## インターネットバンキングにおける電子証明書方式にて ログイン画面に遷移できない事象について

2023 年 1 月 9 日 (月)午前 7 時より、Microsoft Edge/Google Chrome において、電子証明書の 取得および更新が可能となる対応を実施いたしましたが、本対応により、電子証明書を選択後、 「資格情報画面」が背面に表示される場合がございますので、対処方法をご案内いたします。

## く対象ブラウザン

Microsoft Edge
 Google Chrome

## く発生事象>

パソコンにインストールされている電子証明書を選択した際、「資格情報画面」がブラウザの 背面に表示される場合がある。

ib/hb/			電子証明書を選択し「OK」を クリック				
	証明書の選択						
	www.t4.is.shinton-ib.po443 Fd.强压如使用来改进用含定运用含定运用。						
	#1		RCT	0171.80			
	K012 windows10	1117	Shinkin Internet Banki	628P9C7FE8SF299CDA388			
	tougou1299u1 1259		Shinkin Internet Banki	03893FT190AD538A52C1A.			
	202154		ſ	08 <b>1</b> 47225			
			L		_		
	31 6 7	77761					
	1	) Eads(097	Ø				
		<ul> <li>← → X Q @ itto://www</li> <li>■ 751 @ (29.4546387 @</li> </ul>	14.664/min-6630/7777/2014/2014/02/2014/02/2014/0 0.88646_@_2014_01/02/9720@_2014_01/02/9740/@_201	ana (1986), 💩 iana (1986), 🚳 iana (1986), 🌱 tene	anan @ mar@ort.c @ 00022262 @ s@00		
				格情報画面」がブラ	<mark>ウザの背面</mark>		
				表示されており、気付	きづらい		
w	indows セキュリティ						
- S	資格情報が必要です						
2	のアプリが秘密キーにアクセスすること		$\langle \rangle$				
Ŧ	-の説明:CryptoAPI 秘密年-		)				
	Ō						
	許可						
			3 🖹 💋 e-1949-4421- 👔	🕫 🛍 🥼 ma vices 🛛 🕘 🗠 💼 🎯	Madaus 201994		

※「資格取得画面」がブラウザの背面に表示されていることに気が付かず、一定時間経過すると、 以下のエラー画面が表示される。

【Google Chromeの場合】

【Google Chromeの場合】	【Microsoft Edge の場合】	
Ê	$\bigcirc$	
このサイトにアクセスできません		
www14.ib.shinkin-ib.jp からの応答時間が長すぎます。	申し訳ございません。このページに到達できません	
次をお試しください	www14.ib.shinkin-ib.jp からの応答にかかった時間が長すぎます	

## <対処方法>

B

タスクバーから「資格情報画面」を選択する。

Za 🗔 🧿 🌢 🙆 (		このアイコンをクリック
		-
Windows セキュリティ	×	
資格情報が必要です このアプリが秘密キーにアクセスすることを許可し	at the second	
キーの説明:CryptoAPI 秘密キー	アイコンをクリックすると「資格情報 表示されるので「許可」をクリック	画面」が
許可	許可しない	