末現在)

- 法定後見 68件
- 任意後見 64件
- 任意財産管理契約 64件
- 死後事務委任契約 58件
- 遺言執行者受任 70件
- 公正証書遺言作成サポート 107件

“相談センター”と“しんきん成年後見サポート沼津”は併設されています



「フェンシングのまち沼津」を応援



当金庫は「フェンシングのまち沼津推進協議会」の正会員として“フェンシングで沼津を盛り上げよう”というミッションに賛同しております。

アスリート職員 脇田 樹魅 選手

脇田選手のコメント

2024年パリオリンピック選考レースが終了しました。オリンピック日本代表にはなれませんでした。次の目標ロサンゼルスオリンピックに向けて始動していきます。

地域の皆さまに元気と感動を与えることのできる選手になるため、今後も精進していきます。応援よろしくお願いたします。

脇田選手が参加した主な大会	最終順位
東京都シニア大会	3位
第76回 全日本フェンシング選手権大会	準優勝
Proud NUMAZU Cup フェンシング選手権 2023	準優勝

詳しくは
こちらから



©日本フェンシング協会



©日本フェンシング協会

アスリート職員と地域の結びつき

脇田選手は遠征や競技大会の傍ら、地域のイベントやフェンシングの講師派遣等にも積極的に参加し、幅広く活動を行ってきました。

昨年は沼津市制100周年記念イベントや沼津市内の小学校にてスマートフェンシング体験教室に参加し、フェンシングを通じた地域振興の一翼を担っています。