

Edge ブラウザで PDF ファイルの内容が 正しく表示されない事象について

最新版（ver. 131.0.2903.48 以降）の Edge ブラウザをご利用されているお客様において、インターネットバンキングの PDF 帳票が正しく表示されない事象が確認されております。

1. 発生原因

Edge ブラウザ（ver. 131.0.2903.48 以降）の問題として日本語フォントを含む特定の PDF ファイルを表示した際に発生する事象である旨、Microsoft 社公式 HP にて掲載されていることを確認しております。

2. 対処方法

下記のいずれかの対処方法で正しく表示させることができます。

- （１）Google Chrome を利用する。
- （２）一度パソコンにダウンロードし、PDF 閲覧ソフト（Acrobat Reader 等）を利用する。
- （３）そのままプリンタ等で印刷する。（紙への印刷は問題ありません。）
- （４）１． Edge の試験機能ページを表示
※「edge://flags/#edge-new-pdf-viewer」を Edge の URL 入力欄に入れて実行する。
２． New PDF Viewer を「Default」から「Enable」に変更する。
３． Edge ブラウザを再起動する。

本件に関するお問い合わせ 沼津信用金庫 事務部システム課
担当 久保・鈴木・窪田
電話番号 ０５５－９６２－６７７０（平日９：００～１７：００）