

インボイス管理表 WEB 閲覧システム 「MailNetz」 利用手順書

(お客様用)

沼津信用金庫

内容

1.	はじめに	1
(1)	概要.....	1
(2)	本サービスにおける推奨環境について	1
2.	操作方法	2
(1)	ログイン	2
(2)	お知らせ一覧	5
(3)	配信ファイル一覧.....	5
(4)	定型ファイル一覧.....	9
(5)	ユーザ情報変更メニュー	9
(6)	パスワード再設定依頼.....	11
3.	よくあるご質問	12
(1)	ログインについて	12
(2)	各種変更について	12

1. はじめに

(1) 概要

インボイス管理表 WEB 閲覧システム「MailNetz」(以下“MailNetz”と表記します)は、沼津信用金庫がお客様へ発行したインボイス管理票を PDF ファイルで閲覧・ダウンロードしていただけるサービスです。

(2) 本サービスにおける推奨環境について

MailNetz を快適にご利用いただくため、以下の環境でのご利用を推奨いたします。

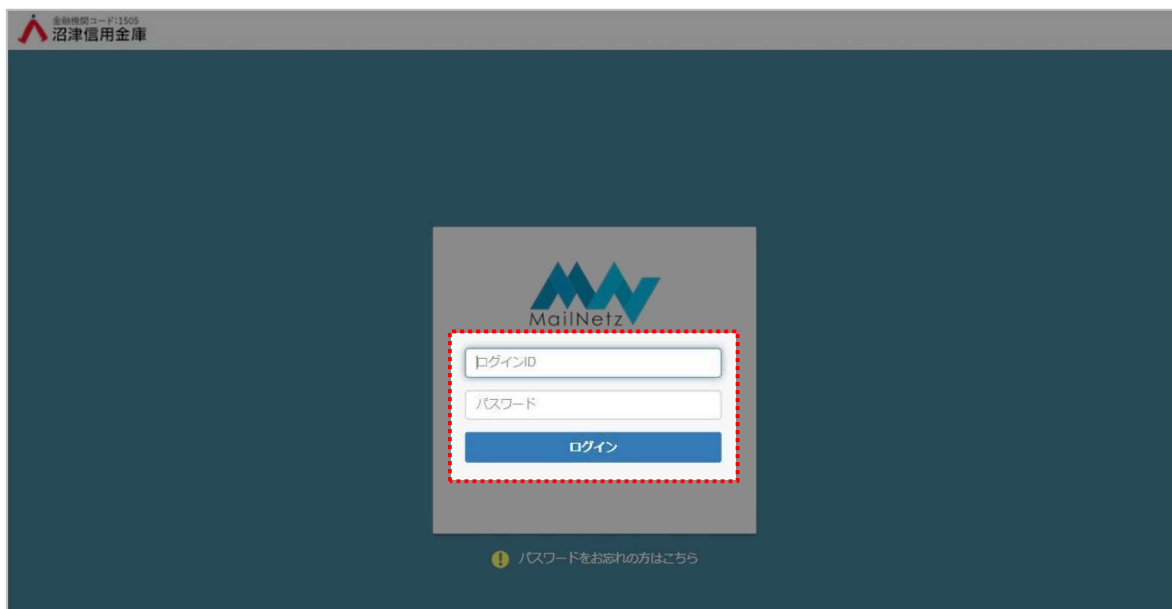
推奨環境以外でご利用の場合、一部の機能が正しく動作しない場合があります。予めご了承ください。

インターネットブラウザ	バージョン
Microsoft Edge	最新バージョン、またはその 1 つ前のバージョン
Google Chrome	最新バージョン、またはその 1 つ前のバージョン

2. 操作方法

(1) ログイン

MailNetz にアクセスし、「ログイン ID」、「パスワード」を入力し、「ログイン」ボタンを押下してください。

The image shows the MailNetz login interface. At the top left, there is a logo for '金融機関コード1805 沼津信用金庫'. The main area features the MailNetz logo and a login form with two input fields: 'ログインID' and 'パスワード'. A blue 'ログイン' button is positioned below the fields. A red dashed rectangle highlights the input fields and the login button. At the bottom, there is a link that says 'パスワードをお忘れの方はこちら'.

