

沼津信用金庫ソーシャルメディア利用規約

沼津信用金庫（以下「当金庫」といいます）は、当金庫がソーシャルメディア*に開設し運用するアカウント（以下「公式アカウント」といいます）を利用する際の規約（以下「本規約」といいます）を、次のように定めます。なお、公式アカウントは、[当金庫公式サイト](#)に掲載しています。

第1条 利用目的

当金庫は、次の目的のために公式アカウントを運用します。

- (1) 金融サービス・商品、当金庫の取組みなどを広く周知するため
- (2) 地域のお取引先様の情報を発信するため
- (3) 静岡県東部地域の情報を発信するため
- (4) お客様と当金庫との間のコミュニケーションを促進するため

第2条 適用範囲および変更

- 1 本規約は、公式アカウントを利用する全ての方（以下「利用者」といいます）に適用されます。ただし、本規約とソーシャルメディアを運営する機関が定める規約等が相違する場合は、当該ソーシャルメディアの運営機関が定める規約等を優先するものとします。
- 2 当金庫は、利用者の事前の承諾および事後の通知なしに、本規約を変更できるものとし、変更後の利用規約は、当金庫公式サイト上に掲載された時点よりその効力を生じるものとします。

第3条 公式アカウントの利用および運用

- 1 公式アカウントの投稿・コメントなどは、公開情報とします。また、その内容は当金庫が記録・保存します。
- 2 当金庫は公式アカウントの運用に際して、利用者への事前通知なしに、掲載情報等の更新・削除を行い、また運用の停止、終了ができるものとします。

第4条 プロフィール・基本情報等の閲覧

当金庫は、公式アカウントの利用者のソーシャルメディアにおけるプロフィール・基本情報等の公開情報を閲覧することがあります。また、第5条に記載の範囲で当該情報を利用します。

第5条 個人情報の取扱い

当金庫は、次の目的のために利用者の個人情報等を利用し、それ以外の目的には利用しません。

- (1) 公式アカウントにおける発信情報の品質向上のため

- (2) 本規約第7条の禁止事項への抵触がないかどうかの確認
- (3) 本規約に基づく権利行使や義務の履行
- (4) その他、当金庫が「個人情報保護宣言（プライバシーポリシー）」において定めた利用目的

当金庫の「個人情報保護宣言（プライバシーポリシー）」は以下の URL をご参照ください。

<https://www.numashin.co.jp/policy/kojinjyoho.html>

第6条 反社会的勢力の排除

当金庫の「沼津信用金庫 倫理憲章」及び「反社会的勢力に対する基本方針」に基づき、ソーシャルメディアの運用において、あらゆる形での反社会的勢力との関係を遮断・拒絶いたします。

第7条 禁止事項

利用者が公式アカウントを利用する際に、以下の事項を禁止します。禁止事項に該当した場合、当該投稿の削除・利用者のアカウントをブロックするなど必要な措置を講じます。その際当該利用者に通知は行いません。また、利用者はこれらの措置について、質問・苦情等を一切申し立てないものとします。

- (1) 公式アカウントの運用を妨げる行為、または公式アカウントの運用に支障をきたす恐れのある行為
- (2) 当金庫を含む第三者に成りすます行為
- (3) 他の利用者、第三者、当金庫を誹謗中傷するまたはその恐れのある行為
- (4) 他の利用者、第三者、当金庫の商標権、著作権その他の知的財産権、プライバシーその他の権利を侵害する行為またはそれらの恐れのある行為
- (5) 政治活動、選挙活動、宗教活動、またはそれらに類する行為
- (6) 人種・思想・信条等による差別または差別を助長させるあるいは助長させる恐れのある行為
- (7) 公序良俗、法令等に違反し、または違反する恐れのある行為
- (8) 本人の承諾なく第三者の個人情報を特定、開示、漏洩する行為
- (9) わいせつ表現にあたる行為
- (10) 虚偽またはその恐れのある情報を投稿する行為
- (11) 各ソーシャルメディア運営組織が禁止している行為
- (12) その他、当金庫が不適当と判断する行為

なお、利用者の行為により当金庫に損害が生じた場合、当金庫は当該利用者に対してその損害の賠償を請求することができます。

また、利用者が公式アカウントを利用することで第三者に損害等を与えた場合は、利用者は自己の責任と費用においてその解決を図るものとします。

第8条 知的財産権

- 1 公式アカウントに表示される情報の著作権及びその他の知的財産権（特許権、実用新案権、意匠権、商標権など）は、当金庫もしくは著作権者等の各権利者に帰属します。
- 2 利用者は、当金庫の公式アカウント上にある情報を、権利者の承諾を得ることなく法律で定められた範囲を超えて利用してはならないものとします。
- 3 利用者は、公式アカウントで情報を発信した場合、当該情報を全世界において無償で非独占的に使用する権利を当金庫に許諾するものとし、当金庫による当該情報の利用に関して、著作権・著作者人格権等の知的財産権を行使しないものとします。

第9条 免責事項

- 1 当金庫は、公式アカウントに表示される情報について、その正確性・完全性・妥当性について一切保証しません。また、それら情報は当金庫の公式発表・見解を表すものではありません。
- 2 当金庫は、利用者のインターネット接続環境等の不具合など当金庫が責を負わない原因によって、利用者が公式アカウントを閲覧できなかったことにより発生した一切の損害、トラブル等についていかなる責任も負いません。
- 3 当金庫は、公式アカウントの当金庫以外の利用者による投稿・コメントについて一切責任を負いません。
- 4 公式アカウントに関連して、利用者間・利用者と第三者間等で紛争が生じた場合、利用者が自己の責任で当該紛争を解決するものとし、当金庫は一切責任を負いません。
- 5 ソーシャルメディアは、その運営組織によって運営されており、当金庫はソーシャルメディアの機能や安全性について一切保証しません。また、当金庫は、当該ソーシャルメディアに関する質問への回答の義務を負いません。
- 6 当金庫はソーシャルメディア上で、当金庫の通常業務に対するいかなる質問・問い合わせ等にも回答する義務を負いません。かかる質問は、当該業務の担当店舗等へ直接お問い合わせください。

第10条 準拠法・裁判管轄

- 1 本規約の準拠法は日本法とします。
- 2 公式アカウントの利用に関して、当金庫と利用者との間で紛争が生じた場合、当金庫(本店)の所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2025 年 2 月 14 日 制定

* ソーシャルメディア (Social Media) とは、「ブログ、ソーシャルネットワーキングサービス (SNS)、動画共有サイトなど、利用者が情報を発信し、形成していくメディア」である (総務省「平成 30 年版情報通信白書」)。SNS はそのうち、利用者相互のコミュニケーションを重視したものである。