

2025年8月6日

お客様各位

沼津信用金庫

ぬましんANSERサービス
プッシュホン電話の取扱終了のご案内

拝啓 平素より沼津信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、ご利用いただいております「ぬましんANSERサービス」につきまして、電話による自動照会通知サービスを提供してきましたが、インターネットバンキングの普及に伴い、本サービスの利用金融機関、および利用者は減少傾向にございます。この度、ANSERセンターでは2025年12月末をもって電話による自動照会通知サービスの終了を決定いたしました。※

(※FAXによる自動通知サービスは、継続してご利用いただけます。)

本サービスを長らくご利用いただいたお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますが、他サービスへの切り替えをご検討していただく必要がございますので、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

なお、本サービス切り替えに関するご相談、お問い合わせは当金庫までご連絡のほどお願いいたします。

<切り替え候補のサービスについて>

照会がご利用いただけるサービス：

【法人向・個人向インターネットバンキングサービス】等

通知がご利用いただけるサービス：

【しんきんバンキングアプリ】のプッシュ通知機能※

(※ご利用にはご利用口座のキャッシュカードが必要となります。)

これからもお客様のニーズにお応えするようサービスの提供に努めてまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

敬 具

【本件に係る問合せ先】

沼津信用金庫 事務部システム課

担当：鈴木

TEL：055-962-6770

(平日：9：00～17：00)