- ・ 10 回連続してログインに失敗しますとお使いのログイン ID がロックされます。その場合は、2. (6) パスワード再設定依頼を参考に変更手続きを行ってください。
- ・ 最後にログインをした日から 8 年間経過した場合、ログイン ID が削除されます。
- ・ パスワードの有効期限は 90 日です。パスワードの有効期限を過ぎた場合は、「ログイン」ボタンを押下後に以下の画面に遷移しますので、パスワード更新手続きを行ってください。

The image shows the password change interface. It has a blue header with the text 'パスワード変更'. Below the header, there are three input fields labeled '旧パスワード', '新しいパスワード', and '新しいパスワード (確認用)'. Each field has a small orange icon to its right. A blue '変更' button is located below the fields. A white dialog box is displayed in the center, containing the text: 'パスワード有効期限切れの為、旧パスワードを入力後、新しいパスワードを設定してください'. There is an 'OK' button in the bottom right corner of the dialog box.

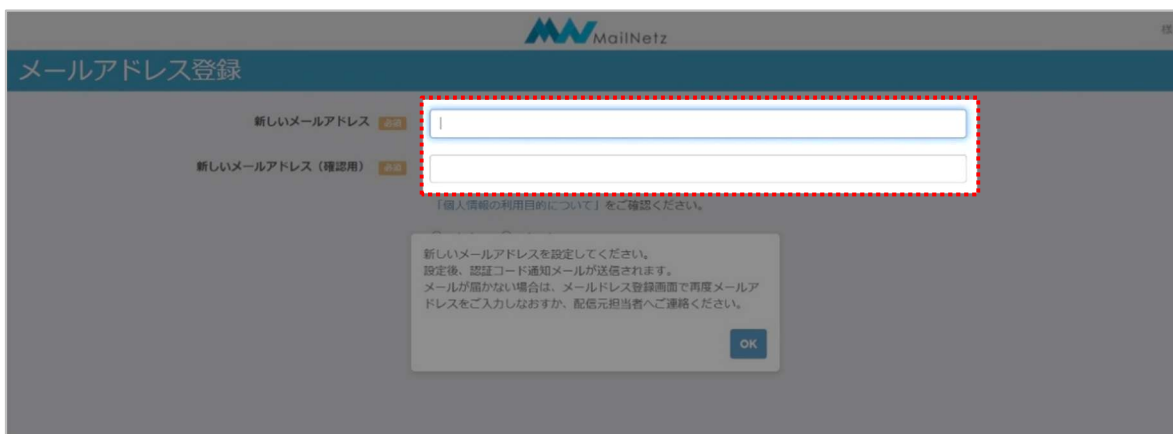
※ 新しいパスワードは、半角英数字（大文字小文字区別）混在の 8 文字以上 20 文字以内で入力してください

はじめてご利用いただく場合

はじめてご利用いただく場合は、ハガキ（インボイス管理表 WEB 閲覧のお知らせ）にてお知らせしているログイン ID と初期パスワードを利用し、以下の手順で利用登録を行ってください。尚、初回登録の前にログイン ID 等の情報を紛失された場合は、沼津信用金庫の営業店窓口へお問い合わせください。

- ① 「新しいメールアドレス」、「新しいメールアドレス（確認用）」に連絡用メールアドレスを入力してください。

※ここでの「新しいメールアドレス」、「新しいメールアドレス（確認用）」とは、今後お客様に「パスワード再設定のご案内」等の各種 E メールをお届けする際の送信先として、新しくご登録いただく連絡用メールアドレスです。



- ② 「個人情報等利用目的の同意書」の文字を押下し、表示された個人情報の取り扱いに関する同意書を確認してください。その後、「同意する」あるいは「同意しない」にチェックを入れ、「登録」ボタンを押下してください。

