

## インターネットバンキングにおける電子証明書方式にて ログイン画面に遷移できない事象について

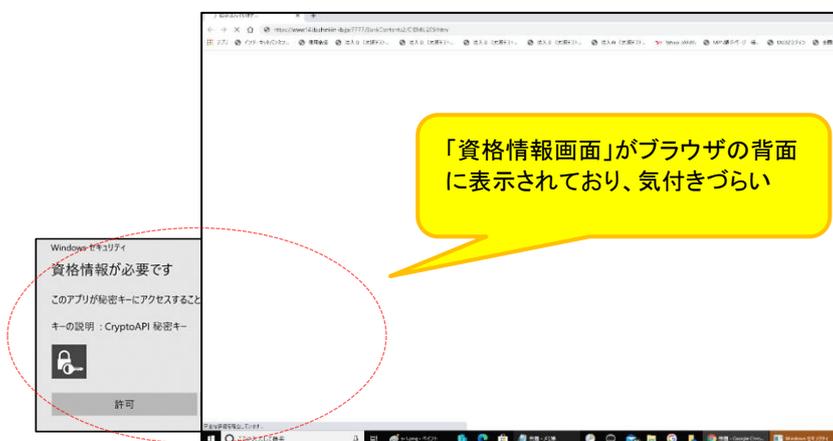
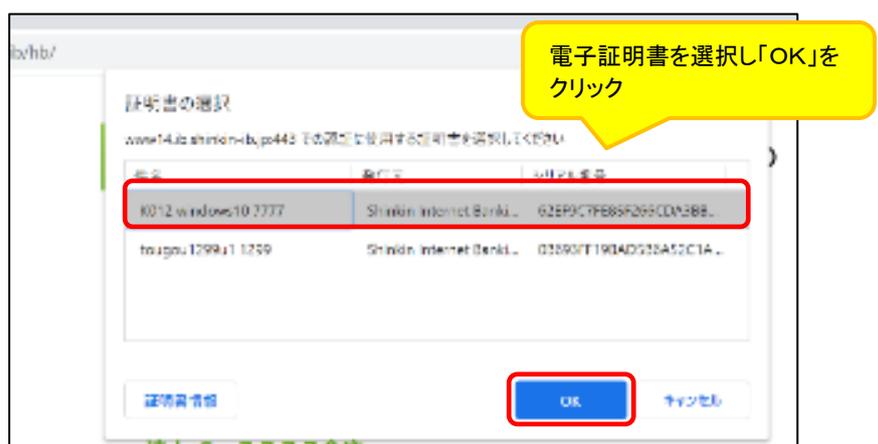
2023年1月9日(月)午前7時より、Microsoft Edge/Google Chromeにおいて、電子証明書の取得および更新が可能となる対応を実施いたしました。本対応により、電子証明書を選択後、「資格情報画面」が背面に表示される場合がございますので、対処方法をご案内いたします。

### <対象ブラウザ>

・Microsoft Edge ・Google Chrome

### <発生事象>

パソコンにインストールされている電子証明書を選択した際、「資格情報画面」がブラウザの背面に表示される場合がある。

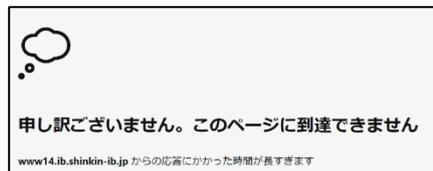


※「資格取得画面」がブラウザの背面に表示されていることに気が付かず、一定時間経過すると、以下のエラー画面が表示される。

【Google Chrome の場合】



【Microsoft Edge の場合】



### <対処方法>

タスクバーから「資格情報画面」を選択する。