※ 「同意する」あるいは「同意しない」のどちらにもチェックがない場合は、「登録」ボタンを押下することができません。

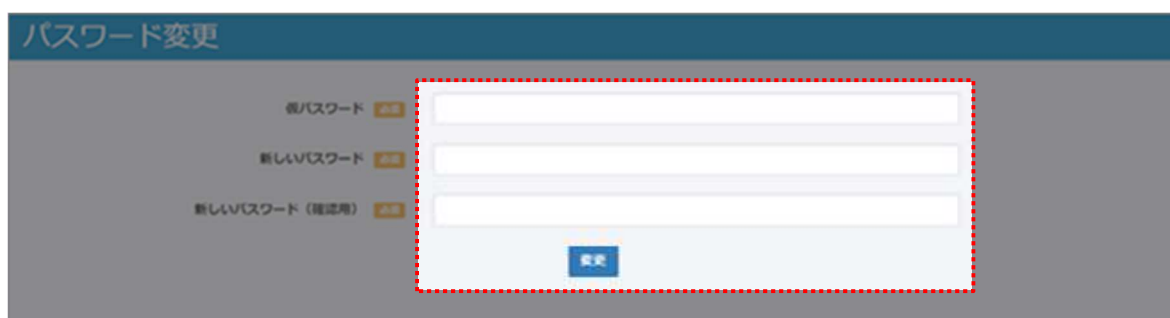


- ③ メールアドレスを登録すると登録したメールアドレス宛に認証コードが送信されます。メールに記載されている認証コードを入力し、「認証する」ボタンを押下してください。認証コードの有効期限は 5分 ですのでご注意ください。



The screenshot shows the 'MailNetz' logo at the top. Below it, the title '認証コード入力' (Authentication Code Input) is displayed. A message states: '入力されたメールアドレス宛に認証コードを送信しましたので、メールに記載されている有効期限内に認証コードを入力してください。認証コードが属さない場合は、メールアドレス登録画面で再度メールアドレスをご入力しなおすか、配信元担当者へご連絡ください。' (We have sent the authentication code to the email address you entered, so please enter the authentication code within the valid period indicated in the email. If the authentication code does not belong to you, please re-enter your email address on the registration screen or contact the sender.) Below this message, there is a label '認証コード' (Authentication Code) next to a text input field. A red dashed box highlights the input field and the '認証する' (Authenticate) button. To the right of the button is a link 'メールアドレス登録画面へ戻る' (Return to the email address registration screen).

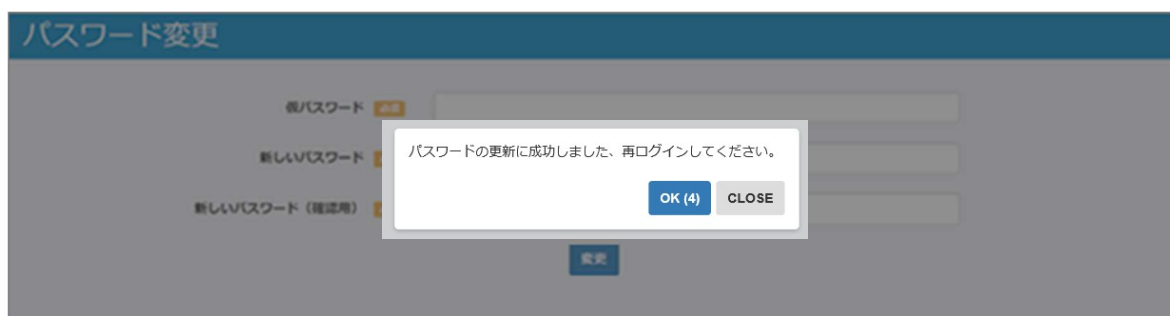
- ④ 「仮パスワード(初期パスワード)」、「新しいパスワード」、「新しいパスワード (確認用)」を入力後「変更」ボタンを押下し、パスワードの変更を行ってください。



The screenshot shows the title 'パスワード変更' (Password Change). Below it, there are three labels: '仮パスワード' (Temporary Password), '新しいパスワード' (New Password), and '新しいパスワード (確認用)' (New Password (Confirmation)). Each label is followed by a text input field. A red dashed box highlights the three input fields and the '変更' (Change) button at the bottom.

※ 新しいパスワードは、半角英数字（大文字小文字区別）混在の 8 文字以上 20 文字以内で入力してください

- ⑤ パスワードの変更後は自動的にログアウトします。引き続きご利用になる場合は、変更後のパスワードで改めてログインしてください。



The screenshot shows the 'パスワード変更' (Password Change) screen with the same input fields as before. A modal dialog box is displayed in the center, containing the message: 'パスワードの更新に成功しました、再ログインしてください。' (Password update successful, please log in again.). The dialog has two buttons: 'OK (4)' and 'CLOSE'. The '変更' (Change) button is visible at the bottom of the screen.

- ⑥ ログインに成功すると、以下のように「お知らせ一覧」が最初に表示されます。

お知らせ一覧	
お知らせ一覧	配信ファイル一覧
定型ファイル一覧	ユーザ情報変更メニュー
ログアウト	
タイトル	公開日
研修テスト2	2023/06/07
ご案内 小林クリエイトの紹介	2023/06/21
お知らせメッセージの新機能紹介	2023/05/11

(2) お知らせ一覧

登録されているお知らせの一覧を確認することができます。一覧表示されているお知らせの「タイトル」を押下すると内容をご確認いただけます。

お知らせ一覧	
お知らせ一覧	配信ファイル一覧
定型ファイル一覧	ユーザ情報変更メニュー
ログアウト	
タイトル	公開日
研修テスト2	2023/06/07
ご案内 小林クリエイトの紹介	2023/06/21
お知らせメッセージの新機能紹介	2023/05/11

(3) 配信ファイル一覧

沼津信用金庫がお客様へ発行したインボイス管理票の一覧を確認することができます。一覧表示されている「ファイル名」を押下すると内容をご確認いただけます。

配信ファイル一覧	
配信ファイル一覧	定型ファイル一覧
ユーザ情報変更メニュー	ログアウト
ファイル名: ファイル種類	
配信ファイルダウンロード	
100件表示	
全選択	登録・更新日時
開封	訂正削除
処理No.	取引日
振替種別	書類名(ファイル名)
配信先	
☐	2023/11/23 14:40
済	001012627520230830
2023/08/31	F0001
インボイス管理票_20230801-20230831	様 PDF
センター研修1400/渡つむ	

※ PDF ファイルを閲覧するには「Adobe Acrobat Reader」等の閲覧用ソフトウェアが必要になります。

画面表示項目一覧

項目名	内容
全選択（チェックボックス）	ダウンロードする配信ファイルを選択するチェックボックスです ヘッダー内のチェックボックスにチェックすると、ページ内の全件にチェックをつけることができます
登録・更新日	インボイス管理票の作成日が表示されます
閲覧	インボイス管理票の閲覧状況が表示されます 未：一回もダウンロードしていない状態 済：一回以上ダウンロードしている状態
訂正削除	インボイス管理票の訂正削除の状態が表示されます 「登録済み」「削除」「再発行」「空白」 ※「登録済み」は「削除」「再発行」以外のデータが表示されます 「空白」の場合はすべてのデータが表示されます
管理No	インボイス管理票の管理Noが表示されます
取引日	インボイス管理票の対象期間の末日が表示されます
帳票種別	インボイス管理票の帳票の種別が表示されます
書類名（ファイル名）	インボイス管理票のファイル名が表示されます 【“インボイス管理票”_ 対象年月開始日-対象年月終了日_お客様名称.pdf】 ファイル名を押下することで、配信ファイルをダウンロードできます
配信先	「/沼津信用金庫/お客様名称/」が表示されます
取引金額	インボイス管理票の対象期間の取引金額が表示されます

インボイス管理票の表示例

お客様のご住所

お客様の氏名・名称

F0001 1109 10921H 07000001# 1/1



沼津信用金庫の
住所および電話番号

登録番号 T0000000000000

インボイス管理票

お客様番号等

1 頁

出力対象期間 (例) 2023 年 10 月 1 日～2023 年 10 月 31 日

取引日	取引内容	適用税率	税込単価 (円)	取引件数	税込手数料	消費税額
2023 815	振込料	10%	800	1	800	-
2023 828	振込料	10%	88	1	88	-
2023 830	振込料	10%	220	1	220	-
2023 831	残高証明発行	10%	330	3	990	-
			10%	対象計	2098	190
以上						

🔍 便利機能のご紹介

・ ファイル検索

ファイル名やファイルの種類で検索することができます。検索条件を入力し、虫眼鏡マークを押下してください。

・ 表示項目を表示

配信ファイル表示の項目を選択して表示することができます。

チェックボックスの表示したい項目にチェックを入れて「表示変更」ボタンを押下すると表示内容が変更されます。「初期値に戻す」ボタンを押下するとログイン時の状態に戻ります。

(表示項目選択画面)

・ 絞り込み検索

「絞り込み条件を表示」を押下すると絞り込み条件を入力ができます。検索したい条件を入力して「検索」を押下すると検索条件に合ったデータが抽出され、一覧で表示されます。

(絞り込み検索条件入力画面)

(4) 定型ファイル一覧

インボイス管理表 WEB 閲覧システム「MailNetz」利用手順書等の定型ファイル一覧を確認することができます。一覧表示されている「ファイル名」を押下すると内容をご確認いただけます。



MailNetzの定型ファイル一覧画面。検索バーとファイル一覧表が表示されている。

ファイル名	公開日	閲覧状況
Mailnetz操作マニュアル配信先担当書照.pdf	2023/05/16	未
夏のプレゼントキャンペーン！2023.pdf	2023/05/19	済

※ PDF ファイルを閲覧するには「Adobe Acrobat Reader」等の閲覧用ソフトウェアが必要になります。

(5) ユーザ情報変更メニュー

ご登録いただいたログインパスワードやメールアドレスを変更することができます。

- ・ ログインパスワードの変更方法

① パスワード部の右にある「変更」ボタンを押下してください。



ログイン画面のパスワード入力欄の右側に「変更」ボタンが配置されている。ボタンは赤い点線で囲われている。

② 「旧パスワード」、「新しいパスワード」、「新しいパスワード(確認用)」を入力し、「変更」ボタンを押下してください。



パスワード変更のダイアログボックスが表示されている。入力欄には「旧パスワード」、「新しいパスワード」、「新しいパスワード(確認用)」があり、それぞれにパスワードの強度が示されている。下部には「変更」ボタンと「キャンセル」ボタンがある。

※ 新しいパスワードは、半角英数字（大文字小文字区別）混在の 8 文字以上 20 文字以内で入力してください

- ・ メールアドレスの変更方法

ファイル名やファイルの種類で検索することができます。検索条件を入力し、虫眼鏡マークを押下してください。

① メールアドレス部の右にある「変更」ボタンを押下してください。



② 「新しいメールアドレス」、「新しいメールアドレス（確認用）」に連絡用メールアドレスを入力し、「登録」ボタンを押下してください。



③ メールアドレスを登録すると、登録したメールアドレスに認証コードが送信されます。

メールに記載されている認証コードを入力し、「認証する」ボタンを押下してください。認証コードの有効期限は5分ですのでご注意ください。

認証コードが一致していれば、更新完了となります。



(6) パスワード再設定依頼

ログインパスワードを失念した場合や、ログイン ID がロックされてしまった場合、ご自身で登録されているパスワードを再設定することができます。

- ① ログイン画面にある「パスワードをお忘れの方はこちら」を押下してください。



- ② 「ログイン ID」、「メールアドレス」を入力し、「リセット依頼」ボタンを押下してください。



※ MailNetz に登録されているメールアドレス以外は利用できません。

- ③ パスワード再設定依頼を行うと登録されているメールアドレスにパスワード再設定依頼手続きのご案内が送信されます。メールが届きましたら、本文に記載されている「パスワード再設定 URL」からパスワードの再設定を行ってください。

3. よくあるご質問

(1) ログインについて

Q. 初回利用前に ID や初期パスワードが記載されたハガキを紛失してしまった。

ハガキの再発行手続きを致しますので、営業店窓口へお問い合わせください。

Q. ログインできない。「ログイン ID、パスワードが正しくありません。」と表示される。

ログイン ID とパスワードが正確に入力されているか確認してください。

尚、10 回連続してログインに失敗しますとお使いのログイン ID がロックされます。その場合は、2. (6)パスワード再設定依頼を参考に変更手続きを行ってください。

Q. ログインできない。「ご利用のアカウントは、現在ロックされています。」と表示される。

入力されたログイン ID がロックされていますので、2. (6)パスワード再設定依頼を参考に
変更手続きを行ってください。

Q. ロックがかかってしまったが登録しているメールアドレスが分からない、もう利用していない。

営業店窓口にて初期パスワードの再発行手続きを致しますので、営業店窓口へお問い合わせください。

(2) 各種変更について

Q. ログイン ID を変更したい。

申し訳ございませんが、ログイン ID を変更することはできません。ご了承ください。

Q. パスワードを変更しようとする「パスワードの更新に失敗しました。」と表示される。

旧パスワードが正しく入力されていない可能性があります。旧パスワードを確認していただき、正しく入力してください。

以上

【お問合せ窓口】

インボイス管理表 WEB 閲覧システム「MailNetz」に関する質問・相談等は下記までお問合せ下さい。

沼津信用金庫 事務部 システム課 055-962-6770

平日 9:00～17:00（土日祝および、12月31日～1月3日を除く）

令和6年1月11日 制定